

UISALUD

rinde cuentas

Audiencia Pública
Rendición de Cuentas 2019

Universidad
Industrial de
Santander



CONTENIDO

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIDAD

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Universidad
Industrial de
Santander

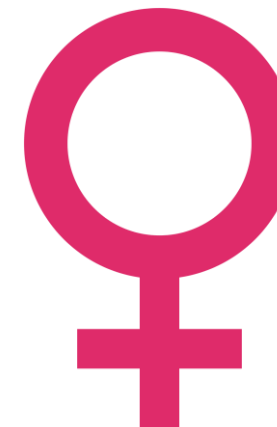
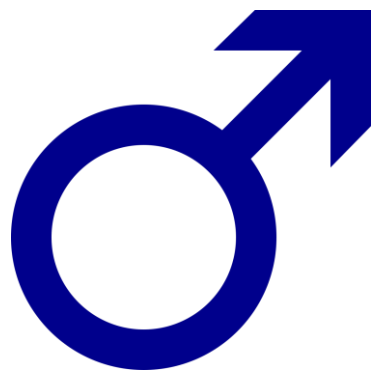
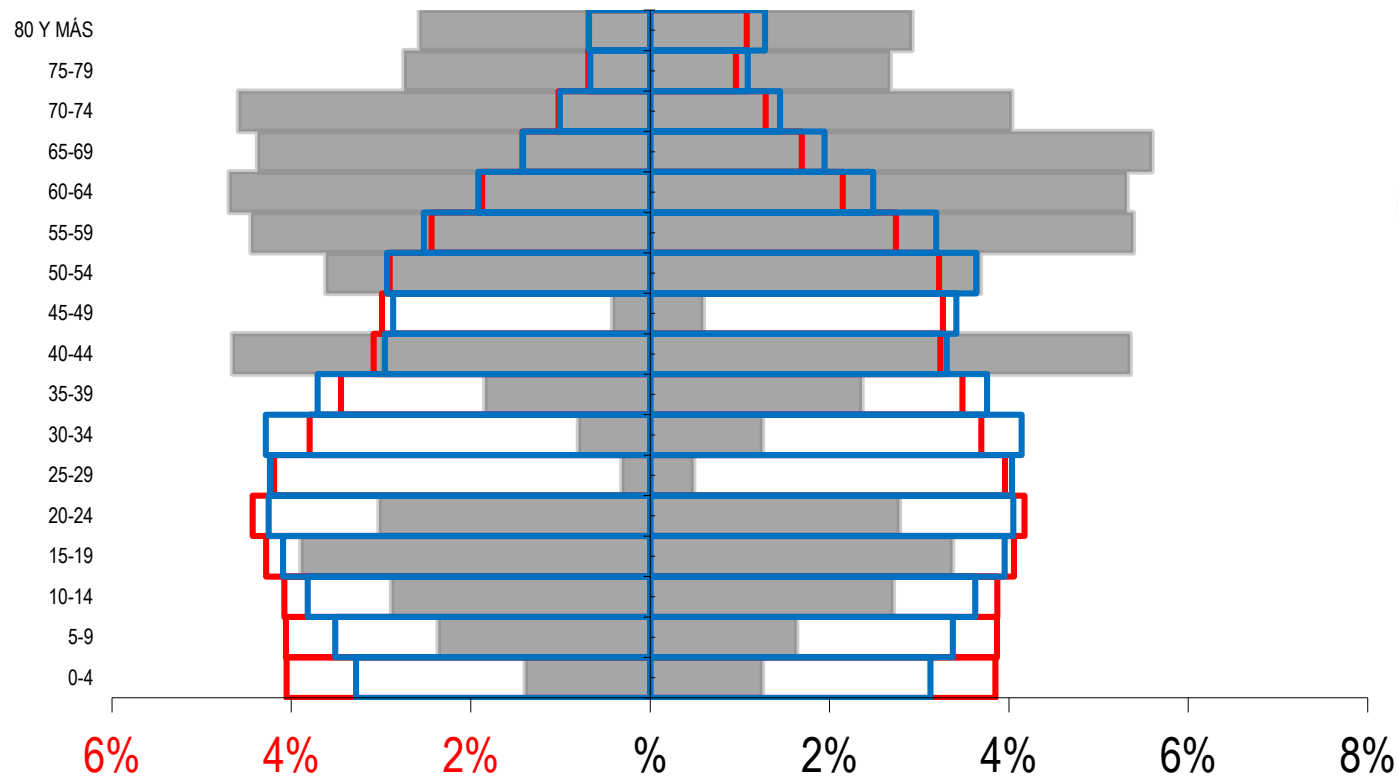


Caracterización territorial y demográfica

Bucaramanga
Santander
UISALUD

Pirámide poblacional de UISALUD, 2019

Hombres Mujeres



A cierre del año 2019, la población de UISALUD fue de 2.908 afiliados.

Caracterización territorial y demográfica

Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia



Departamento de Residencia	2019	%
Santander	2.817	96,9
Cundinamarca	54	1,9
Antioquia	17	0,6
Boyacá	11	0,4
Valle	5	0,2
Risaralda	3	0,1
Caldas	1	0,0
Total general	2.908	100,0

El **96,1% (2.794)** reside en el área metropolitana de Bucaramanga.



