

UISALUD INFORME DE DIRECCIÓN



Gonzalo Gómez Patiño

Director

Bucaramanga, abril de 2022

TABLA DE CONTENIDO

Página

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	4
I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA	4
<i>I.1.1. Distribución de población afiliada</i>	5
<i>I.1.2. Estructura demográfica</i>	5
<i>I.1.3. Población por grupo de edad</i>	6
<i>I.1.4. Gestión del recaudo</i>	7
<i>I.1.5. Ingreso de usuarios primer trimestre 2022</i>	7
<i>I.1.6. Retiro de usuarios primer semestre 2021</i>	8
2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	8
3. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	9
5.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS.....	10
4. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19	12

LISTA DE TABLAS

Página

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia..... 4

Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga. 4

Tabla 3. Población UISALUD, abril 1/16 vs septiembre 30/20..... 5

Tabla 4. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021 6

Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud..... 7

Tabla 6. Distribución de ingresos a UISALUD 7

Tabla 7. Distribución de retiros de UISALUD, acumulado 8

Tabla 8. Vacunación contra COVID-19 a 17 de abril de 2022..... 13

LISTA DE FIGURAS

Página

Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD	5
Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD	8
Figura 3. Distribución de casos positivos UISALUD	12

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del primer trimestre de 2022, la población de UISALUD es de 2.815 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	#	%
Santander	2744	97,5%
Cundinamarca	37	1,3%
Antioquia	8	0,3%
Boyacá	8	0,3%
Valle	7	0,2%
Risaralda	2	0,1%
Caldas	3	0,1%
Norte de Santander	4	0,1%
Tolima	2	0,1%
Total general	2.815	100,0%

Fuente: Área de afiliación UISALUD

Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.

AREA METROPOLITANA	No	%
Bucaramanga	1850	65,7%
Floridablanca	582	20,7%
Girón	83	2,9%
Piedecuesta	196	7,0%
Total área metropolitana	2711	96,3%

Fuente: Área de afiliación UISALUD

El 65,7% (1.850) del total de afiliados reside en la ciudad de Bucaramanga, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.711, que corresponden al 96,3% del total de afiliados quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribución de población afiliada

Tabla 3. Población UISALUD, abril 1/16 vs septiembre 30/20.

Tipo de Afiliado	Categoría Cotizante	#	%
BENEFICIARIO		1145	40,7%
COTIZANTE	ADMINISTRATIVO	340	12,1%
	DOCENTE	505	17,9%
	PENSIONADOS	825	29,3%
Total general		2815	100%

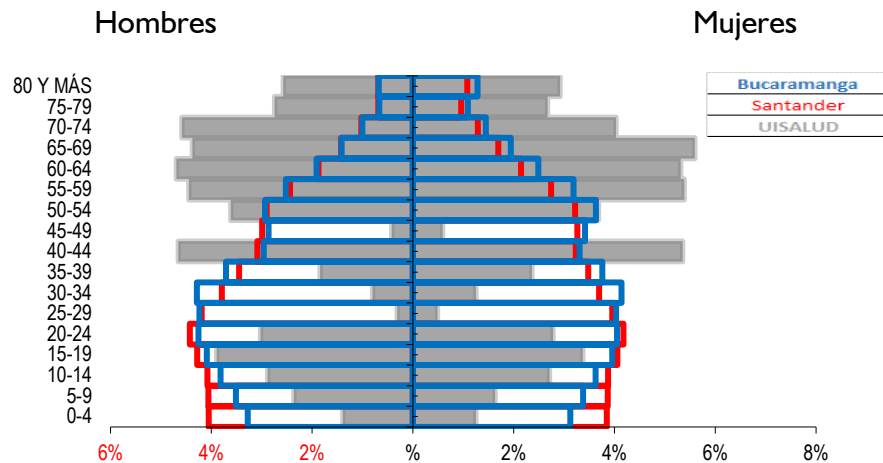
Fuente: Área de afiliación UISALUD.

Del total de afiliados a 31 de marzo de 2022 el 59,3 % (1.670) correspondió a cotizantes y el 40,7% (1.145) a beneficiarios.

1.1.2. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (ver figura 1).

Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD



Fuente: Plantilla 15-Guia conceptual y metodológica CAPO.

El 10,2% (287) de la población corresponde a menores de 15 años y el 61,4% (1.728) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha.

1.1.3. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2022, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 52,0% (1.463).

Tabla 4. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021.

