



UISALUD

Unidad Especializada en Salud

Contigo

Clara Inés Flórez
de Higuera

“Volver
a vivir”

Ver páginas 6 y 7



Los avatares del sector de la salud en Colombia



Gonzalo Alberto Patiño Benavides.
Profesor Titular.
Escuela de Economía y
Administración. Universidad
Industrial de Santander.

El Sistema de Seguridad Social en salud de nuestro país atraviesa una crisis de carácter estructural y a ello se suma en la actualidad un periodo plagado de incertidumbre. Más de 30 años después de creada la Ley 100 de 1993 se han acumulado varios factores de riesgo. Una hiper legislación en salud que no contribuyó a evitar la erosión del sector de la salud.

Esta última provocada, esencialmente, por clientelas corruptas que se han apropiado de recursos públicos destinados a su financiación. Quedó en evidencia la poca capacidad reguladora de la Super Intendencia Nacional de Salud durante este periodo e, igualmente, la configuración cooptada del sector por grupos económicos y políticos que buscan rentas, algo que se explica muy bien en la teoría de la elección pública y que se entiende como rent-seeking.

Los casos de corrupción abundan, pero con flacos resultados en materia de justicia procesal (las EPS Salud-Coop, Cafesalud, Medimás, el “cartel de la hemofilia”, etc.). Se ha abierto un panorama de mayor complejidad relacionada con la financiación del sistema y los intentos de una reforma al sector que no logró los consensos necesarios para su aprobación y que de nuevo será objeto de discusión.

Todo esto fue posible, desde el punto de vista financiero, gracias al respaldo y a la solidez patrimonial que ostenta la Unidad, evidenciado en el crecimiento del cubrimiento per cápita a los usuarios, cuyo ascenso en el último período fue del 9,3%.

Las intervenciones recientes a las EPS Sanitas, Nueva EPS y SOS han puesto sobre el tapete los supuestos nexos con financiación de campañas políticas.

Ante este panorama tan desolador los regímenes excejtuados y especiales en

salud (Magisterio, Policía Nacional - fuerzas militares, Ecopetrol y universidades públicas), no pueden ceder terreno en sus esfuerzos por lograr eficiencia, eficacia y transparencia.

La Unidad Especializada de Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD) ha sido ejemplo, hasta la fecha, de estos propósitos. Sin embargo, no se puede bajar la guardia y esto nos compromete a todos los usuarios. Ello comprende aspectos básicos, pero fundamentales: el uso racional de los servicios, la participación en los programas preventivos, el autocuidado y el buen trato a quienes nos prestan este vital servicio en una entidad que se caracteriza, además, por su solidez financiera, pero que enfrenta retos importantes por la incertidumbre que reina en el sector de la salud y por nuestra propia estructura de la población que prima en UISALUD.

Consejo de Dirección

Hernán Porras Díaz
Gonzalo Patiño Benavides
Gerardo Latorre Bayona
Jaime Alberto Camacho Pico
Myriam Ruíz Rodríguez
Hernando Guerrero Amaya
Luis Martín Fajardo Gélvez
Luis Ernesto Téllez Mosquera
Saúl Meza Arenas
Gonzalo Gómez Patiño

Rector UIS
Delegado personal del sr. Rector
Vicerrector Administrativo UIS
Delegado Dirección UIS
Delegado Dirección UIS
Representante de los profesores
Representante personal administrativo
Representante pensionados UIS
Representante Asociación de usuarios UISALUD
Director UISALUD

Boletín UISALUD
Edición No. 7
Septiembre 2024

Producción editorial
Dirección de
Comunicaciones UIS

Impresión
División de
Publicaciones UIS

Carrera 27 - Calle 9
Ciudad universitaria

PBX 632 83 83
634 40 00
Bucaramanga,
Colombia



Logros UISALUD 2023

Por: Olga Romero Rodríguez.
Coordinadora de aseguramiento
de la calidad en salud

La Unidad Especializada de Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD), en cumplimiento de la normativa y lineamientos técnicos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud y entes territoriales, conforme a los nuevos escenarios propuestos en la reforma del sector Salud, propendió por el fortalecimiento gerencial y estratégico de todos los procesos a su interior, garantizando la prestación de los servicios de salud bajo criterios de calidad, oportunidad, seguridad y atención con enfoque diferencial, en el marco del sistema de salud universitario.