Caracterización territorial y demográfica

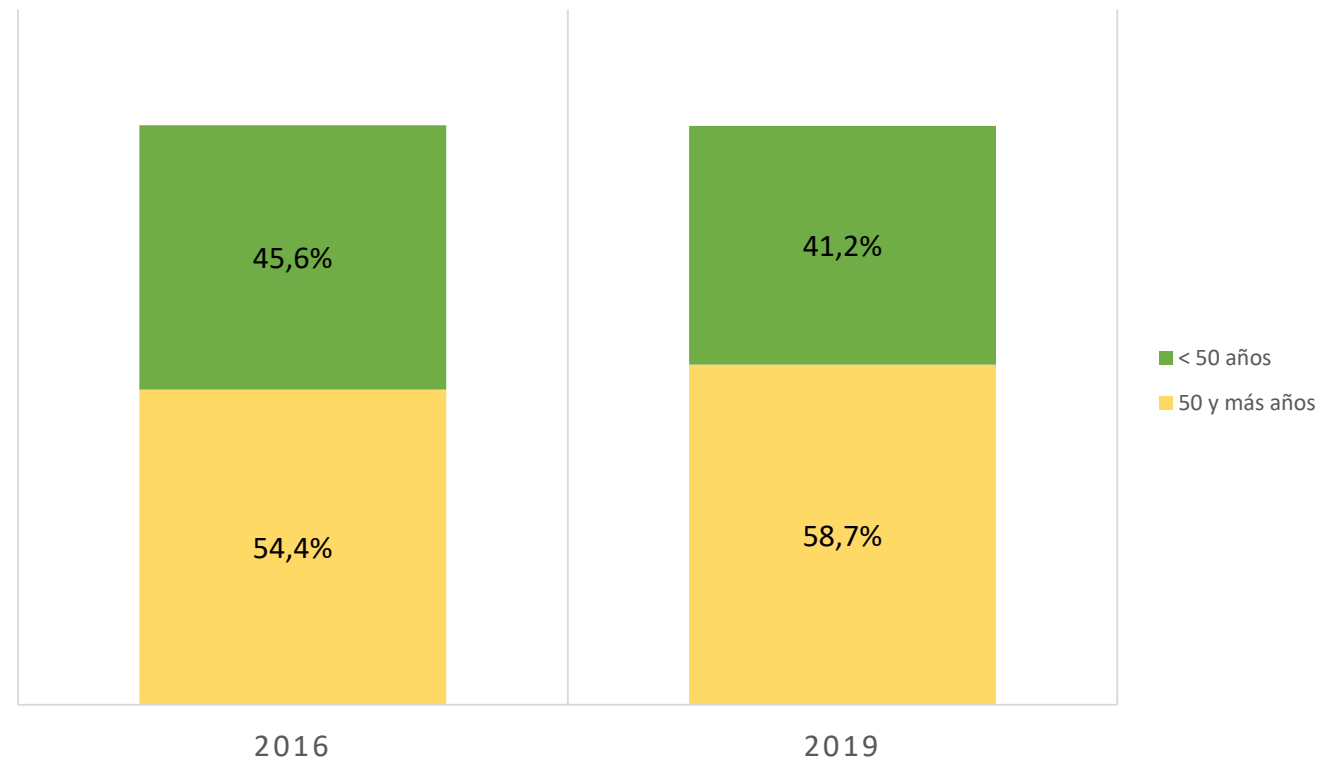
Proporción de la población por ciclo vital UISALUD, 2018 - 2019

CLASIFICACIÓN RIAS	RANGO DE EDAD	2018	% VAR	2019
Primera Infancia	<= 5 años	95	-11,6	84
Infancia	6 a 11 años	157	-12,1	138
Adolescencia	12 a 17 años	212	-2,4	207
Joven	18 a 28 años	275	-6,9	256
Adulto	29 a 59 años	1.012	-4,4	967
Vejez	60 y más años	1.217	3,2	1.256
Total general		2.968	-2,0	2.908

El 7,1% (207) de la población corresponde a menores de 17 años y el 43,2% (1.256) a mayores de 60 años

Caracterización territorial y demográfica

Población mayor de 50 años UISALUD, 2016 – 2019





Caracterización territorial y demográfica

Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD, 2019

ÍNDICE DEMOGRÁFICO	SANTANDER	BUCARAMANGA	UISALUD
Relación hombre / mujer	97,77	92,85	94,65
Índice de infancia (Menores 15 años/Población total)	24	21	19
Índice de juventud (Población 15 - 29 años/Población total)	25	25	12
Índice de vejez (Mayores 65 años/Población total)	9	10	23



Caracterización mortalidad en UISALUD, 2018 - 2019

GRANDES GRUPOS	SUBGRUPOS	2018	% VAR	2019
Enfermedades no transmisibles	Enfermedades cardiovasculares	5	-40	3
	Neoplasia maligna	9	-11	8
	Enfermedades digestivas	1	0	1
	Condiciones neurológicas	2	-100	0
	Enfermedades respiratorias	1	0	1
Lesiones	Lesiones no intencionales	1	200	3
Condiciones transmisibles y nutricionales	Infecciones respiratorias	-	-	2
Total		19	-5	18

A cierre de 2019, las enfermedades no transmisibles aportaron el 72,3% (13 casos) y la proporción de hombres fallecidos fue del 55,6% (10)

Caracterización morbilidad atendida en UISALUD

GRANDES CAUSAS	2018	Cambio en Puntos Porcentuales	2019
Enfermedades no transmisibles	69,5	7,1	76,6
Condiciones transmisibles y nutricionales	16,2	-3,1	13,1
Signos y síntomas mal definidos	8,1	-1,1	7,0
Lesiones	3,2	0,0	3,2
Condiciones materno perinatales	3	-2,9	0,1

La primera causa de consulta sigue siendo las enfermedades no transmisibles (Hipertensión arterial, diabetes, trastorno de los lípidos, hipotiroidismo y cáncer, entre otros)