Edad por ciclo vital	TOTAL	
	No.	%
Primera Infancia (<= 5 años)	71	2,5%
Infancia (6 a 11 años)	127	4,5%
Adolescencia (12 a 17 años)	196	7,0%
Joven (18 a 28 años)	227	8,1%
Adulto (29 a 59 años)	865	30,7%
Vejez (60 y más años)	1329	47,2%
Total general	2815	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD

La menor proporción es dada por población menor de 5 años con el 2,5% (71) y dentro de éste grupo los menores de 1 año - 13 afiliados (0,5%).

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud

COTIZANTE	PAB**		PB*		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%
Empleado UIS	829	50,3%	6	29%	835	50%
Pensionados	820	49,7%	15	71%	835	50%
TOTAL COTIZANTES	1.649	100%	21	100%	1.670	100%

Fuente: Area de afiliaciones UISALUD

Durante lo corrido del año 2022, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98.7% de los afiliados cotizantes.

El porcentaje de población afiliada con el Plan Adicional de Beneficios está dado en igual proporción por los pensionados y los empleados activos UIS con el 50% cada uno.

1.1.5. Ingreso de usuarios primer trimestre 2022.

Tabla 6. Distribución de ingresos a UISALUD

Ingresos por Tipo /Parentesco	No.	%		
Tipo de Afiliado	Clasificación Estado del Afiliado	Parentesco	No.	%
BENEFICIARIO	Beneficiario	ESPOSO(A)	2	8,33%
		HIJO(A)	13	54,17%
COTIZANTE	Empleado UIS		9	37,50%
Total general			24	100,00%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD

Durante el primer trimestre de 2022 se registró el ingreso de 24 usuarios en total, de los cuales el 37,5 % corresponde a la vinculación de 9 cotizantes, el resto 62,5% corresponde a ingresos de beneficiarios, destacándose el mayor número lo representado por los hijos

entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 8 usuarios cada mes.

1.1.6. Retiro de usuarios primer semestre 2021.

Tabla 7. Distribución de retiros de UISALUD, acumulado

Motivo de retiro	BENEFICIARIO		COTIZANTE		Total #	Total %
	#	%	#	%		
Edad	7	23,33%			7	18,42%
Fallecido	3	10,00%	7	87,50%	10	26,32%
PERDIDA CONDICIÓN DE BENEFICIARIO	6	20,00%			6	15,79%
Renuncia			1	12,50%	1	2,63%
Requisitos por Documentos	3	10,00%			3	7,89%
Traslado a EPS	11	36,67%			11	28,95%
Total general	30	100,00%	8	100,00%	38	100,00%

