

2020

INFORME I TRIMESTRE UISALUD
(Enero -marzo de 2020) Reporte
01-2020

UISALUD

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Elaborado por

Profesionales líderes de procesos

Modificado y Consolidado por

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Adriana Arenas Sánchez.

Enf, Esp, MsC

Coordinadora Vigilancia en Salud Pública

Y Gestión del Riesgo

Bucaramanga, 14 de abril de 2020

TABLA DE CONTENIDO

	Página
I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	5
I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA	5
<i>1.1.1. Distribución de población afiliada</i>	5
<i>1.1.2. Ingreso de usuarios en el trimestre</i>	6
<i>1.1.3. Retiro de usuarios en el trimestre</i>	6
<i>1.1.4. Gestión del recaudo</i>	7
<i>1.1.5. Estructura demográfica</i>	7
<i>1.1.6. Población por grupo de edad</i>	8
<i>1.1.7. Indicadores de Estructura - Demográfica</i>	9
<i>1.1.8. Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)</i>	11
<i>1.1.9. Otros indicadores demográficos</i>	11
I.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD	12
I.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD	13
2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	14
2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD	14
3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	15
4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19 16	
4.1. BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID 19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS	16
4.2. ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA Y POR TELEMEDICINA	17
4.3. ATENCIÓN DE SOLICITUDES POR LÍNEA DE WHATSAPP y CORREO ELECTRÓNICO conticovid@uis.edu.co	18
4.4. ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO	19
5. RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD.	20

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.....	5
Tabla 2. Distribución de ingresos a UISALUD, primer trimestre 2020	6
Tabla 3. Distribución de retiros de UISALUD, primer trimestre 2020.....	6
Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, primer trimestre 2020	7
Tabla 5. Proporción de la población por ciclo vital UISALUD, primer trimestre 2020.	8
Tabla 6. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD.....	9
Tabla 7. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD	10
Tabla 8. Distribución de afiliados con enfermedad laboral	11
Tabla 9. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo.	12
Tabla 10. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD, primer trimestre 2020	12
Tabla 11. Morbilidad población afiliada UISALUD.....	13
Tabla 12. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.	13
Tabla 13. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, primer trimestre 2020.....	14
Tabla 14. Solicitudes recibidas y atendidas por línea telefónica	16
Tabla 15. Seguimiento a sintomáticos respiratorios.....	17
Tabla 16. Atención de pacientes por telemedicina y domiciliaria	18
Tabla 17. Solicitudes por línea de Whatsapp	19
Tabla 18. Solicitudes por correo electrónico: conticovid@uis.edu.co	19
Tabla 19. Entrega de medicamentos a domicilio	20

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD	8
Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD, primer trimestre 2020	15

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del primer trimestre de 2020, la población de UISALUD es de 2.912 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	No.	%
Santander	2.816	96,7
Cundinamarca	58	2,0
Antioquia	19	0,7
Boyacá	11	0,4
Valle	5	0,2
Risaralda	3	0,1
Total general	2.912	100

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2020

El 67,8% del total de afiliados reside en la ciudad de Bucaramanga, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.795, que corresponde al 96% del total de afiliados del Departamento de Santander, quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribución de población afiliada

Del total de afiliados a 31 de marzo de 2020, el 57,3% correspondió a cotizantes y el 42,7% a beneficiarios. Del total de cotizantes, el 51,6% (862) era personal activo de la UIS y el 48,4% (807) pensionados.

1.1.2. Ingreso de usuarios en el trimestre.

Tabla 2. Distribución de ingresos a UISALUD, primer trimestre 2020

Ingresos en el Período	I trimestre	
	No.	%
Tipo de Afiliación		
Cotizante	4	10,5
Empleado	4	100,0
Pensionado	0	0,0
Beneficiario	34	89,5
Esposo (a)	6	17,6
Hijo (a)	28	82,4
Padres	0	0,0
Total general	38	100,0

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020

Durante el primer trimestre de 2020 se registró el ingreso de 38 usuarios, de los cuales el 10,5 % corresponde a la vinculación de un cotizante y el 89,5% a ingresos de beneficiarios.

El mayor número de ingresos de beneficiarios, está representado por hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 12 usuarios cada mes.