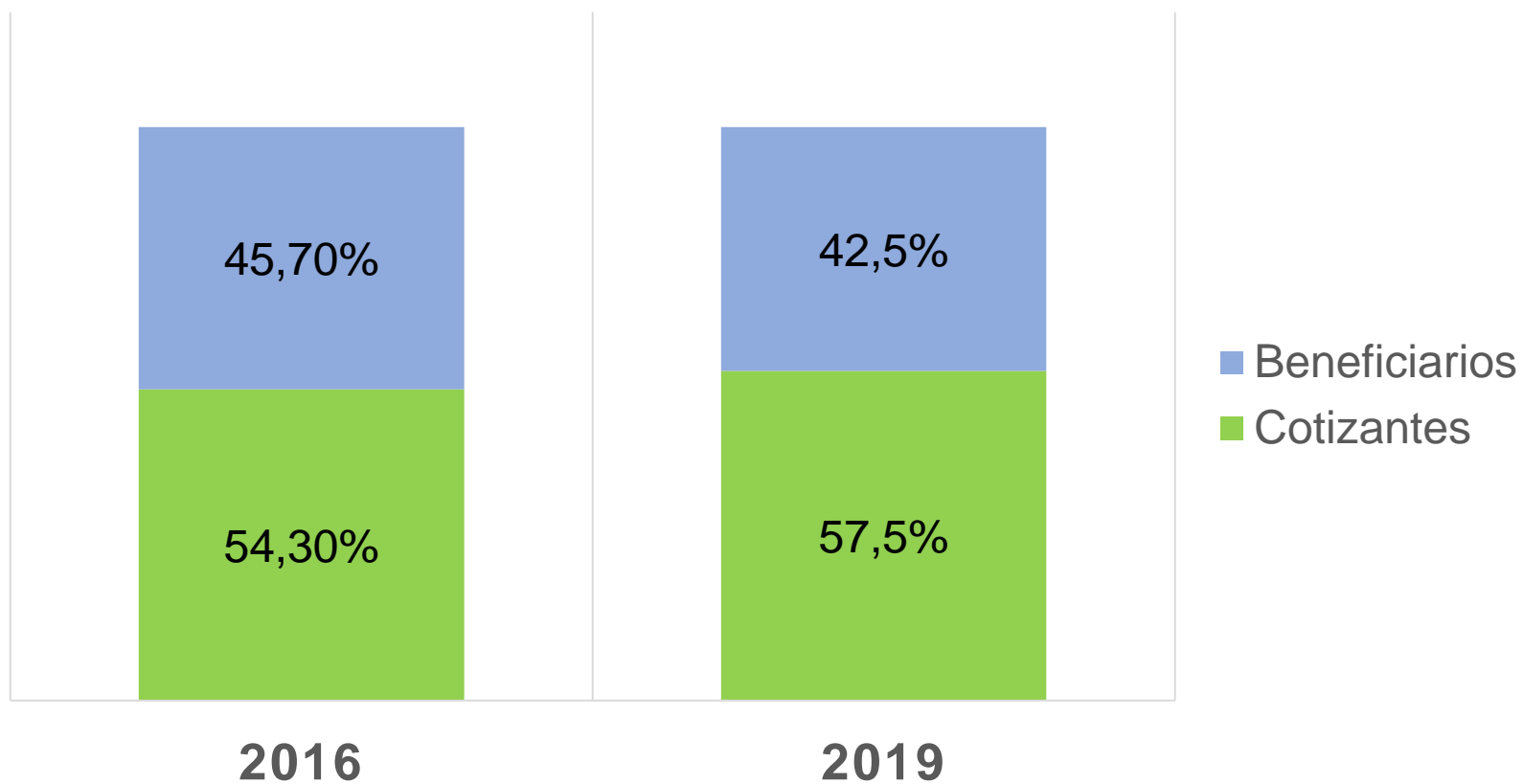
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Universidad
Industrial de
Santander



Aseguramiento de Afiliación

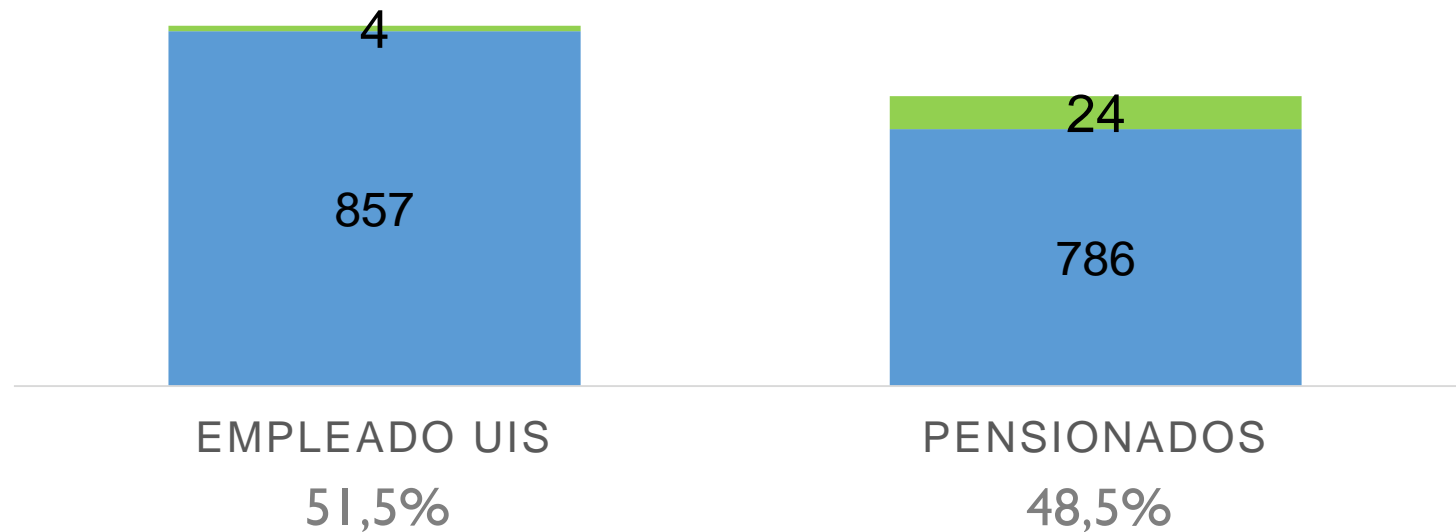
Proporción de cotizantes vs beneficiarios UISALUD, 2016 – 2019



Cotizantes de UISALUD, según plan de salud, 2019



■ PAB ■ PB



Total Cotizantes = 1.671

**Plan Adicional de Beneficios (PAB)

*Plan de Beneficios (PB)

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Universidad
Industrial de
Santander





Consultas médicas UISALUD, 2018 - 2019

CONSULTAS MÉDICAS	2018	%VAR	2019
Medicina General	10.603	-1,6	10.429
Medicina Especializada en Planta	7826	11,2	8700
Consulta Médica por Remisiones	13.672	-0,9	13.555
Consulta Urgencias en Clínica	280	33,2	373