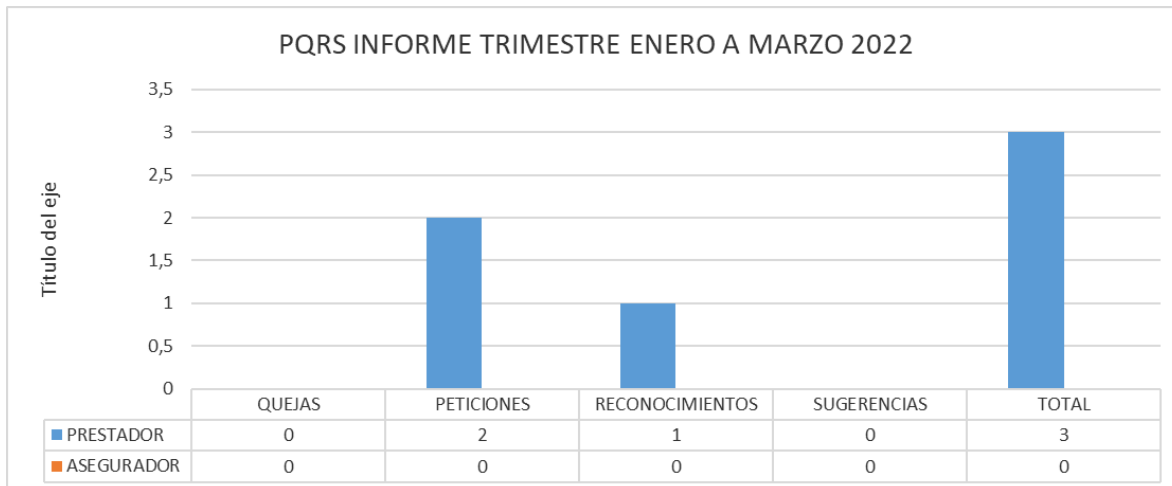
Fuente: Área de afiliaciones UISALUD

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el I trimestre del año 2022, fueron 38, de ellos 30 (78,9%) correspondiente a la condición de beneficiarios, de los cuales, el 36,67% a traslado a una EPS y el 23,33% el motivo registrado fue cumplimiento de edad (25 años), seguido de 6 (20,00%) por pérdida de la condición de beneficiarios y fallecidos y requisitos por documentos con igual número. Y los cotizantes que fueron 8 (21,05%) correspondiente a 7 (87,5%) fallecidos y 1 (12,5%) retiro por renuncia. El promedio de retiros observado por mes fue de 13 usuarios.

2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD.

Durante el I trimestre del año 2022, se presentaron 3 PQRS, de acuerdo al rol, podemos identificar que el porcentaje está dado por el rol prestador, con un 100% (3).

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 66,67% (2) a peticiones, y el 33,33% (1) reconocimientos.

Al analizar los motivos de las PQRS, en el rol prestador se identifica, Calidad en el servicio y talento humano (1) seguido de solicitud de información (1). Que hace referencia a procedimiento de tramite de solicitud de autorizaciones de medicamentos para un mayor tiempo y información sobre procesos de pagos a través de plataforma de pagos de la pagina web UIS. En el rol prestador no se presentaron PQRS durante el trimestre.

3. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para todo el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

3.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional - BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

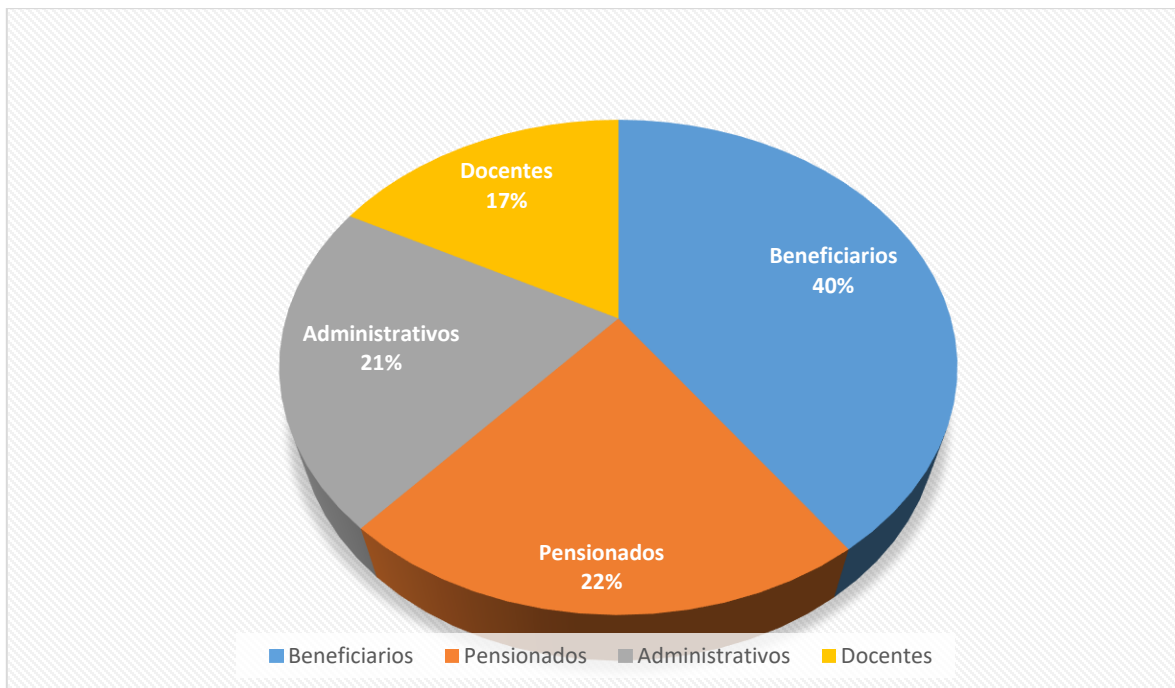
Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. **NO DEBE ASISTIR** a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo afiliado caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Figura 3. Casos positivos en UISALUD a abril 18 de 2022