1.1.3. Retiro de usuarios en el trimestre.

Tabla 3. Distribución de retiros de UISALUD, primer trimestre 2020

Causas de retiros en el período	cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Fallecidos	6	85,7	1	3,7	7	20,6
Edad	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Multiafiliación	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Perdida condición beneficiario	0	0,0	10	37,0	10	29,4
Renuncia	1	14,3	1	3,7	2	5,9
Requisitos por documentos	0	0,0	2	7,4	2	5,9
Traslado a una EPS	0	0,0	13	48,1	13	38,2
TOTAL RETIROS	7	100	27	100	34	100

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el primer trimestre del año 2020, fueron 34, de ellos 27 (79,4%) correspondientes a la condición de beneficiarios, de los cuales, el 37% fue por pérdida de la condición para ser beneficiario y el 48,1% por traslado a otra EPS. El promedio de retiros observado por mes fue de 11,3 usuarios.

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, primer trimestre 2020

COTIZANTE	PAB**		PB*		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%
Empleado UIS	857	52,2	5	17,9	862	51,6
Pensionados	763	46,5	23	82,1	786	47,1
Sustitución pensión	21	1,3	0	0,0	21	1,3
TOTAL COTIZANTES	1.641	100	28	100	1.669	100

**Plan Adicional de Beneficios (PAB)

*Plan de Beneficios (PB)

Fuente: Area de afiliaciones UISALUD, 2020

Durante el primer trimestre de 2020, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98,3% de los afiliados cotizantes.

El mayor porcentaje de población afiliada al Plan Adicional de Beneficios está dado por los empleados activos UIS con el 52,2%.

1.1.5. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (vea figura 1).

El 11,1% (322) de la población corresponde a menores de 15 años y el 59,1% (1.720) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha.

1.1.6. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2020, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 51,4% (1.496).

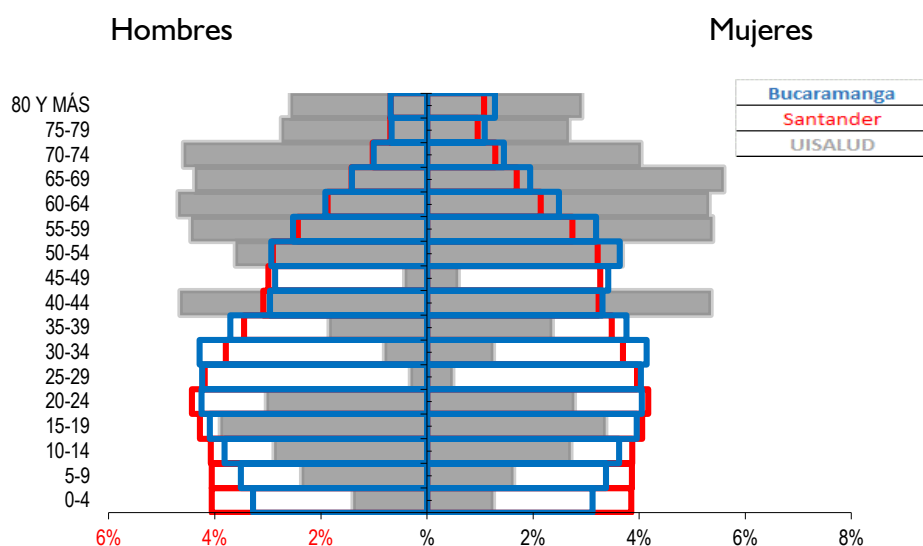
La menor proporción es dada por la primera infancia con el 2,1% (62) y dentro de éste grupo los menores de 1 año - 8 afiliados (0,3%).

Tabla 5. Proporción de la población por ciclo vital UISALUD, primer trimestre 2020.

CLASIFICACIONES	RANGO DE EDAD	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
		No.	%	No.	%	No.	%
Primera Infancia	<= 5 años	36	2,4	43	3,0	79	2,7
Infancia	6 a 11 años	58	3,9	78	5,5	136	4,7
Adolescencia	12 a 17 años	94	6,3	108	7,6	202	6,9
Joven	18 a 28 años	131	8,8	149	10,5	280	9,6
Adulto	29 a 59 años	519	34,7	430	30,4	949	32,6
Vejez	60 y más años	658	44,0	608	42,9	1266	43,5
Total general		1.496	100	1.416	100	2.912	100

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos corte 31 de marzo de 2020

Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD



Fuente: Plantilla 15-Guia *conceptual y metodológica CAPO*.