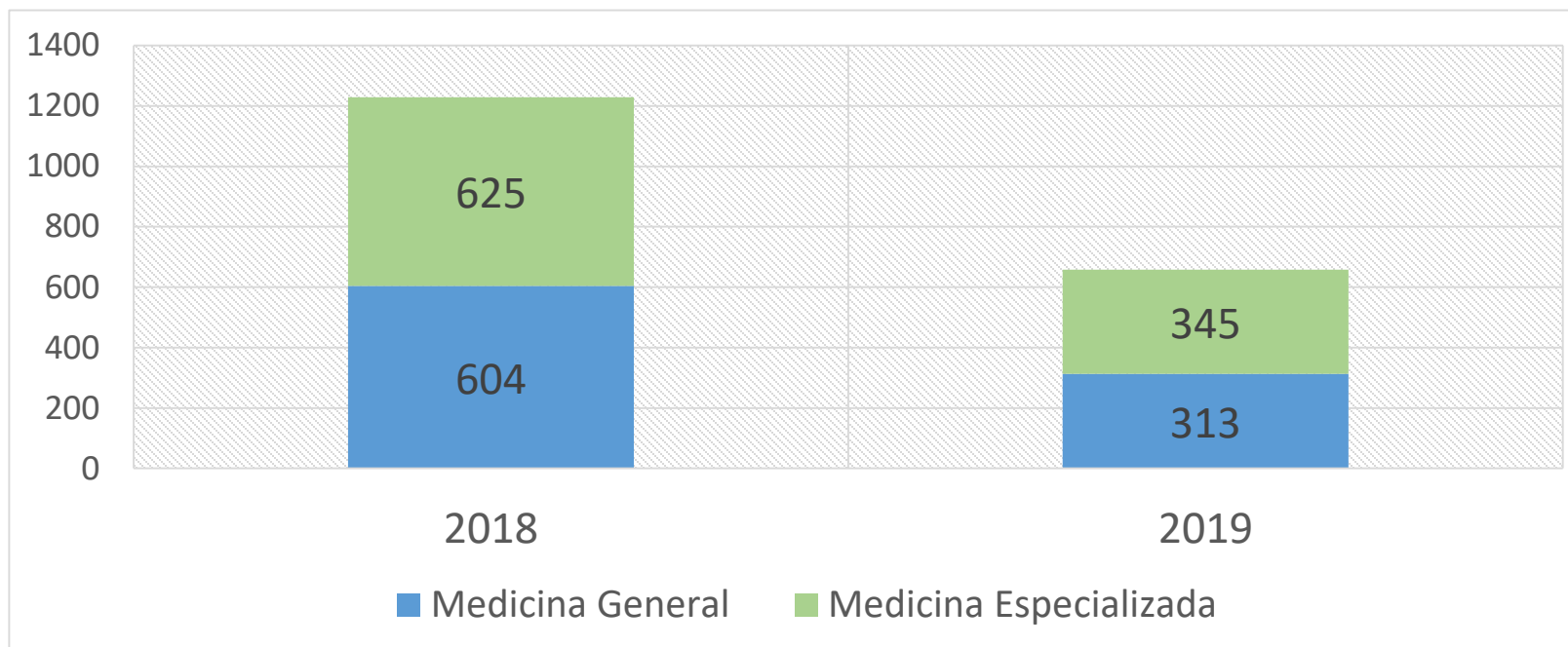
Frecuencia de uso del servicio - UISALUD

SERVICIO	*SGSSS	%VAR	UISALUD
Medicina General	3,1	25,8	3,9
Medicina Especializada	1,8	161,1	4,7
Odontología	0,8	187,5	2,3

*Fuente: Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral ACEMI

Frecuencia de uso: Número de veces en promedio que el usuario tiene la oportunidad de acceder al servicio

Citas incumplidas 2018 - 2019



COSTO CITAS INCUMPLIDAS	2018	%VAR	2019
Medicina general	\$ 18,84	-45,02%	\$ 10,36
Medicina especializada	\$ 28,19	-44,80%	\$ 15,56
Total	\$ 47,03 *	-44,89%	\$ 25,92 *

Acciones de mejora: Sistema de mensajería vertical.



Actividades servicio de Odontología UISALUD, 2018 - 2019

INDICADOR	2018	% VAR	2019
Frecuencia de uso	2,1	9,5%	2,3
Índice de uso	6,8	5,9%	7,2
Cobertura	79,1%	7,6%	85,1%

Frecuencia de uso: número de citas sobre la población total

Índice de uso: número de actividades sobre la población que asistió al servicio

Cobertura: % de personas atendidas en el servicio

Actividades realizadas en el servicio de fisioterapia. UISALUD 2018 - 2019



ACTIVIDADES FISIOTERAPIA	2018	% VAR	2019
Actividades en planta	4.763	-3	4.622
IPS externa	13.574	-8	12.455
Domicilio	8.785	-18	7.245
Total	27.122	-10	24.322



Consultas servicio de nutrición 2018 - 2019

CONCEPTO	2018	% VAR	2019
Primera vez	876	17,1	1.057
Control	444	49,0	870
Total	1.320	31,5	1.927



