

	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b> <b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b> <b>LA PROTECCION AL USUARIO</b>				CODIGO
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				VERSION
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>					
Unidad de Salud de la Universidad Industrial de Santander - UISALUD					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
Especial	Santander	Si	18	5	2022
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
Audiencia Pública Rendición de Cuentas año 2021					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
1	1	2021	31	12	2021
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
<p>Un detallado informe sobre gestión de calidad, riesgo en salud, promoción y mantenimiento de la salud, prestación del servicio, aseguramiento, SIAU, gestión administrativa y financiera y plan de contingencia contra el COVID-19, fue realizado por el director de la Unidad, Gonzalo Gómez Patiño.</p> <p>La audiencia contó con la presencia del Sr. Rector de la Universidad Industrial de Santander – UIS, Hernán Porras Díaz, quien instó a los 97 usuarios conectados a través de la plataforma Zoom (82) y el canal de YouTube (15), a reconocer la calidad de los servicios ofrecidos por UISALUD.</p>					
<b>COMPROMISO</b>					
La mejora continua en el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud con un adecuado manejo de los recursos disponibles para esta labor.					
<b>RESULTADO</b>					
Se presentaron las siguientes observaciones frente a la información proporcionada por el director de la Unidad de Salud -UISALUD.					
<b>OBSERVACIÓN</b>					
<p>Observación 1: La usuaria Patricia Diaz informa que se le han presentado dificultades en el proceso de dispensación de medicamentos, además se encuentra en un programa crónico de anticoagulación y le están cobrando cuotas asistenciales.</p> <p>Respuesta: El director responde que se tendrán en cuenta sus comentarios para revisar el caso en particular y tomar las acciones de mejora a que haya lugar.</p> <p>Observación 2. El usuario Jose David Sanabria Gomez solicita que se amplíe la oferta de terapias físicas en UISALUD porque las citas se están demorando.</p> <p>Respuesta: El Dr Gonzalo explica que la oportunidad de terapias se vio afectada porque tuvimos una calamidad con una de las funcionarias, sin embargo, esta ya subsanó y se activado el plan de contingencia.</p> <p>Observación 3. Se presentaron 26 intervenciones para agradecer por el servicio prestado y felicitar al equipo de UISALUD por la gestión realizada durante la vigencia 2021.</p> <p>A las 4:20 pm termina la reunión con un total de 97 usuarios participantes.</p>					