Primera Infancia (<=5 años)	67	2,4%
Infancia (6 a 11 años)	116	4,20%
Adolescencia (12 a 17 años)	199	7,2%
Joven (18 a 28 años)	201	7,2%
Adulto (29 a 59 años)	826	29,7%
Vejez (60 y más años)	1371	49,3%
Total	2780	100%



2.780

Total de afiliados
en 2023

95.4%

Porcentaje de satisfacción
del usuario



9.408

Actividades por ciclo de vida,
ruta de promoción y
mantenimiento de la salud



13.526

Consultas especializadas



Entre 1 y 3 días

Oportunidad de asignación
de citas en UISALUD
planta

9.453

Consultas asistenciales
en medicina general
y odontología



17.790

Remisiones a especialidades
médicas

Aunado a lo anterior, en la vigencia 2023 se efectuaron adecuaciones y mejoras a la planta física, con una ampliación de 300 m², permitiendo mayor eficiencia de la capacidad instalada y el ofrecimiento adicional de consulta médica en las especialidades de cardiología, oftalmología, psiquiatría y urología, y otros servicios como optometría, psicología y terapia cognitiva, garantizando la oportunidad y mejorando la cobertura en la prestación de servicios para nuestros usuarios.

En consecuencia, se evidenció un incremento del 30% en las consultas de medicina especializada en comparación al año 2022, garantizando el seguimiento a diferentes patologías y la implementación de nuevos programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Todo esto fue posible, desde el punto de vista financiero, gracias al respaldo y a la solidez patrimonial que ostenta la Unidad, evidenciado en el crecimiento del cubrimiento per cápita a los usuarios, cuyo ascenso en el último período fue del 9,3%.



Realidades del reemplazo total de rodilla

Por: Dr. Antonio Javier Acevedo Montañez. Subdirector médico de UISALUD

La osteoartrosis de rodilla es una enfermedad degenerativa, sobre la cual, en la mayoría de los casos, no conocemos la causa y se caracteriza por el desgaste del cartílago articular. El cartílago articular cubre la superficie de los huesos y su función es amortiguar cargas y disminuir la fricción entre las superficies de la rodilla permitiendo un movimiento suave y completo de la misma, por lo tanto, el aumento de peso con respecto a la talla de cada paciente es un factor predisponente al aumento en el desgaste articular del cartílago dado que debe soportar un mayor peso.

En cuanto a la edad de inicio, la artrosis suele desarrollarse con mayor frecuencia en personas mayores, pero también puede afectar a adultos jóvenes, especialmente si tienen antecedentes familiares de la enfermedad o han sufrido lesiones articulares previas. Su manifestación con mayor frecuencia es en personas mayores de 50 años. En cuanto al género, las mujeres tienen mayor riesgo de desarrollar artrosis que los hombres, especialmente después de la menopausia. Las complicaciones de la artrosis pueden incluir discapacidad

física, deformidad articular y disminución de la calidad de vida.

Entre los signos y síntomas más comunes que se presentan cuando este cartílago se desgasta, incluyen;

1. Dolor en las articulaciones, que es el síntoma cardinal, el cual es cíclico, hay días buenos y días malos, el dolor aumenta con la actividad física.
2. Inflamación de la rodilla.
3. Crepitación al movimiento de la articulación

Las recomendaciones antes de someterse a un reemplazo articular en rodillas incluyen mantener un peso saludable, fortalecer los músculos circundantes a la articulación y seguir las indicaciones del equipo médico.

4. Limitación para la marcha.
5. Deformidad de la rodilla.
6. Rigidez matutina.

El reemplazo articular en rodillas es un procedimiento completamente realizado para aliviar el dolor y mejorar la movilidad en los pacientes. Las recomendaciones antes de someterse a un reemplazo articular en rodillas incluyen mantener un peso saludable, fortalecer los músculos circundantes a la articulación y seguir las indicaciones del equipo médico. Es importante tener expectativas realistas



sobre los resultados, ya que, si bien la cirugía puede aliviar el dolor y mejorar la movilidad, no siempre se recupera la misma funcionalidad que se tenía antes de la enfermedad articular.

