

## POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

### TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

A continuación se presenta el Plan Transparencia 2014 de la Universidad Industrial de Santander, cuyo propósito es consolidar las acciones desarrolladas, identificando posibilidades de mejora en los procesos ya establecidos, en busca de fortalecer las medidas de transparencia de la gestión institucional.

#### Plan de Transparencia 2014 v2.

Componente	Acciones Adelantadas	Acciones a Desarrollar 2014	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsables
<b>Mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigarlos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual para la Administración del Riesgo - MSE.01 versión 01</li> <li>Actualización de Mapas de Riesgos por proceso incluyendo el tema anticorrupción</li> </ul>	<p>Proyecto* (2953): Marco de Trabajo Integral de Gestión del Riesgo Organizativo, en el marco del programa METIS - Modelo Tridimensional para una Gestión Integral y Sostenible.</p> <p>Metas/acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar del marco de trabajo de gestión del riesgo institucional (incluyendo riesgos éticos y de corrupción)</li> </ul>	3 de febrero de 2014	19 de Diciembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación</li> <li>Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión</li> <li>Vicerrectoría Administrativa</li> </ul>
<b>Estrategia antitrámites</b>	<p>Implementación de módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo venta de servicios recaudo electrónico: <a href="https://www.uis.edu.co/ventas_web/index_UIS.jsp">https://www.uis.edu.co/ventas_web/index_UIS.jsp</a></li> <li>Expedición de certificados en línea. (Verificación de certificados a través del portal de admisiones).</li> <li>Cancelación de asignaturas por el sistema de Información Académico.</li> <li>Sistema único de solicitudes académicas de estudiantes.</li> <li>Inscripción y Matrícula vía web</li> <li>Liquidación de matrícula vía web</li> </ul> <p>Actividades adelantadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y actualización de la documentación de los procesos del Sistema de Gestión Integrado con el fin de identificar los trámites y procedimientos administrativos que requieren mejorarse para garantizar la efectividad institucional y la satisfacción del beneficiario.</li> <li>Registro único de proveedores con el fin de evitar la exigencia de documentación cuando contrate con diferentes unidades.</li> <li>Desarrollo de una metodología para la revisión, actualización y mejoramiento de los procesos y procedimientos de apoyo a las funciones misionales de la universidad, tomando como referencia el subproceso de presupuesto del proceso financiero.</li> </ul>	<p>Proyecto* (2984): Gestión Integral y Eficiente de Trámites Institucionales, en el marco del programa METIS - Modelo Tridimensional para una Gestión Integral y Sostenible.</p> <p>Metas/acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un diagnóstico para evaluar la eficiencia de los trámites, subprocesos críticos dentro de los procesos de apoyo a los procesos misionales de la UIS.</li> <li>Formular propuestas de mejora para los trámites y subprocesos críticos dentro de los procesos de apoyo con base en la metodología RMA- UIS 2013.</li> </ul>	10 de febrero de 2014	19 de Diciembre de 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vicerrectoría Administrativa</li> </ul>

Componente	Acciones Adelantadas	Acciones a Desarrollar 2014	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsables
<b>Rendición de cuentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación y Evaluación en el marco de los Sistemas de Control Interno y de Gestión de la Calidad.</li> <li>• Informe ejecutivo anual de control interno, evaluación y seguimiento al sistema de control interno y sistema de gestión de la calidad reportado al Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).</li> <li>• Informe ejecutivo anual de control interno contable reportado anualmente a la Contaduría General de la Nación. Disponible en la página web: <a href="http://www.chip.gov.co/schip_rt/linkConsultaInformealCiudadano">http://www.chip.gov.co/schip_rt/linkConsultaInformealCiudadano</a>.</li> <li>• Informe trimestral de Austeridad en el Gasto Público</li> <li>• Avance trimestral del Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de Santander</li> <li>• Informe de Legalidad de Software reportado anualmente al Consejo Asesor del Gobierno y a la Dirección Nacional de Derecho de Autor</li> <li>• Informe de Gestión Rectoral publicado anualmente en Cátedra Libre: <a href="http://www.catedralibreuis.com/teleuis/index.php">http://www.catedralibreuis.com/teleuis/index.php</a></li> <li>• Programa radial: La UIS con el Rector.</li> </ul>	<p>Proyecto* (3016): Fortalecimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UIS, en el marco del programa METIS - Modelo Tridimensional para una Gestión Integral y Sostenible.</p> <p>Metas/acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definir una estrategia de mejora de rendición de cuentas.</li> <li>▪ Implicar a las UAA de la UIS para definir conjuntamente como involucrar la estrategia de rendición de cuentas en la estrategia de comunicación Institucional.</li> </ul>	4 febrero 2014	19 Diciembre 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vicerrectoría Administrativa</li> <li>• Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión</li> <li>• TELEUIS- Dirección de Comunicación es.</li> </ul>
<b>Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema para la presentación de quejas, reclamos y sugerencias: <a href="https://www.uis.edu.co/sipgrsPublico/home.seam">https://www.uis.edu.co/sipgrsPublico/home.seam</a></li> <li>• Procesos de Contratación: Publicación de los bienes adquiridos y los servicios contratados a través los links <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="https://www.uis.edu.co/procesos_contratacion/index.jsp">https://www.uis.edu.co/procesos_contratacion/index.jsp</a></li> <li>▪ <a href="https://www.uis.edu.co/veeduria/indexNuevo.html">https://www.uis.edu.co/veeduria/indexNuevo.html</a></li> </ul> </li> <li>• Información de la línea telefónica gratuita: <a href="https://www.uis.edu.co/webUIS/es/contactenos/index.jsp">https://www.uis.edu.co/webUIS/es/contactenos/index.jsp</a></li> <li>• Actualización del mapa de grupos objetivo de la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación y análisis del informe de Quejas, Reclamos y Sugerencias.</li> <li>• Proyecto* (3035): Una Institución con Innovación y Compromiso al Servicio de la Participación Ciudadana Activa y en Red. "INOVAL"</li> </ul> <p>Metas/acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de los mecanismos para la participación ciudadana de la UIS.</li> <li>▪ Diseño de un modelo de participación ciudadana para la UIS.</li> </ul>	4 febrero 2014	19 Diciembre 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vicerrectoría Administrativa</li> <li>• Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión</li> </ul>

\* Proyectos formulados como parte del Programa de Gestión 2014.