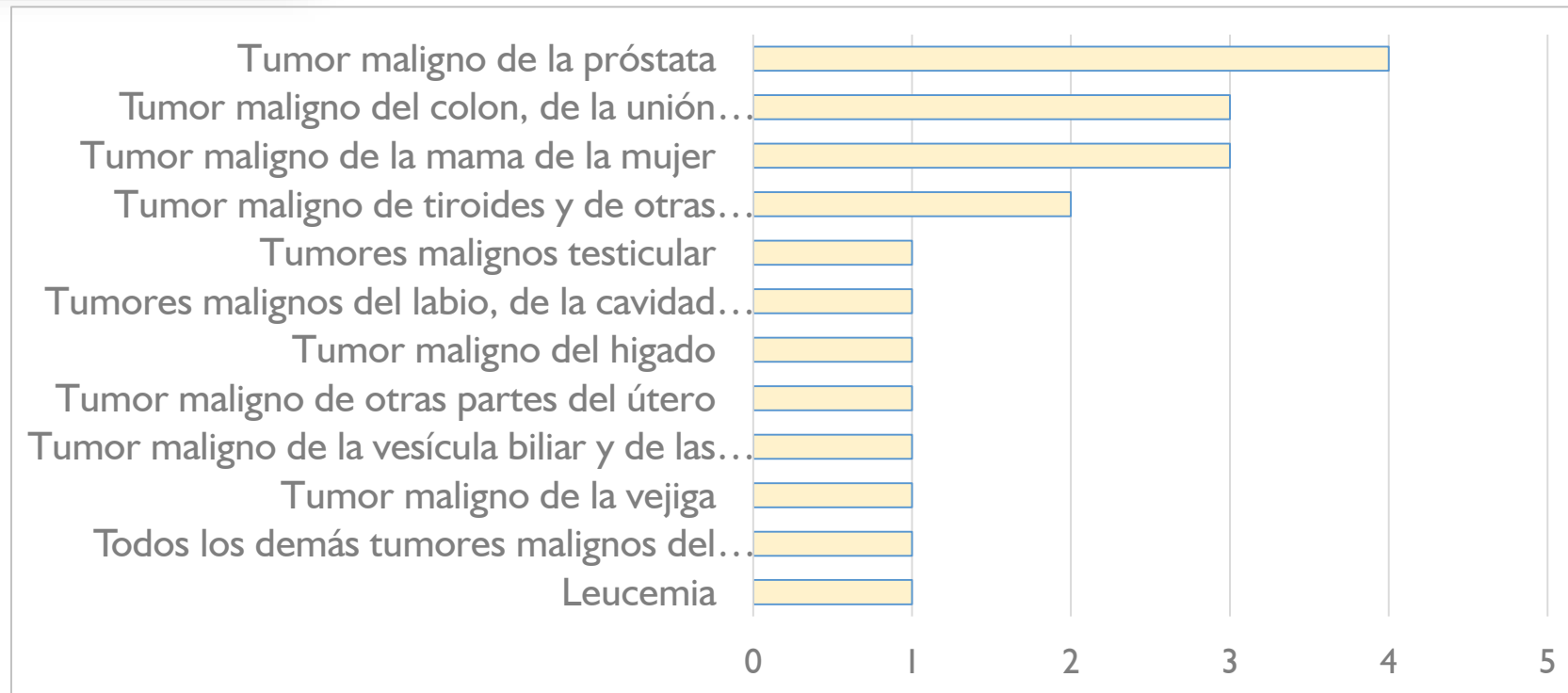
Atención por hospitalización y urgencias

Hospitalizaciones UISALUD 2018 - 2019

CONCEPTO	2018	%VAR	2019
Total de ingresos hospitalarios	345	17,7	406
Costo total (millones \$)	\$ 2.570	5,1	\$ 2.700
Costo promedio por paciente (millones \$)	\$ 7,45	-10,7	\$ 6,65
Total, días estancia	1.557	12,6	1.753
Promedio días estancia	4,5	-4,1	4,3



Casos incidentes de cáncer en UISALUD, 2019



Total casos incidentes = 20

Casos con diagnóstico de cáncer en seguimiento – UISALUD 2019

CLASIFICACIÓN	No. Casos	%
Tumor maligno de la próstata	44	26,5
Tumor maligno de la mama de la mujer	36	21,7
Tumor maligno del tiroides y de otras glándulas endocrinas	16	9,6
Tumor maligno del colon, de la unión recto sigmoidea, recto y ano	15	9,0
Todos los demás tumores malignos del tejido linfático, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines	8	4,8
Tumores malignos del labio, de la cavidad bucal y de la faringe	8	4,8
Todos los demás tumores malignos de los órganos urinarios	7	4,2
Tumores: in situ, benignos y de comportamiento incierto o desconocido y los no especificados	6	3,6
Leucemia	4	2,4
Otros	22	13,3
Total general	166	100

Fórmulas médicas UISALUD



CONCEPTO	2018	%VAR	2019
Nº Fórmulas médicas	55.423	7,6	59.649
Nº Fórmulas por usuario	18	16,7	21
Valor promedio por fórmula	\$86.845	-12,8	\$75.723



Medicamentos dispensados

Consumo de Medicamentos Consolidado por Grupo Farmacológico.
UISALUD, 2018 - 2019

GRUPO FARMACOLÓGICO	2018	% VAR	2019
	VALOR (Millones \$)		VALOR (Millones \$)
Alto costo	\$ 1.420,2	0,2	\$ 1.422,4
Riesgo cardiovascular	\$ 1.352,4	-18,9	\$ 1.096,9
Psiquiátricos y neurológicos	\$ 498,3	-12,3	\$ 437,0
Dermatológicos	\$ 255,7	-1,1	\$ 252,8
Asociación vitaminas y minerales	\$ 198,4	0,5	\$ 199,4
Gastrointestinales	\$ 206,2	-6,8	\$ 192,1
Oftalmológicos	\$ 171,6	-1,4	\$ 169,2
AINE - Analgésico	\$ 111,6	4,4	\$ 116,5
Otros	\$ 797,20	4,1	\$ 829,80
Total	\$ 4.813,2	-6,2	\$ 4.516,8