Para evitar la progresión de la artrosis, y los buenos resultados en los procedimientos quirúrgicos, es importante mantener un peso saludable, es decir, que el paciente antes del procedimiento de reemplazo articular de la rodilla debe necesariamente disminuir de peso para así garantizar la adecuada evolución posterior a la cirugía, realizar ejercicio regularmente para fortalecer los músculos que rodean las articulaciones afectadas y evitar actividades que puedan empeorar los síntomas. Tener una alimentación balanceada rica en antioxidantes y ácidos grasos omega-3 puede ayudar a reducir la inflamación y el dolor.

Lo importante para decidir un reemplazo articular de rodilla es tener claras las expectativas reales de esta cirugía la cual logra mejorar el dolor de la rodilla, corregir la deformidad de la articulación y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, pero debemos recordar que el éxito dependerá de un trabajo conjunto de nuestro paciente, con la disminución del peso llegando en lo posible al peso ideal, entorno familia, médico de cabecera, terapeuta y el ortopedista que realiza el procedimiento.



El reemplazo articular en rodillas es un procedimiento completamente realizado para aliviar el dolor y mejorar la movilidad en los pacientes.

Actualmente se cuenta con una herramienta innovadora para la intervención del reemplazo articular de rodilla, es la utilización de la cirugía con brazo robótico, (sistema MAKO), que permite planear el procedimiento antes de la cirugía y ejecutarlo de forma exacta en nuestro paciente, conllevando una recuperación más rápida y con menor dolor.

“Volver a vivir”

Por: Mauricio Prada
Dirección de Comunicaciones.

Después de someterse a dos cirugías de remplazo de rodilla, ocasionada por la artrosis, una enfermedad degenerativa y de “desgaste”, Clara Inés Flórez de Higuera, usuaria de la Unidad Especializada de Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD), dice que fue la oportunidad de “volver a vivir”.

Esta bogotana, de 71 años, es una hija adoptiva de Bucaramanga. Se ha caracterizado por tener una vida activa. Sin embargo, la artrosis le ocasionó este daño en sus rodillas.

Clara Inés es economista de profesión y su vida laboral ha estado enfocada en el comercio. A sus cotidianas labores frente a un mostrador de su negocio, se suma la compañía a los encuentros deportivos de sus hijos, a quienes apoyaba en cada compromiso, lo que fue fundamental para que obtuvieran destacados resultados en disciplinas como el tenis y el golf. No obstante, con el trasegar de los años su salud comenzó a presentar algunos quebrantos, en especial en su rodilla

izquierda, donde sentía mucho dolor, a tal forma que no podía realizar sus actividades favoritas a pesar de constantes infiltraciones.

Debido a sus dolencias, acudió con uno de los expertos de UISALUD. “La sugerencia del ortopedista fue hacer una intervención de remplazo de rodilla, lo cual me generó un poco de temor. Sin embargo, el apoyo de mi hija, quien también es médico en los Estados Unidos, y la empatía que

Posterior a la exitosa intervención y al corto proceso de recuperación, acompañado de fisioterapia, la vida de doña Clara Inés fue retornando a la normalidad, disfrutando de los paseos junto a su familia sin dolor.

sentí con el especialista, me llevaron a tomar la decisión para en el 2014 someterme a esta cirugía”, agregó doña Clara.

Posterior a la exitosa intervención y al corto proceso de recuperación, acompañado de fisioterapia, la vida de doña Clara Inés fue retornando a la normalidad, disfrutando de los paseos junto a su familia sin dolor. Asimismo, se consolidó una buena conexión con el ortopedista, a quien llenó de elogios: “el doctor es muy amable, muy considerado, me ha atendido con mucha disposición desde el principio”.

Si bien de su primera cirugía quedó muy bien, la artrosis le volvió a ‘pasar factura’ en su otra rodilla, nuevamente las infiltraciones no cesaban el terrible dolor, obligándola a desplazarse en una silla de ruedas. Cuenta que para este segundo procedimiento el acompañamiento que le brindó UISALUD fue igual de excelente al de su primera intervención, por eso no dudó en ningún momento en someterse al procedimiento.

