

UISALUD INFORME DE DIRECCIÓN



Gonzalo Gómez Patiño

Director

Bucaramanga, julio de 2022

TABLA DE CONTENIDO

Página

1. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	5
1.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA.....	5
1.1.1 Distribución de población afiliada	6
1.1.2 Ingreso de usuarios en el primer semestre de 2022	7
1.1.3 Retiro de usuarios en el primer semestre de 2022	7
1.1.4 Gestión del recaudo.....	8
2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	8
3. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A JUNIO 30 DE 2022 ;Error! Marcador no definido.	
3.1. EJECUCIÓN DE INGRESOS..... ;Error! Marcador no definido.	
3.1.1 Ejecución de Ingresos Fondo 9701 Asegurador	;Error! Marcador no definido.
3.1.2 Ejecución de Ingresos Fondo 9702 Prestador.....	;Error! Marcador no definido.
3.1.3 Ejecución de Ingresos Fondo 9703 Alto Costo y Promoción y Prevención	;Error! Marcador no definido.
3.1.4 Ejecución de Ingresos Fondo 9704 Reserva Recursos UIS.....	;Error! Marcador no definido.
3.1.5 Ejecución de Ingresos Fondo 9705 Reserva Recursos Propios	;Error! Marcador no definido.
3.2. EJECUCIÓN DE EGRESOS..... ;Error! Marcador no definido.	
3.2.1 Ejecución de Egresos Fondo 9701 Asegurador	;Error! Marcador no definido.
3.2.2 Ejecución de Egresos Fondo 9702 Prestador.....	;Error! Marcador no definido.
3.2.3 Ejecución de Egresos Fondo 9703 Alto Costo y Promoción y Prevención	;Error! Marcador no definido.
3.2.4 Ejecución de Egresos Fondo 9704 Reserva Recursos UIS	;Error! Marcador no definido.
3.2.5 Ejecución de Egresos Fondo 9705 Reserva Recursos Propios.....	;Error! Marcador no definido.
4. EJECUCIÓN RESERVAS PRESUPUESTALES	;Error! Marcador no definido.
5. TESORERÍA	;Error! Marcador no definido.
6. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	9
6.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS.....	10

7. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19 13

LISTA DE TABLAS

	<i>Página</i>
Tabla 1 Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia	5
Tabla 2 Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.	5
Tabla 3 Población UISALUD, abril 1/16 vs junio 30/22	6
Tabla 4 Distribución de ingresos a UISALUD, primer semestre 2022.....	7
Tabla 5 Distribución de retiros de UISALUD, primer semestre 2022	7
Tabla 6. Distribución cotizantes según plan de salud, UISALUD primer semestre 2022.....	8
Tabla 7 Ejecución de Ingresos Fondo 12 UISALUD, junio 30 de 2022	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8 Ejecución de Ingresos Fondo 9701 Asegurador.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9 Ejecución de Ingresos Fondo 9702 Prestador	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10 Ejecución de Ingresos Fondo 9703 Alto Costo y Promoción y Prevención.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 11 Ejecución de Ingresos Fondo 9704 Reserva Recursos UIS.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 12 Ejecución de Ingresos Fondo 9705 Reserva Recursos Propios.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 13 Ejecución de Egresos Fondo 12 UISALUD, junio 30 de 2022	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 14 Consumo de Medicamentos Consolidado por Grupo Farmacológico. UISALUD, primer semestre de 2022 (Millones \$)	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15 Consumo de Medicamentos por Grupo de Riesgo Cardiovascular. UISALUD, primer semestre de 2022 (Millones \$)	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 16 Consumo de Medicamentos por Grupo de Alto Costo. UISALUD, primer semestre de 2022 (Millones \$).....	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 17 Consumo de Medicamentos por Grupo Psiquiátricos y Neurológicos. UISALUD, primer semestre de 2022 (Millones \$) **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 18 Ejecución de Egresos Fondo 9701 Asegurador..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 19 Ejecución de Egresos Fondo 9702 Prestador **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 20 Ejecución de Egresos Fondo 9703 Alto Costo y Promoción y Prevención.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 21 Ejecución de Egresos Fondo 9704 Reserva Recursos UIS.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 22 Ejecución de Egresos Fondo 9705 Reserva Recursos Propios**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 23 Ejecución Reservas Presupuestales Fondo 12 – UISALUD, 2021**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 24 Recursos Tesorería UISALUD Abril 1/16 Vs Junio 30/22 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 25 Recursos Tesorería UISALUD Diciembre 31/21 Vs Junio 30/22**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 26 Portafolio de Inversiones UISALUD por Emisor a Junio 30 de 2022 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 27 Detalle Portafolio Inversiones Fondo Asegurador – UISALUD Junio 30 de 2022**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 28 Detalle Portafolio Inversiones Fondo Prestador – UISALUD Junio 30 de 2022.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 29 Detalle Portafolio Inversiones Fondo Alto Costo y Promoción y Prevención – UISALUD Junio 30 de 2022 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 30 Detalle Portafolio Inversiones Fondo Reserva Recursos UIS – UISALUD Junio 30 de 2022 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 31 Detalle Portafolio Inversiones Fondo Reserva Recursos Propios – UISALUD Junio 30 de 2022..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 32. Vacunación contra COVID-19 a julio 24 de 2022 13