En el año 2019, los 3 primeros grupos farmacológicos representan el 65,5%



Promedio días y valor de las incapacidades UISALUD

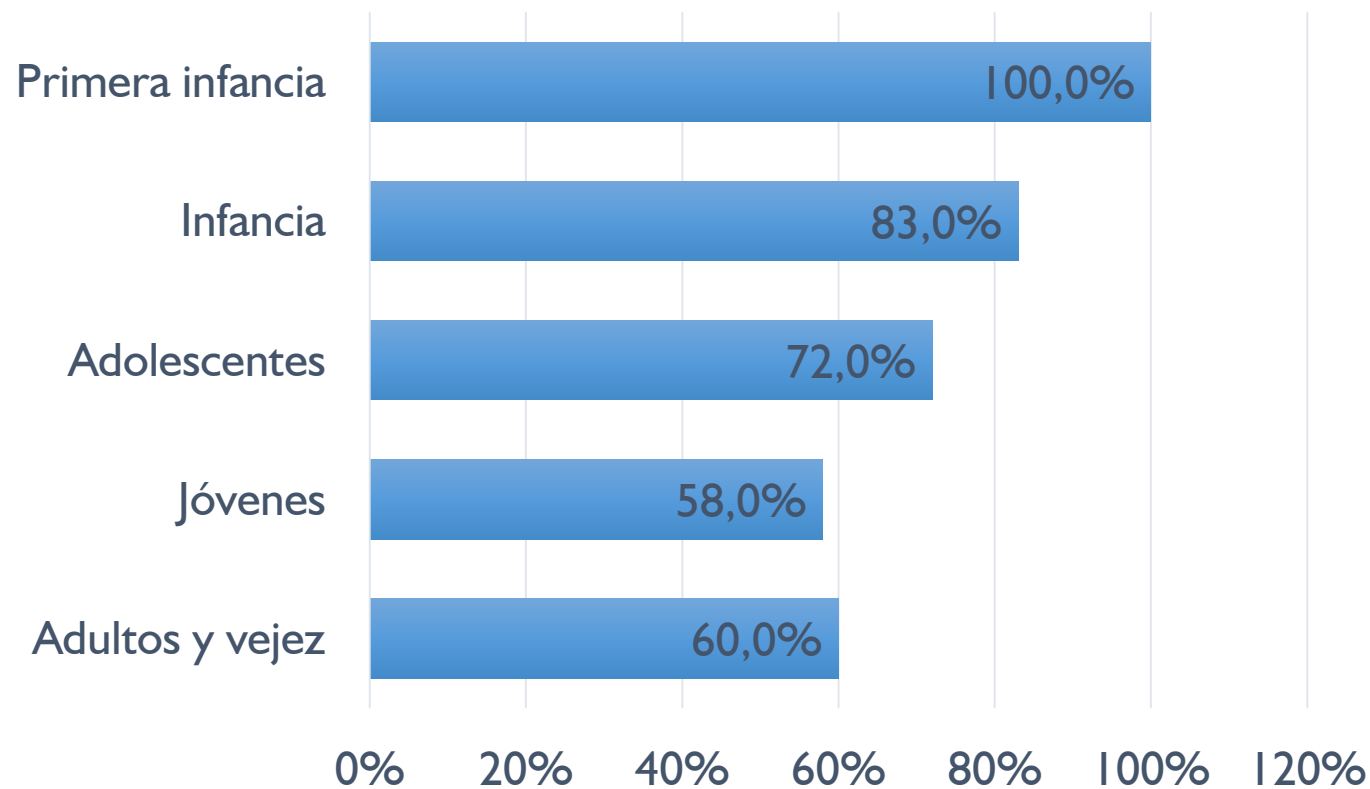
CONCEPTO	2018	% VAR	2019
N° Días	4.193	13,3	4.752
Promedio días por usuario	16	-23,9	12,2
Promedio valor mensual (Millones \$)	\$ 66	-12,3	\$ 58

GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Universidad
Industrial de
Santander



Cobertura en promoción y mantenimiento de la salud en la población usuaria de UISALUD, año 2019



GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIDAD

Universidad
Industrial de
Santander



Reingeniería servicio farmacéutico

Realizar un diagnóstico de los procesos y percepción de los usuarios de la farmacia de UISALUD.

Identificar posibles oportunidades de mejora y de buenas prácticas que puedan ser implementadas en el servicio farmacéutico y en los inventarios.

Objetivos

Presentar una propuesta de mejoramiento de los procesos a la farmacia de UISALUD, debidamente documentada y validada.

Implementar y hacer seguimiento a la propuesta de mejoramiento.



Gestión de la tecnología biomédica

Equipos Biomédicos

Plan de
Mantenimiento



Plan de Calibración



Indicadores de oportunidad

Promedio días asignación de citas UISALUD, 2019

ODONTOLOGÍA
Promedio Nacional: 5 días
Promedio UISALUD: 1,92 días



NUTRICIÓN
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 2,54 días

MEDICINA GENERAL
Promedio Nacional: 3,3 días
Promedio UISALUD: 1,09 días

FISIOTERAPIA
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 4,91 días

Indicadores de oportunidad



UISALUD
Unidad Especializada en Salud

Promedio días asignación de citas UISALUD, 2019

MEDICINA INTERNA
Promedio Nacional: 12 días
Promedio UISALUD: 3,52 días

PEDIATRÍA
Promedio Nacional: 7 días
Promedio UISALUD: 1,22 días

NEUROPEDIATRÍA
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 8,54 días

NEFROLOGÍA
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 6,78 días

MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 3,45 días

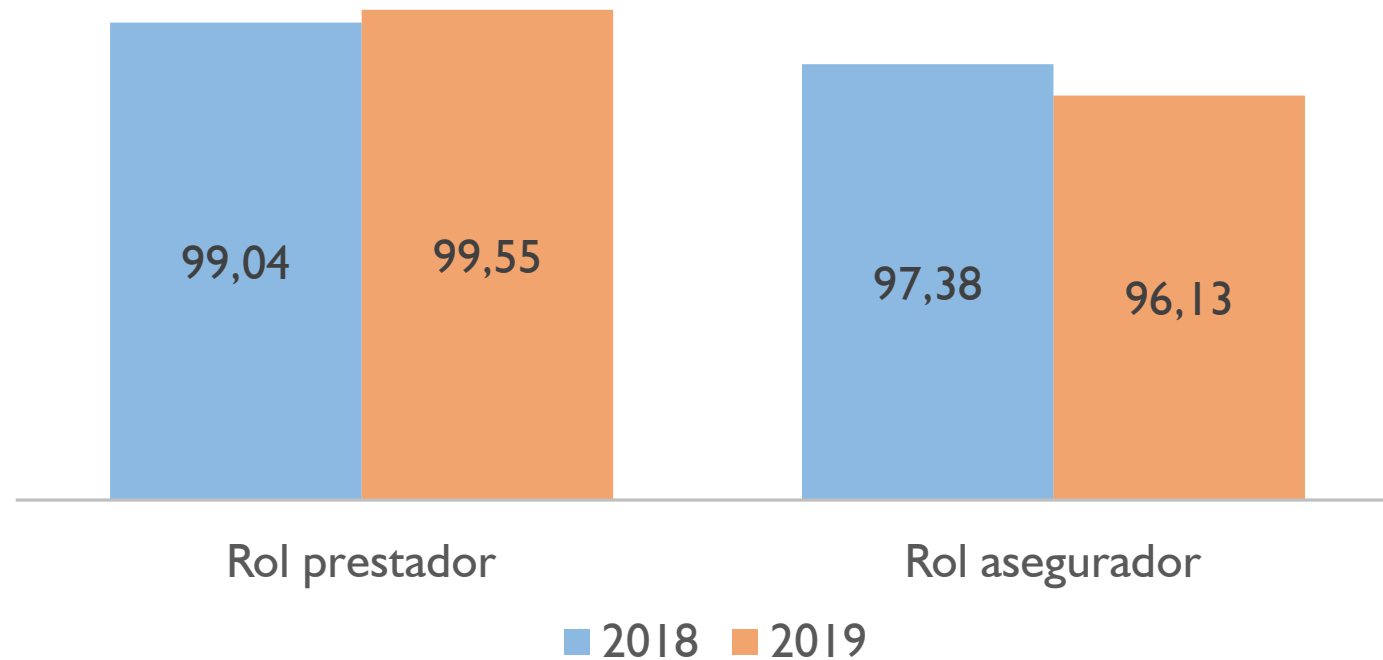
ENDOCRINOLOGÍA
Promedio Nacional: SD
Promedio UISALUD: 8,38 días