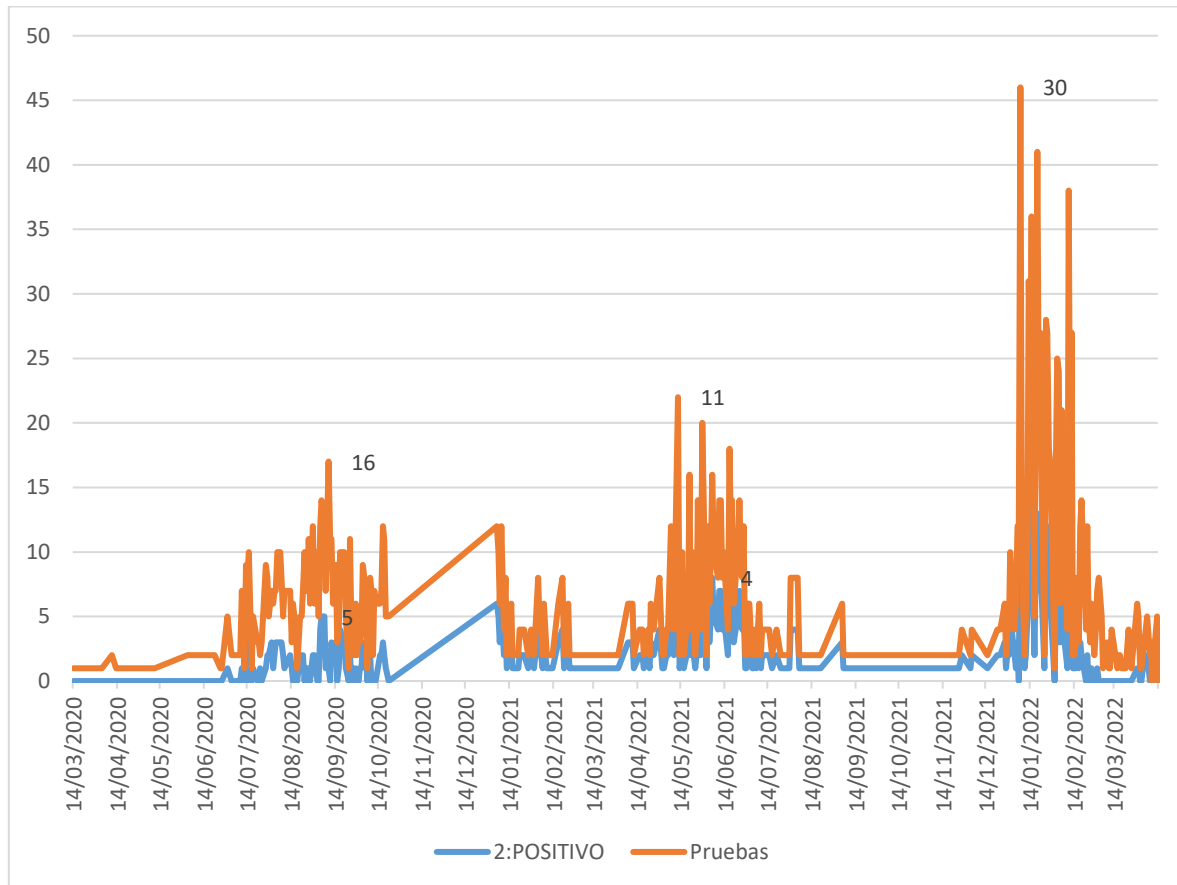


Fuente: UISALUD

A la fecha, se han tomado 3456 muestras PCR moleculares a los afiliados a UISALUD, de las cuales el 22,9% presentaron resultado positivo, con 10822 seguimientos y letalidad del 2,78. En la última semana no se presentaron casos positivos.

La siguiente figura presenta la curva epidémica para UISALUD teniendo en cuenta la fecha de toma de muestra de los casos confirmados.

Figura 4. Distribución de casos positivos vs pruebasUISALUD



Fuente: UISALUD

El comportamiento de los casos es similar al ente territorial, se observan tres picos, con casos máximos por día de 5, 6 y 11 casos positivos y 16, 11 y 30 pruebas tomadas por día respectivamente. En el último mes se observa una disminución del número de casos.

4. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19

UISALUD, en su condición de entidad Aseguradora en Salud, se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social consignados en el Decreto 109 de 2021 “Por el cual se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y se dictan otras disposiciones”.

Es así como se ha dado cumplimiento al agendamiento por etapas y fases de este proceso.

Actualmente se está implementando la Fase 2 Etapa 5, con un cumplimiento en esquema completo del 90%.