“Los trámites para esta segunda cirugía se mantuvieron con la misma rigurosidad de la primera intervención, luego del visto bueno del ortopedista, UISALUD me envió con varios especialistas, fui sometida a varios exámenes, entre ellos





“Para este segundo procedimiento el acompañamiento que me brindó UISALUD fue igual de excelente al de mi primera intervención, por eso no dudé en ningún momento en someterme al procedimiento”.

reumatología, salud cardiovascular, odontología, entre otros. Fueron casi diez conceptos, hasta de dermatología, esto me parece muy bien, ya que uno llega con mucha más tranquilidad a realizarse la cirugía”, comentó doña Clara.

Hoy a un año de su segunda cirugía, Clara Inés manifiesta: “me siento súper bien, me siento más joven, volví a la vida, dejé atrás la silla de ruedas”. Además, recomendó a todos los usuarios de UISALUD que pasan

Esta bogotana, de 71 años, es una hija adoptiva de Bucaramanga. Se ha caracterizado por tener una vida activa. Sin embargo, la artrosis le ocasionó este daño en sus rodillas.

por una situación similar a la suya a aprovechar las grandes capacidades de los expertos con los que cuenta esta Unidad para realizarse estos procedimientos y así como ella tener la posibilidad de, “volver a vivir”.



Rehabilitamos

Por: Luisa Fernanda Ortiz Flórez
y Javier Enrique Ávila González.
Fisioterapeutas



En UISALUD contamos con servicios de apoyo para la recuperación y rehabilitación posterior al procedimiento quirúrgico.

Objetivos de la fisioterapia:

- Mantener y mejorar estabilidad de miembro inferior
- Disminuir dolor de rodilla
- Reestablecer movilidad articular
- Mejorar la funcionalidad y calidad de vida

Signos de alarma:

- Fiebre.
- Herida enrojecida y/o con drenaje de líquido purulento.
- Hormigueo, entumecimiento o calambre.
- Aumento del dolor e incapacidad para movilizarse.
- Palidez, uñas azules y frialdad al tacto de la extremidad.

Ejercicios fase inicial:

- Ejercicios de movilidad suaves y asistidos de articulaciones cercanas
- Uso de medias antitrombóticas
- Medios físicos para manejo del dolor

Ejercicios fase intermedia:

1. Extensión pasiva de la rodilla

Coloque una toalla lo suficientemente larga bajo el tobillo de la pierna operada de modo que su pantorrilla roce la cama. Deje que su rodilla

esté lo más estirada posible. Sostener esta posición 3 a 5 minutos cada 2 horas.

2. Isométricos de cuádriceps

Coloque una toalla enrollada detrás de la rodilla operada. Oprima lentamente la toalla contrayendo los músculos del muslo. Sostenga por 6 a 8 segundos.

3. Deslizamiento del talón

Enlace una toalla detrás de su rodilla. Doble la rodilla y hale el talón hacia sus glúteos usando la toalla para ayudar con el movimiento. Deje que el talón se deslice de regreso lentamente hasta que su rodilla esté estirada.

4. Dorsiflexión y plantarflexión de tobillo

Dirija los dedos de los pies hacia la pierna lo más arriba posible y luego hacia abajo lo más que pueda. Hágalo con los pies juntos.

5. Extensión del cuádriceps de arco corto

Coloque una almohada bajo la rodilla operada. Levante lentamente el pie, mientras mantiene la rodilla sobre la almohada, hasta que extienda por completo la rodilla. Sostenga de 6 a 8 segundos. Este es un ejercicio más avanzado para la rehabilitación de etapas tempranas, y solo se debe realizar si su fisioterapeuta considera que tiene una contracción adecuada del cuádriceps.

Ejercicios fase avanzada:

Después de 6 semanas podrá iniciar ejercicios avanzados

con supervisión por fisioterapia y ejercicios de fortalecimiento con máquinas sectorizadas. Ejercicios específicos para fortalecer los músculos alrededor de la rodilla, como cuádriceps, isquiotibiales y glúteos.

Recomendaciones generales para el cuidado de la rodilla después de la cirugía

- Mantener la pierna elevada y con vendaje compresivo, los primeros días después de la cirugía, para reducir el edema.

La duración del proceso de rehabilitación posterior a un reemplazo de rodilla puede variar considerablemente dependiendo de varios factores.