CIRUGÍA GENERAL
Promedio Nacional: 11,2 días
Promedio UISALUD: 5,54 días

GINECOLOGÍA
Promedio Nacional: 11,7 días
Promedio UISALUD: 4,04 días



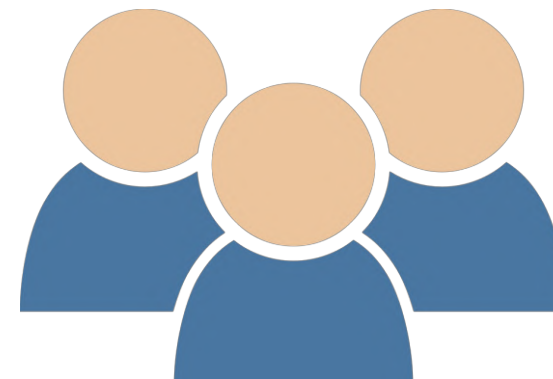
Porcentaje de satisfacción del usuario rol prestador y asegurador



Asociación de usuarios de UISALUD

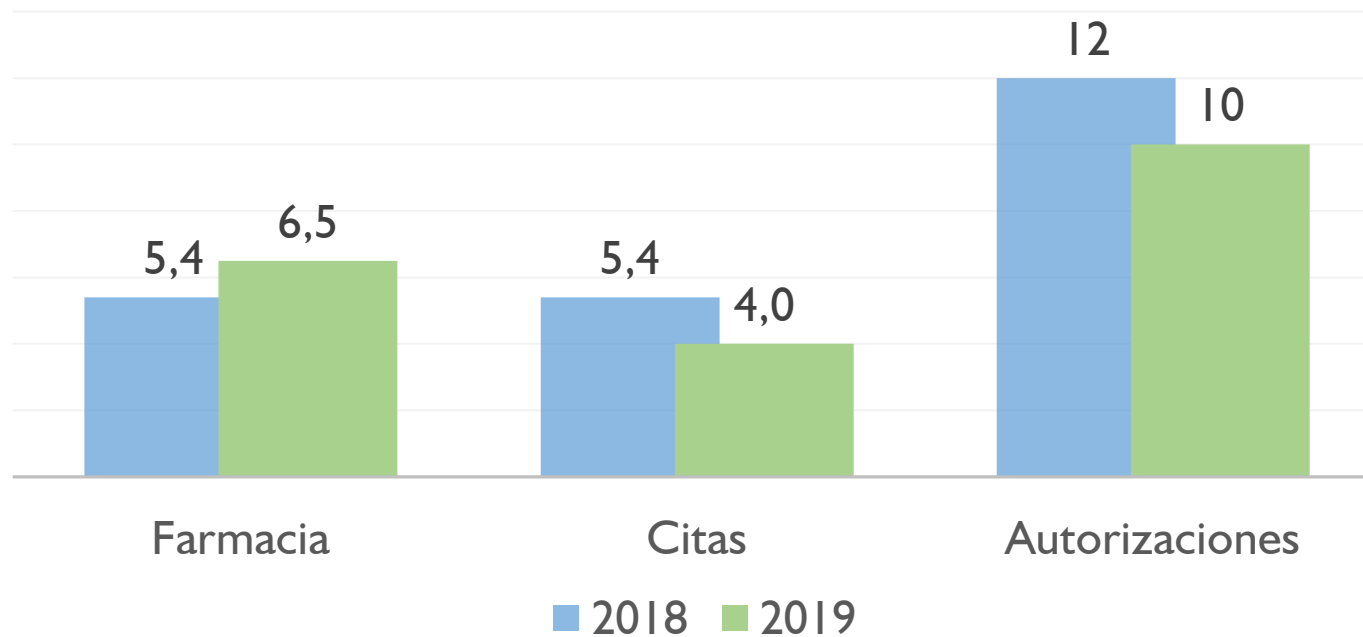
Representación en:

- Comité Técnico Científico
- Consejo de Dirección de UISALUD



Actividades conjuntas a nivel de participación social en salud, teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos y deberes de los individuos a intervenir en decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud a nivel institucional.

Promedio de tiempo minutos - digiturno



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Universidad
Industrial de
Santander