Los siguientes indicadores demográficos, han mostrado estabilidad a través del tiempo para el sistema de salud de la Universidad Industrial de Santander:

1.1.7. Indicadores de Estructura - Demográfica

Tabla 6. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD

Índice Demográfico	Año		
	Colombia	UISALUD	Santander
Población total	50.372.424	2.912	2.280.908
Población Masculina	24.594.882	1.416	1.116.282
Población femenina	25.777.542	1.496	1.164.626
Relación hombres:mujer	95,41	94,65	96
Razón niños:mujer	29	14	28
Índice de infancia	24	11	22
Índice de juventud	25	13	24
Índice de vejez	9	34	10
Índice de envejecimiento	39	303	45
Índice demográfico de dependencia	48,72	80,53	47,31
Índice de dependencia infantil	34,96	19,96	32,53
Índice de dependencia mayores	13,77	60,57	14,78

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - SISPRO

Tabla 7. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD

Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres hay 95 hombres.
Razón niños mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 14 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de infancia	En UISALUD por cada 100 personas hay 11 menores de 15 años.
Índice de juventud	En UISALUD por cada 100 personas hay 13 personas entre 15 a 29 años.
Índice de vejez	En UISALUD por cada 100 personas hay 34 personas mayores de 65 años.
Índice de envejecimiento	En UISALUD por cada 100 personas menores de 15 años, hay 303 personas mayores de 65 años
Índice demográfico de dependencia	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 81 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 20 menores de 15 años.
Índice de dependencia mayores	En UISALUD de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 61 personas mayores de 65 años.

Fuente: UISALUD, 2020

La razón hombre: mujer: Representa la relación entre hombres y mujeres.

La razón de niños: mujer: Representa la relación entre niños y mujeres en edad fértil.

El índice de infancia: Representa la relación entre los menores de 15 años y la población total.

El índice de juventud: Representa la población de 16 a 29 años y la población total.

El índice de vejez: la población mayor o igual a 65 años.

El índice de envejecimiento: Representa la relación entre la cantidad de personas adultas mayores y la cantidad de niños y jóvenes.

El índice de dependencia: Representa la relación entre la población menor de 15 y mayor de 66 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice dependencia infantil: Representa la relación entre la población menor de 15 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice de dependencia de mayores: muestra la relación entre la población mayor de 65 años y la población entre 15 y 64 años.

1.1.8. Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)

- La Tasa Bruta de Natalidad:**
Este indicador a través del tiempo ha tenido un comportamiento estable, en el 2019 se presentaron 2,4 nacimientos por cada 1.000 personas de la población de UISALUD. En Colombia la Tasa de Natalidad fue de: 16,3 nacimientos/1.000. En el primer trimestre del año 2020, se presentaron dos nacimientos.
- La Tasa Bruta de Mortalidad:**
Este indicador se ha mantenido, por cada 1.000 habitantes de la población de UISALUD, ocurren 6 muertes. En Colombia reporta el mismo comportamiento de 6,01 muertes por cada mil habitantes. En el primer trimestre del 2020, fallecieron siete afiliados.

1.1.9. Otros indicadores demográficos

- Porcentaje de afiliados con enfermedad laboral

Tabla 8. Distribución de afiliados con enfermedad laboral

MUNICIPIO	NÚMERO TOTAL DE AFILIADOS	%
68001 - Bucaramanga	28	75,7
68276 - Floridablanca	7	18,9
68307 - Girón	1	2,7
68547 - Piedecuesta	1	2,7
Total	37	100

Fuente: UISALUD, 2020

El porcentaje de enfermedades laborales en la población activa es del 4,3%. Esta población es incluida en el Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a quienes se les realiza un estricto seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones médico laborales, según el caso.

Más del 80% de estas patologías corresponde a riesgo biomecánico.

- Porcentaje de afiliados en condición de discapacidad

Tabla 9. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo

CIUDAD DE RESIDENCIA	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%
Bucaramanga	10	58,8	24	77,4	34	70,8
Floridablanca	4	23,5	6	19,4	10	20,8
Piedecuesta	2	11,8	0	0,0	2	4,2
Bogota	1	5,9	0	0,0	1	2,1
Girón	0	0,0	1	3,2	1	2,1
Total general	17	100	31	100	48	100

Fuente: Area de trabajo social – corte 31 de marzo de 2020.