Tabla 8. Vacunación contra COVID-19 a 17 de abril de 2022

ETAP A	RANGO EADADES	POBLACI ÓN	VACUNAD OS 1° DOSIS	ESQUEM A COMPLE TO	REFUER ZO	NO ACEPT A VACU NA	NO ACEPTA REFUER ZO	PRESENTA SINTOMATOLO GIA, POST- COVID Y OTROS
			%	%	%	%	%	%
1	Mayores 80 años	200	96%	100,0%	89,6%	4%	10,4%	0%
	Personal de Salud	52	100%	100,0%	96,2%	0%	3,8%	0%
2	De 60 a 79 años	1046	94%	99,8%	92,0%	6%	6,5%	0%
	Personal de Salud	144	100%	100,0%	91,7%	0%	6,9%	0%
3	De 50 a 59 años	315	96%	99,7%	88,1%	4%	9,3%	0%
	Con comorbilidades	256	93%	98,3%	79,0%	7%	8,1%	0%
	< 45 años priorizado UIS	185	98%	99,4%	86,9%	2%	7,8%	0%
4	De 40 a 49 años	34	88%	100,0%	71,4%	12%	16,7%	0%
5	De 30 a 39 años	52	96%	100,0%	74,0%	4%	6,0%	0%
	De 20 a 29 años	110	93%	99,0%	56,3%	3%	11,9%	5%
	De 15 a 19 años	132	96%	99,2%	50,0%	4%	4,0%	0%
	De 12 a 14 años	85	89%	96,1%	22,2%	9%	4,1%	1%
	De 03 a 11 años	174	71%	89,5%	NA	22%	NA	7%
TOTALES		2785	93%	99,00%	87,9%	6,1%	7,2%	1%

Fuente: UISALUD,

A la fecha los afiliados de UISALUD tienen una cobertura de 93% para primera dosis, 99% esquema completo, y el 87,9% de refuerzo. De esta última se han aplicado 2003 dosis de refuerzo (tercera dosis) usuarios UISALUD. “Continuamos con la programación para cumplir con las coberturas de vacunación, según los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social

5. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

5.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio.

Tabla 9. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, I trimestre 2022

INDICADOR	ITRIMESTRE 2022	ESTANDAR - UISALUD (DIAS)
	IND	
Medicina General	1,74	3
Odontología General	1,39	3
Medicina Interna	8,41	15
Pediatría	1,53	5
Gineco-Obstetricia	2,12	5
Nefrología	10,69	15
Fisioterapia	8,12	10
Nutrición	2,11	5
Neurología Pediátrica	3,8	15
Dermatología	8,77	15

5.2. COBERTURA EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN UISALUD

Durante el primer trimestre del año en curso, se ha realizado la planeacion de las actividades a implementar en cada ciclo vital, lo cual es complemento de la aplicación de la historia clinica sistematizada según la R. 3280 de 2016, la cual establece las diferentes acciones en salud.

Tabla 10. Planeacion de metas por ciclo vital UISALUD, 2022

METAS ESTABLECIDAS						
POBLACION	# Afiliados	Población objeto año	Frecuencia /año	total año	citas mes	citas/semana
MENORES 1 AÑO	12	12	5	60	6	2
1 A < 3 AÑOS	17	17	2	34	3	1
3 A 5 AÑOS	41	41	1	41	4	1
6 A 11 AÑOS	127	127	1	127	13	3
12 A 17 AÑOS	194	194	1	194	19	5
18 A 28 AÑOS (En el rango 2 veces) Priorizar 18: 31 y de 25 a 28: 9 =40	240	48	1	48	5	2
29 A 59 AÑOS (una vez cada dos años)	873	437	1	437	49	12
60 Y MAS AÑOS (Una vez cada tres años)	1315	438	1	438	49	12

Tabla 11. Cumplimiento de metas promocion y mantenimiento de la salud por ciclo vital, I trimestre 2022

META I TRIMESTRE (USUARIOS)	RESULTADO I TRIMESTRE (USUARIOS)	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE
33,75	39	116%
31,75	17	54%
48,5	11	23%

12	3	25%
109,25	11	10%
109,5	1	1%
PROMEDIO I TRIMESTRE		38%

Estas actividades fueron analizadas incluyendo acciones de mejora, como la disponibilidad de vincular a los medicos especialistas en medicina familiar, así como ampliar el horario de atención para los dias sábados, con el fin de mejorar los indicadores y alcanzar la meta establecida.