LISTA DE FIGURAS

	<i>Página</i>
Figura 1. Distribución de la población cotizante	6
Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD	8
Figura 3. Casos positivos en UISALUD a julio 25 de 2022	10
Figura 4. Casos positivos, según clasificación de riesgo	11
Figura 5. Distribución de sintomáticos respiratorios y casos positivos UISALUD a julio 25 de 2022	12
Figura 6. Distribución de casos positivos UISALUD	13



I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del primer semestre de 2022, la población de UISALUD es de 2.806 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla I Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	#	%
Santander	2.717	96,8%
Cundinamarca	36	1,3%
Exterior	18	0,6%
Antioquia	9	0,3%
Boyacá	7	0,2%
Valle	7	0,2%
Norte de Santander	4	0,1%

Caldas	3	0,1%
Risaralda	2	0,1%
Tolima	2	0,1%
Magdalena	1	0,0%
Total General	2.806	100,0%

Fuente: Área de afiliación UISALUD

Tabla 2 Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.

AREA METROPOLITANA	#	%
Bucaramanga	1.827	65,1%
Floridablanca	583	20,8%
Girón	82	2,9%
Piedecuesta	191	6,8%
Total Área Metropolitana	2.683	95,6%

Fuente: Área de afiliación UISALUD

El 96,8% (2.717) del total de afiliados reside en el departamento de Santander, principalmente en el área metropolitana de Bucaramanga (95,6%). Estos usuarios tienen acceso a la IPS primaria de la ciudad de Bucaramanga.

Los afiliados residentes en otros municipios (71), son atendidos a través de la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS y hay 18 usuarios con interrupción de servicios y de pago de aportes, por residir en el exterior.

1.1.1 Distribución de población afiliada

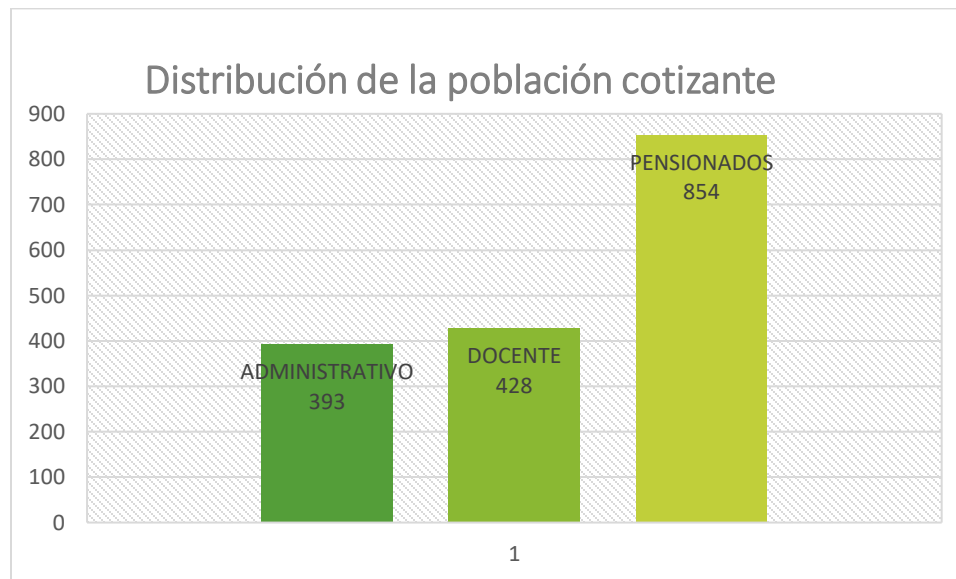
Tabla 3 Población UISALUD, abril 1/16 vs junio 30/22

POBLACIÓN	Abr 1/16	Var %	Jun 30/22
Cotizantes	1.625	3,1%	1.675
Beneficiarios	1.433	-21,1%	1.131
Total	3.058	-8,2%	2.806

Fuente: Área de afiliación UISALUD.