En UISALUD, la proporción de afiliados en condición de discapacidad corresponde al 1,6% (48) del total de afiliados, los cuales pertenecen en su totalidad a beneficiarios.

1.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD

Se realizó proporción de mortalidad teniendo en cuenta la agrupación de la lista 6/67 de la Organización Panamericana de la Salud – OPS / Organización Mundial de la Salud - OMS.

Tabla 10. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD, primer trimestre 2020

GRANDES GRUPOS	SUBGRUPOS	2020	
		#	%
Enfermedades no transmisibles	Neoplasia Maligna	3	37,5
	Enfermedades Respiratorias	5	62,5
Total		7	100

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos 31 de marzo de 2020

I.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD

A continuación se presenta el comportamiento relativo y el cambio porcentual en cada grupo de grandes causas para los afiliados a UISALUD, de acuerdo con la lista modificada CIE 10. La fuente de datos son los RIPS de la Institución.

Tabla 11. Morbilidad población afiliada UISALUD.

GRANDES CAUSAS	2017*	2018*	2019*	2020**	CAMBIO EN PUNTOS PORCENTUALES
Enfermedades no transmisibles	64,1	69,5	73,1	76,95	3,85
Condiciones transmisibles y nutricionales	17,3	16,2	15,3	13,24	-2,06
Signos y síntomas mal definidos	14,3	8,1	7,7	6,89	-0,81
Lesiones	2,5	3,2	2,1	2,86	0,76
Condiciones materno perinatales	1,8	3	1,8	0,06	-1,74

Fuente: *Informe de caracterización, -RIPS I trimestre de 2020

El comportamiento sigue siendo dado principalmente por las enfermedades no transmisibles, con un aumento de 3,85 puntos porcentuales, aportando el 76,95% de las consultas.

Tabla 12. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.

INDICADOR	%	# Casos	POBLACIÓN DE 18 A 69
Prevalencia de Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años	24,4	443	1816
Prevalencia de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	7,1	129	1816

Fuente: Base de datos de medicamentos – corte 31 de marzo de 2020

En cuanto a morbilidad trazadora, en UISALUD se identificó una mayor proporción para Hipertensión y Diabetes.

2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio

Tabla 13. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, primer trimestre 2020

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ESTANDAR - UISALUD
	IND	IND	IND	
MEDICINA GENERAL	1,26	1,31	1,07	3 DÍAS
ODONTOLOGÍA GENERAL	1,38	1,78	1,23	3 DÍAS
MEDICINA INTERNA	4,99	5,07	5,69	15 DÍAS
PEDIATRÍA	1,82	1,33	0,77	5 DÍAS
GINECO-OBSTETRICIA	4,15	5,00	5,00	5 DÍAS
CIRUGÍA GENERAL	2,92	3,56	9,86	15 DÍAS
NEFROLOGÍA	5,67	9,45	7,75	15 DÍAS
FISIOTERAPIA	3,26	8,93	10,00	10 DÍAS
NUTRICIÓN	2,06	2,48	2,77	5 DÍAS
MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE	7,00	12,08	14,73	15 DÍAS
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	5,00	5,60	6,67	15 DÍAS
DERMATOLOGÍA	4,83	6,70	9,00	15 DÍAS

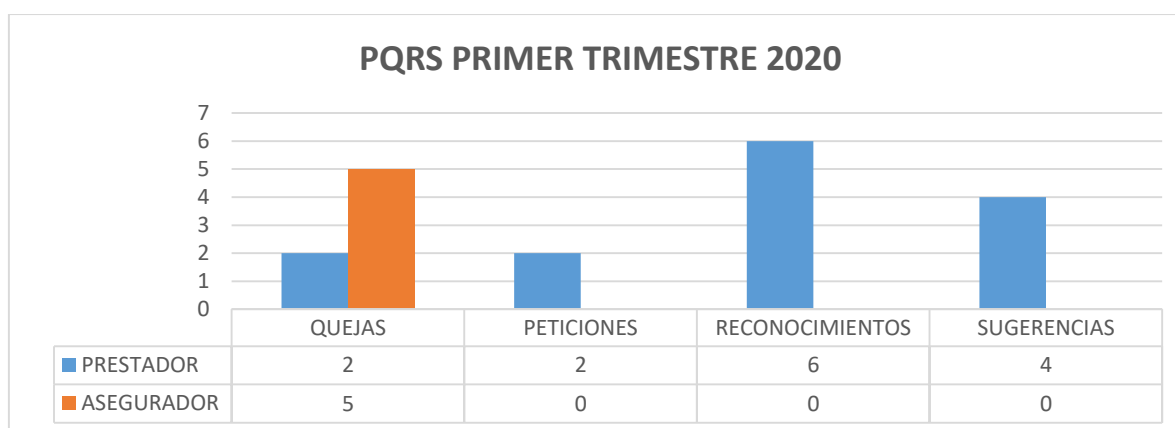
Fuente: Área de Calidad UISALUD, primer trimestre 2020