- Utilizar medio físico como el hielo en la rodilla durante 20 minutos cada hora, para controlar el dolor e inflamación.
- Ingesta de los medicamentos prescritos, como analgésicos y antiinflamatorios, según las indicaciones médica.
- Realizar los ejercicios de movilidad y fortalecimiento recomendados fisioterapia.
- No realizar actividades que puedan poner en ries-

go la rodilla, como correr, saltar o levantar objetos pesados, hasta que el médico tratante lo indique.

- Mantener una alimentación adecuada y equilibrada para favorecer la recuperación y evitar el aumento de peso.

La duración del proceso de rehabilitación posterior a un reemplazo de rodilla puede variar considerablemente dependiendo de varios factores.



Recuerde que la deambulación con ayuda de caminador se inicia desde el día posterior a la cirugía

UISALUD, reconocida por su compromiso con la inclusión

Por: Cristian Fabian Santamaria Boada.
Psicólogo de Humanización UISALUD

El año 2023 trajo consigo numerosos desafíos y retos, pero también fue un período de avances significativos en la creación de espacios que promueven la integración y la inclusión social. Entre estos avances, destaca el reconocimiento otorgado a la Unidad Especializada en Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD) por su notable labor en apoyo a la población con discapacidad, consolidándose como una institución líder y comprometida con la equidad y la inclusión.

El reconocimiento fue otorgado por la Secretaría de Salud y Ambiente y el Instituto de Salud de Bucaramanga (ISABU) durante el evento de la campaña “Bucaramanga Todos Incluidos”. Esta campaña, enfocada en promover la integración de todos los sectores de la sociedad, ha sido un pilar fundamental para avanzar hacia una ciudad más inclusiva y consciente de la diversidad.

UISALUD ha sido reconocida no solo por su labor médica, sino también por su enfoque integral que abarca la atención, el acompañamiento social y el respeto por la diversidad. La



institución ha implementado programas y servicios diseñados para garantizar que las personas con discapacidad reciban una atención de salud adecuada, equitativa y que respete su dignidad. Estos esfuerzos se reflejan en el trabajo cotidiano de profesionales comprometidos con la causa, como Clara Elena Cantillo, trabajadora social, y Mariagna Lizarazo, PDA de enfermería, quienes recibieron el galardón en representación de todo el equipo de UISALUD.

El camino hacia una sociedad más inclusiva es largo, el reconocimiento recibido por UISALUD no solo celebra los logros alcanzados, sino que también inspira a seguir trabajando por un futuro en el que la inclusión y la equidad sean principios fundamentales. La labor de UISALUD es un recordatorio de que cada esfuerzo cuenta y que juntos podemos construir un modelo de atención mejor para todos.



CAMPAÑA ACTUALIZACIÓN DE DATOS

En UISALUD estamos llevando a cabo la campaña de actualización de datos personales. Podrán realizar este trámite de manera presencial en la oficina de atención al usuario o directamente desde la página web, siguiendo los pasos que encontrarán en el video instructivo ubicado en el portal de UISALUD.



CANALES DE COMUNICACIÓN UISALUD

Recuerde que para cualquier trámite relacionado con UISALUD, los medios oficiales son los siguientes:

Citas presenciales:

7:00 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 5:00 p. m. Lunes a viernes
Citas telefónicas 8:00 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 5:00 p. m.
Teléfono: 6344000 Ext: 4110

Cancelaciones:

Para cancelar citas médicas con mínimo una hora de anticipación, utiliza uisalud.cancelacion@uis.edu.co

Historias clínicas:

Para solicitar historias clínicas y enviar información sobre resultados de laboratorio, ayudas diagnósticas, e historias clínicas: uisalud.reportexam@uis.edu.co

Remisiones y autorizaciones:

Para solicitar remisiones a especialistas, autorizaciones de exámenes y procedimientos: uisalud.solicitudes@uis.edu.co

Atención al usuario:

Para información general y PQRS: uisalud.atenusuario@uis.edu.co

Aportes:

Para información sobre emisión de formato recaudo de aportes: uisalud.aportes@uis.edu.co o llamando al 6344000 Ext. 4116.

Trámites Especiales:

Para solicitar servicios de afiliados plan POS, programa de atención domiciliaria, residentes fuera de Bucaramanga y convenios entre universidades: uisaludautorizacion2@uis.edu.co al 6344000 Ext: 4116.

Línea de atención inmediata:

Exclusiva en caso de situaciones de emergencia, llama a nuestra línea de atención inmediata: **018000126114.**