Del total de afiliados a 30 de junio de 2022, el 59,7% (1.675) corresponde a cotizantes y el 40,3% (1.131) a beneficiarios.

Figura 1. Distribución de la población cotizante



Fuente: Área de afiliación UISALUD.

Del total de cotizantes, el 49% (821) es personal activo de la UIS y el 51% (854) pensionados.

1.1.2 Ingreso de usuarios en el primer semestre de 2022

Tabla 4 Distribución de ingresos a UISALUD, primer semestre 2022

Tipo de Afiliación	Cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Empleado UIS	15	100,0%	0	0,0%	15	37,5%
Espos(a)	0	0,0%	5	20,0%	5	12,5%
Hijo(a)	0	0,0%	20	80,0%	20	50,0%
Total general	15	100,0%	25	100,0%	40	100,0%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD

Durante el primer semestre de 2022 se registró el ingreso de 40 usuarios en total, de los cuales el 37,5% corresponde a la vinculación de 15 cotizantes y el resto 62,5% a beneficiarios, principalmente hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 8 usuarios cada mes.

1.1.3 Retiro de usuarios en el primer semestre de 2022

Tabla 5 Distribución de retiros de UISALUD, primer semestre 2022

Retiros / Motivos	Cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Fallecido	9	75,0%	6	11,8%	15	23,8%
Traslado a una EPS	0	0,0%	14	27,5%	14	22,2%
Cumplimiento edad (25 años)	0	0,0%	13	25,5%	13	20,6%
Pérdida condición beneficiario	0	0,0%	13	25,5%	13	20,6%
Requisitos por documentos	0	0,0%	4	7,8%	4	6,3%
Renuncia	3	25,0%	0	0,0%	3	4,8%
Traslado régimen excepción	0	0,0%	1	2,0%	1	1,6%
Total general	12	100,0%	51	100,0%	63	100,0%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el primer semestre del año 2022, fueron 63, correspondientes a 12 cotizantes (19%) y 51 beneficiarios (81%). El promedio de retiros por mes fue de 11 usuarios.

1.1.4 Gestión del recaudo

Tabla 6. Distribución cotizantes según plan de salud, UISALUD primer semestre 2022

Cotizante	PAB**		PB*		Protección Laboral		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Empleados UIS	813	49,2%	7	31,8%	1	100,0%	821	49,0%
Pensionados	839	50,8%	15	68,2%	0	0,0%	854	51,0%
Total cotizantes	1.652	100,0%	22	100,0%	1	100,0%	1.675	100,0%