Al revisar los indicadores de oportunidad en el número de días para la asignación de citas, estas se encuentran en un 100% bajo el estándar establecido, el cual se fijó teniendo en cuenta el histórico del Sistema de Salud Propio de la Universidad, siendo sensiblemente inferior al referente nacional. Este indicador se ha mantenido estable comparado con años anteriores, pero siempre señalando el cumplimiento de la meta establecida.

3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD, primer trimestre 2020



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, primer trimestre 2020

Durante el primer trimestre del año 2020, se presentaron 19 PQRS. De acuerdo rol, se identifica que el mayor porcentaje está dado por el rol prestador, con un 74% (14).

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 36,8% (7) corresponde a quejas, el 10,5% (2) a peticiones, el 31,6% (6) a reconocimientos y el 21,1% (4) a sugerencias.

En el rol prestador los motivos de las quejas corresponden a: Deficiencia y/o Insatisfacción del Servicio Recibido (1), seguido del estado de la infraestructura (1).

Las causas de las quejas en el rol asegurador, se distribuyeron de la siguiente manera: La deficiencia y/o insatisfacción del servicio recibido (1), que incluye la inconformidad en el manejo de un procedimiento del laboratorio clínico; y otras causas (4), que incluye la negación de un servicio por presentar no coincidencia del apellido tanto en la cédula como en la orden de cirugía; oportunidad en el servicio de psiquiatría; queja por poco tiempo de atención en psicología; y trámites administrativos a nivel de la Universidad del Valle con un usuario residente en la ciudad de Cali.

4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Este plan determina la adopción de diversas medidas e iniciativas que se encuentran alineadas con las recomendaciones generales de la Organización Mundial de Salud (OMS) y el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social.

Es importante resaltar el apoyo de la Universidad, con campañas de información y prevención del COVID-19, a través de la página web institucional y la logística para los funcionarios médico asistenciales de UISALUD, en el suministro de transporte puerta a puerta, alimentación y elementos de protección personal.

4.1. BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se ha realizado la búsqueda y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Tabla 14. Solicitudes recibidas y atendidas por línea telefónica

EXTENSIONES DISPONIBLES	Total	
	#	%
4101	164	26,1
4110	432	68,7
4102	3	0,5
018000	30	4,8
Total	629	100

Fuente: UISALUD, 2020

Se divulgó el acceso a la línea 01800 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura de atención en caso de requerirse.

Se enfatizó que ante cualquier situación de emergencia el usuario podrá comunicarse a través de la línea 018000126114 las 24 horas del día, en horarios no laborales en UISALUD.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. NO DEBE ASISTIR a la Institución.

Tabla 15. Seguimiento a sintomaticos respiratorios

Clasificación del caso según criterios			Resultado			Observaciones	Cerrados
	#	%	(-)	(+)	(p)		
Caso tipo 1 (IRAG)	2	3,1	2			(1)descartado por pielonefritis - HIC) (1)Neumonía prueba (-)	2
Caso tipo 2 (IRA leve)	7	10,8	7			(1) Virus Sinsitial Respiratorio	7
Caso tipo 5(asintomático)	28	43,1					26
IRA Leve Moderado	28	43,1					15
Total	65	100	9	0	0	0	45

Fuente: UISALUD, 2020

A la fecha, se han contactado 65 afiliados con criterios epidemiológicos y/o clínicos para ser sospechosos de COVID19.

El 56,9% (37) cumplieron criterios para ser sospechosos de casos COVID19, de estos 9 casos tuvieron sintomatología y se tomaron muestras para confirmar COVID19, las cuales han reportado negativo. Los demás pacientes son afiliados con infección respiratoria aguda leve, que están siendo manejados en casa, observando una evolución satisfactoria en el 100%.