PAB** Plan Adicional de Beneficios

PB* Plan de Beneficios

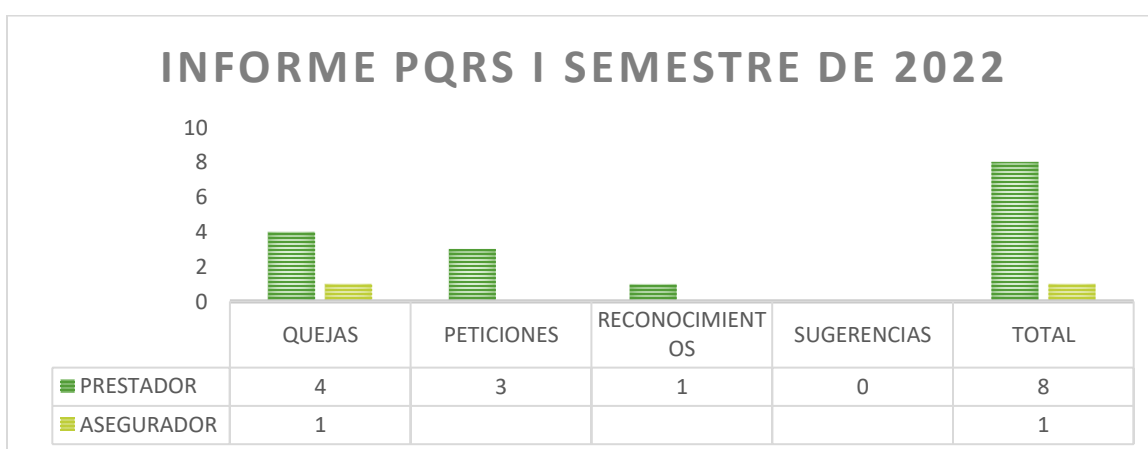
Fuente: Área de afiliaciones UISALUD

Durante lo corrido del año 2022, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98,6% de los afiliados cotizantes.

2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, 2021

Durante el primer semestre del año 2022, se presentaron 9 PQRS, con un porcentaje de participación en el rol Prestador del 88,9% (8) y para el rol Asegurador de 11,1% (1).

La distribución de las PQRSR, fue la siguiente: El 55,6% (5) corresponde a quejas, el 33,3% (3) a peticiones y el 11,1% (1) a reconocimientos.

Al analizar los motivos de las PQRSR, en el rol prestador se identifican: Oportunidad en el servicio (2) referente a la dispensación de medicamentos, calidad en el servicio y talento humano (1), seguido de solicitud de prestación de un servicio (1), otros (3) en cuanto a diversos temas como desafiliación de beneficiario y adjudicación de citas médicas a usuario residente en Bogotá y un reconocimiento – felicitación a una fisioterapeuta por la excelente labor que desempeña en la Institución.

En el rol asegurador solo se presentó (1) PQRSR durante el semestre, la cual hace referencia al trato y atención del usuario en la consulta de un médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación.

3. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

6.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional - BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura

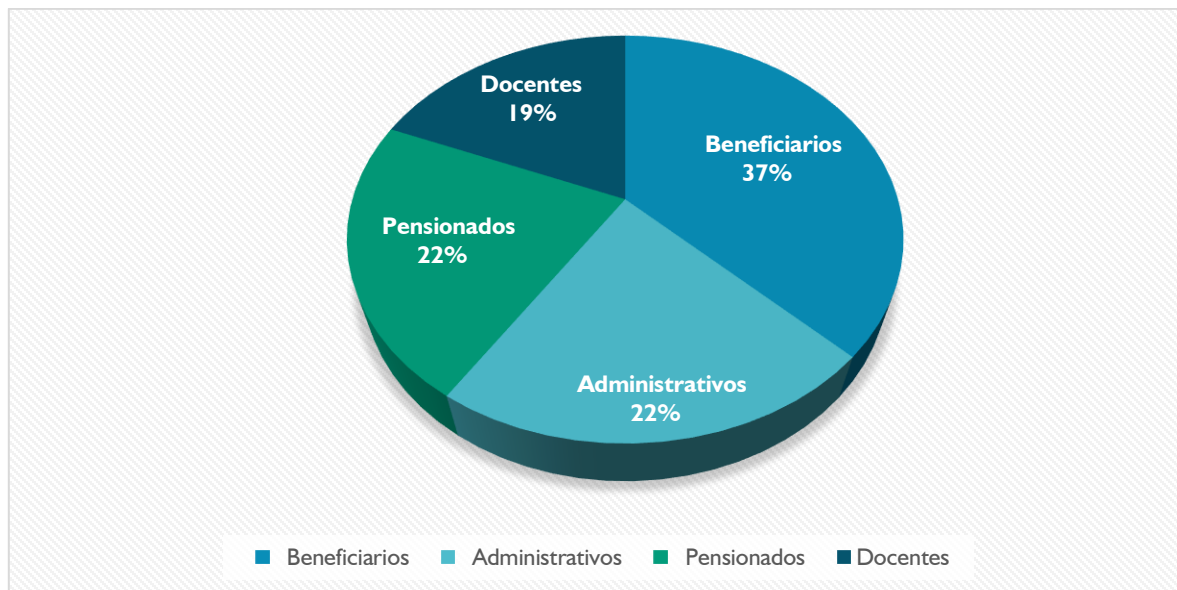
de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. NO DEBE ASISTIR a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo afiliado caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Figura 3. Casos positivos en UISALUD a julio 25 de 2022

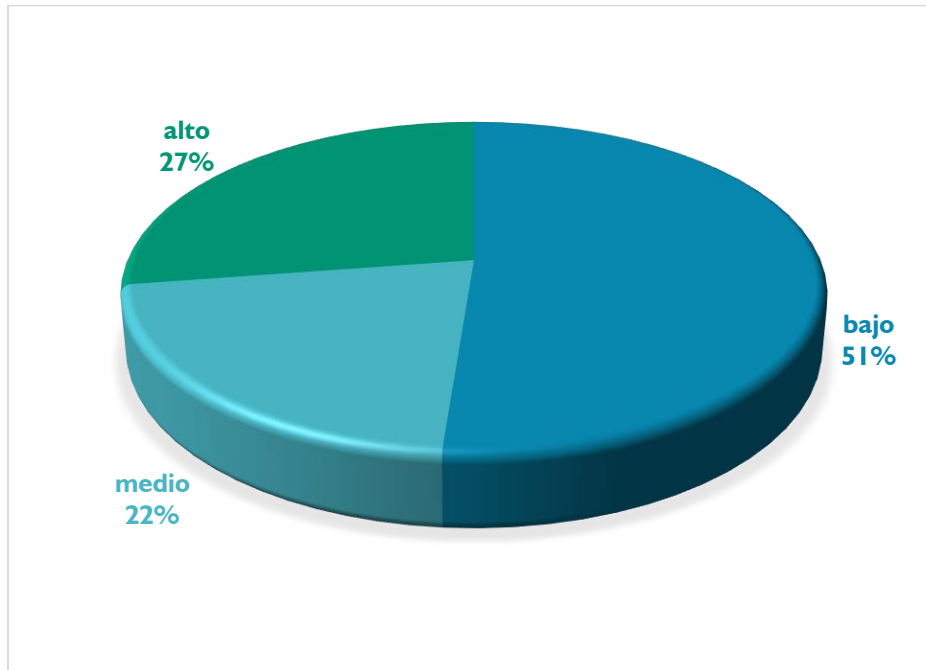


Fuente: UISALUD, 2022

Con corte a julio 25 de 2022, se han tomado 3.861 muestras para identificación de COVID19 a los afiliados a UISALUD, de las cuales el 24,2% presentaron resultado positivo, con 10.977 seguimientos y letalidad del 2,35% (22 casos).

La siguiente figura presenta la curva epidémica para UISALUD teniendo en cuenta la fecha de toma de muestra de los casos confirmados.

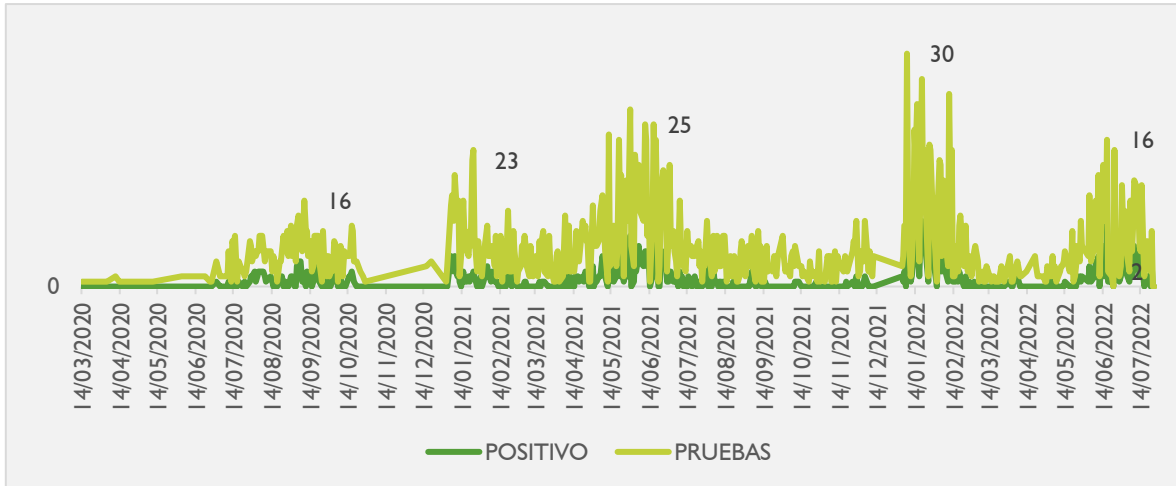
Figura 4. Casos positivos, según clasificación de riesgo



Fuente: UISALUD, 2022

Del total de casos positivos el 51% son de riesgo bajo, el 22% medio y el 27% alto. A estos casos inicialmente se les realizaba un seguimiento diario por 14 días, el cual posteriormente disminuyó a 10 días. Actualmente cambiaron los lineamientos y se les realiza el seguimiento al día 1, 4, 7 y 14 dependiendo de la clasificación del caso. En total se han realizado 10.977 seguimientos.