4.2. ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA Y POR TELEMEDICINA

Dentro de las acciones establecidas en el plan de contingencia por la pandemia de COVID 19, se implementaron estrategias para garantizar el acceso a los servicios de salud de la población

afiliada, tales como telemedicina y aumento en el servicio de atención domiciliar. A continuación se presentan las citas atendidas desde el 24 de marzo hasta el 16 de abril del año en curso.

Tabla 16. Atención de pacientes por telemedicina y domiciliaria

ITEM	24 -27 /03		30 a 3 /04		6 al 8 /04		13 al 16 /04		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Medicina General	30	55,6	62	62,6	48	58,5	132	71,4	272	64,8
Ginecología y Obstetricia	10	18,5	0	0,0	0	0,0	8	4,3	18	4,3
Medicina Interna	5	9,3	25	25,3	15	18,3	26	14,1	71	16,9
Pediatría	0	0,0	0	0,0	1	1,2	0	0,0	1	0,2
Atención Domiciliaria	8	14,8	8	8,1	15	18,3	17	9,2	48	11,4
Odontología	1	1,9	4	4,0	3	3,7	2	1,1	10	2,4
Total	54	100	99	100	82	100	185	100	420	100

Fuente: UISALUD, 2020

Se observa que la mayor proporción de citas médicas atendidas es dada por medicina general con el 64,8%, seguida por Medicina interna con el 16,9% y en tercer lugar las atenciones domiciliarias con el 11,4%.

4.3. ATENCIÓN DE SOLICITUDES POR LÍNEA DE WHATSAPP y CORREO ELECTRÓNICO conticovid@uis.edu.co

Como medida estratégica de atención oportuna a los afiliados que pertenecen a programas de prevención y control de patologías crónicas, y otras priorizadas, se implementó una línea de WhatsApp, para la solicitud de los medicamentos requeridos.

Adicionalmente, para controlar los desplazamientos de los afiliados y atender las solicitudes de procedimientos, apoyo diagnóstico y terapéutico que sean consideradas de carácter prioritario, se estableció que el afiliado debe solicitar a través del correo electrónico uisalud.conticovid@uis.edu.co, las autorizaciones correspondientes, las cuales serán enviadas directamente al proveedor por vía electrónica, con copia al usuario.

En la siguiente tabla se presentan las solicitudes atendidas por estos medios.

Tabla 17. Solicitudes por línea de Whatsapp

ITEM	Total	
	#	%
Solicitudes Recibidas	605	84,7
Solicitudes Entregadas	100	14,0
Solicitudes para Seguimiento	9	1,3
Total actividades	714	100

Fuente: UISALUD, 2020

Las solicitudes para seguimiento, son fórmulas de medicamentos que ya fueron dispensadas en el último mes, por lo tanto, quedan pendientes para ser despachadas en el tiempo correspondiente.

Tabla 18. Solicitudes por correo electrónico: conticovid@uis.edu.co

ITEM	#	%
Medicamentos	201	41,5
Autorizaciones	30	6,2
Información	253	52,3
Total	484	100,0

Fuente: UISALUD, 2020

4.4. ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

Dentro de las acciones establecidas en el plan de contingencia, se identificó inicialmente la población a riesgo de complicación por COVID 19, que son todos los pacientes del Programa “De Todo Corazón”, con diagnóstico de diabetes, hipertensión y riesgo cardiovascular, y mayores de 70 años. Posteriormente se incluyeron todos los afiliados a quienes se precisó el envío de medicamentos a domicilio, previa solicitud a través de los siguientes medios: línea de WhatsApp 315-5800554 o correo electrónico uisalud.conticovid@uis.edu.co. En total se han atendido 1.035 afiliados y un total de 2.228 fórmulas dispensadas, para una razón de 2 fórmulas por cada afiliado.

Tabla 19. Entrega de medicamentos a domicilio

Movimiento en Farmacia	
ITEM	#
Fórmulas dispensadas en el período	2.228
Afiliados con fórmulas completas	1.035
Numero de fórmulas x Afiliados	2,1

Fuente: UISALUD, 2020

5. RED PRESTADORA DE SERVICIOS POR NIVEL DE COMPLEJIDAD.

Ver anexo I.