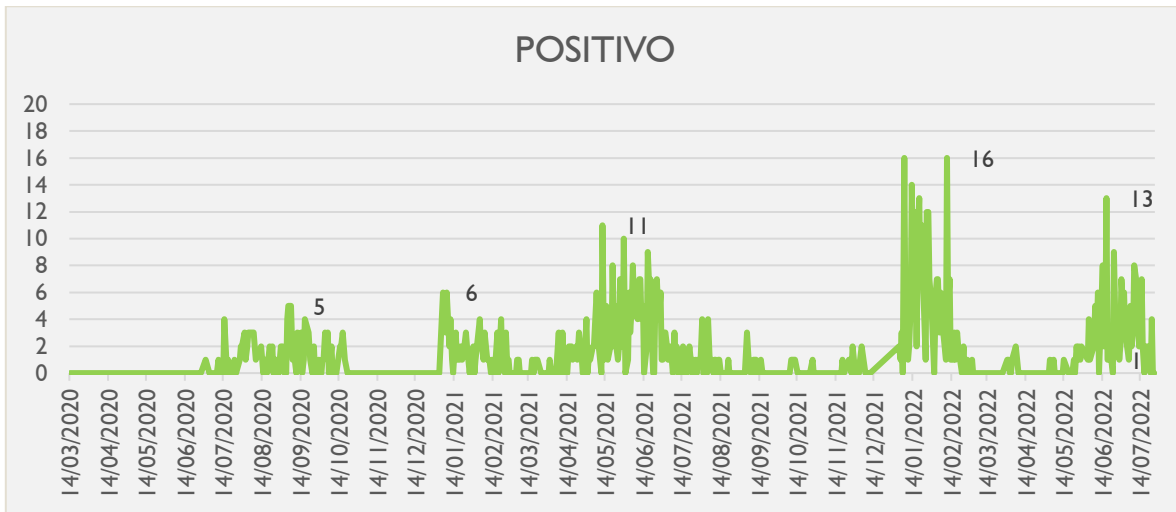
Figura 5. Distribución de sintomáticos respiratorios y casos positivos UISALUD a julio 25 de 2022



Fuente: UISALUD, 2022

La positividad general ha sido del 23,1%. Los afiliados sintomáticos han variado en frecuencia concordante con los picos de casos positivos.

Figura 6. Distribución de casos positivos UISALUD



Fuente: UISALUD, 2022

El comportamiento de los casos es similar al ente territorial, se observan cinco picos, con casos máximos por día de 5, 6, 11, 16 y 13 respectivamente.

4. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19



UISALUD, en su condición de entidad Aseguradora en Salud, se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social consignados en el Decreto 109 de 2021 “Por el cual se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y se dictan otras disposiciones”.

Es así como se ha dado cumplimiento al agendamiento por etapas y fases de este proceso.

Tabla 7. Vacunación contra COVID-19 a julio 24 de 2022

ETAPA	RANGO EDADES	POBLACIÓN	VACUNADOS 1° DOSIS		ESQUEMA COMPLETO		PRIMER REFUERZO		SEGUNDO REFUERZO	
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	Mayores 80 años	200	192	96,0%	192	100,0%	174	90,6%	61	38,1%
	Personal de salud	51	51	100,0%	51	100,0%	49	96,1%	14	36,8%
2	De 60 a 79 años	1.043	977	93,7%	975	99,8%	895	91,8%	372	46,8%
	Personal de salud	143	143	100,0%	143	100,0%	132	92,3%	32	39,0%
3	De 50 a 59 años	315	301	95,6%	300	99,7%	264	90,1%	87	42,9%
	Con comorbilidades	250	233	93,2%	229	98,3%	185	82,6%	8	3,9%
	< 45 años priorizado UIS	185	181	97,8%	180	99,4%	157	89,2%	NA	NA
4	De 40 a 49 años	34	30	88,2%	30	100,0%	20	71,4%	NA	NA
5	De 30 a 39 años	52	50	96,2%	50	100,0%	38	76,0%	NA	NA
	De 20 a 29 años	95	90	94,7%	89	98,9%	47	52,8%	NA	NA
	De 15 a 19 años	132	127	96,2%	126	99,2%	73	60,8%	NA	NA
	De 12 a 14 años	85	76	89,4%	74	97,4%	25	35,7%	NA	NA
	De 03 a 11 años	174	128	73,6%	122	95,3%	NA	NA	NA	NA
Totales		2.759	2.579	93,5%	2.561	99,3%	2.059	90,3%	574	44,9%

Fuente: UISALUD, 2022

A julio 24 de 2022, los afiliados de UISALUD tienen una cobertura del 93,5% para primera dosis, 99,3% para esquema completo, 90,3% para el primer refuerzo y 44,9% para el segundo refuerzo. Se continua con la programación para cumplir con las coberturas de vacunación, según los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

5. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

5.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio.

Tabla 8. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, I trimestre 2022

INDICADOR	ITRIMESTRE 2022	IITRIMESTRE 2022	ESTANDAR - UISALUD (DIAS)
	IND	IND	
Medicina General	1,74	1	3
Odontología General	1,39	1	3
Medicina Interna	8,41	2	15
Pediatría	1,53	2	5
Gineco-Obstetricia	2,12	1	5
Nefrología	10,69	15	15
Fisioterapia	8,12	1	10
Nutrición	2,11	1	5
Neurología Pediátrica	3,8	8	15
Dermatología	8,77	15	15

5.2. COBERTURA EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN UISALUD

Durante el primer trimestre del año en curso, se ha realizado la planeación de las actividades a implementar en cada ciclo vital, lo cual es complemento de la aplicación de la historia clínica sistematizada según la R. 3280 de 2016, la cual establece las diferentes acciones en salud.

Tabla 9. Planeación de metas por ciclo vital UISALUD, 2022

METAS ESTABLECIDAS						
POBLACION	# Afiliados	Población objeto año	Frecuencia /año	total año	citas mes	citas/semana
MENORES 1 AÑO	12	12	5	60	6	2
1 A < 3 AÑOS	17	17	2	34	3	1
3 A 5 AÑOS	41	41	1	41	4	1

6 A 11 AÑOS	127	127	1	127	13	3
12 A 17 AÑOS	194	194	1	194	19	5
18 A 28 AÑOS (En el rango 2 veces) Priorizar 18: 31 y de 25 a 28: 9 =40	240	48	1	48	5	2
29 A 59 AÑOS (una vez cada dos años)	873	437	1	437	49	12
60 Y MAS AÑOS (Una vez cada tres años)	1315	438	1	438	49	12

Tabla 10. Cumplimiento de metas promocion y mantenimiento de la salud por ciclo vital, I trimestre 2022

META I TRIMESTRE (USUARIOS)	RESULTADO I TRIMESTRE (USUARIOS)	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE
33,75	39	116%
31,75	17	54%
48,5	11	23%
12	3	25%
109,25	11	10%
109,5	1	1%

PROMEDIO I TRIMESTRE	38%
-----------------------------	------------

META II TRIMESTRE (USUARIOS)	RESULTADO II TRIMESTRE (USUARIOS)	CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE
33,75	12	36%
31,75	19	60%
48,5	58	120%
12	13	108%
109,25	51	47%
109,5	35	32%

PROMEDIO II TRIMESTRE	67%
------------------------------	------------



META II TRIMESTRE ACUMULADO (USUARIOS)	RESULTADO II TRIMESTRE ACUMULADO (USUARIOS)	CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE ACUMULADO
67,5	51	76%
63,5	36	57%
97	69	71%
24	16	67%
218,5	62	28%
219	36	16%

ACUMULADO II TRIMESTRE	52%
-------------------------------	------------

Estas actividades fueron analizadas, se implementaron acciones de mejora, como la disponibilidad de vincular a los medicos especialistas en medicina familiar, así como ampliar el horario de atención para los días sábados, con el fin de mejorar los indicadores y alcanzar la meta establecida.

Cordialmente,

GONZALO GÓMEZ PATIÑO
Director