Gestión de contratación

Facturación servicios médico asistenciales

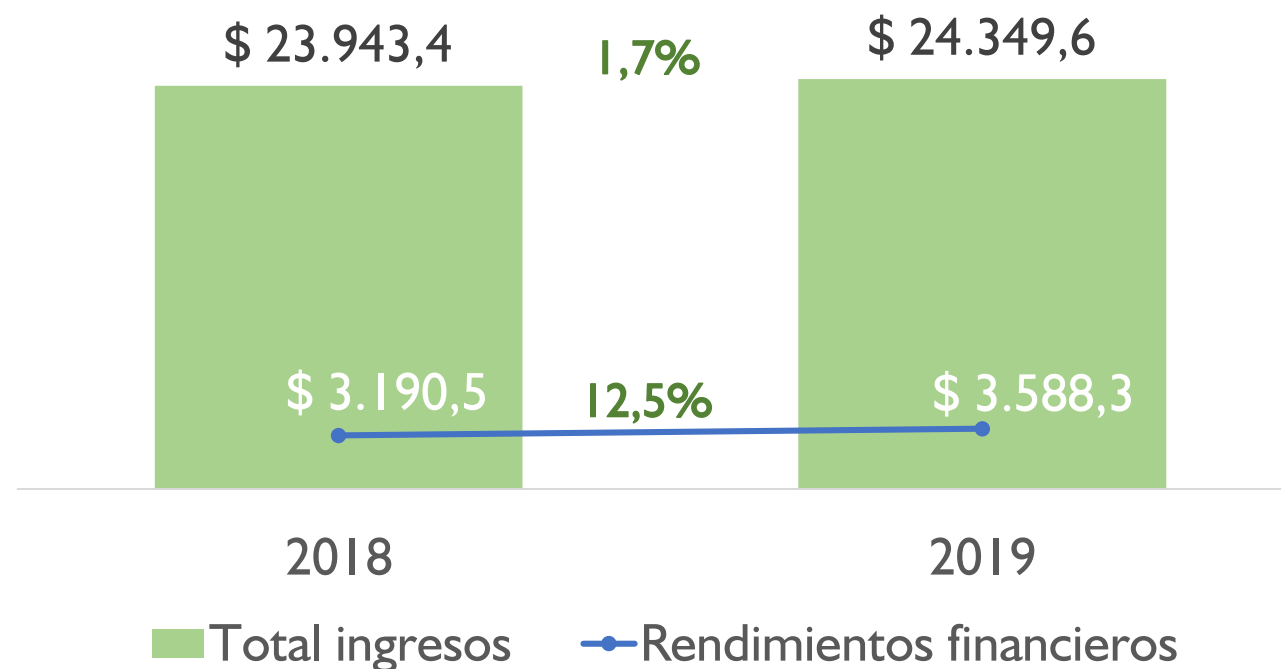
UISALUD, 2018 - 2019



UISALUD
Unidad Especializada en Salud

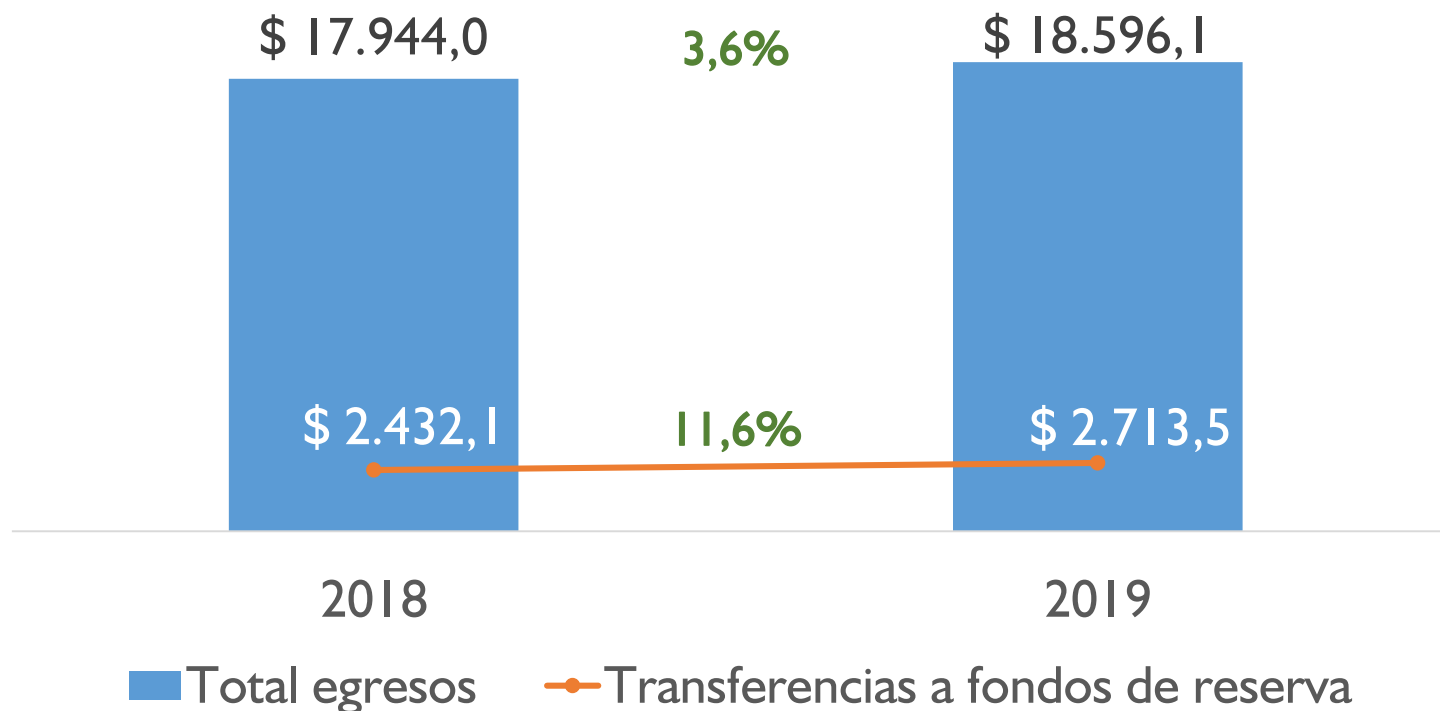
CATEGORÍAS (191 Entidades Contratadas)	2018 (Millones \$)	% VAR	2019 (Millones \$)
IPS Red Externa	\$ 2.403,96	26	\$ 3.037,80
Clínicas	\$ 2.590,47	11	\$ 2.886,40
Profesionales Red Externa	\$ 1.031,02	13	\$ 1.170,10
Red Universitaria	\$ 24,06	202	\$ 72,60
Otros	\$ 120,96	274	\$ 452,20
TOTAL	\$ 6.170,46	23	\$ 7.619,10

Ejecución de ingresos (Vr. millones \$)



Los ingresos crecieron un 1,7% respecto al año anterior

Ejecución de egresos (Vr. millones \$)





Tesorería

Recursos Tesorería UISALUD, Abril 1/16 - Diciembre 31/19

CONCEPTO	ABRIL 1 DE 2016 (Millones \$)	% VAR	DICIEMBRE 31 DE 2019 (Millones \$)
Efectivo (Cuenta corriente y ahorros)	\$ 0,0	-	\$ 831,0
Fondos de Inversión Colectiva	\$ 1.499,4	100,9%	\$ 3.013,0
Inversiones en Títulos de Deuda (Valor Nominal)	\$ 26.881,4	59,0%	\$ 42.731,6
TOTAL	\$ 28.380,8	64,1%	\$ 46.575,6



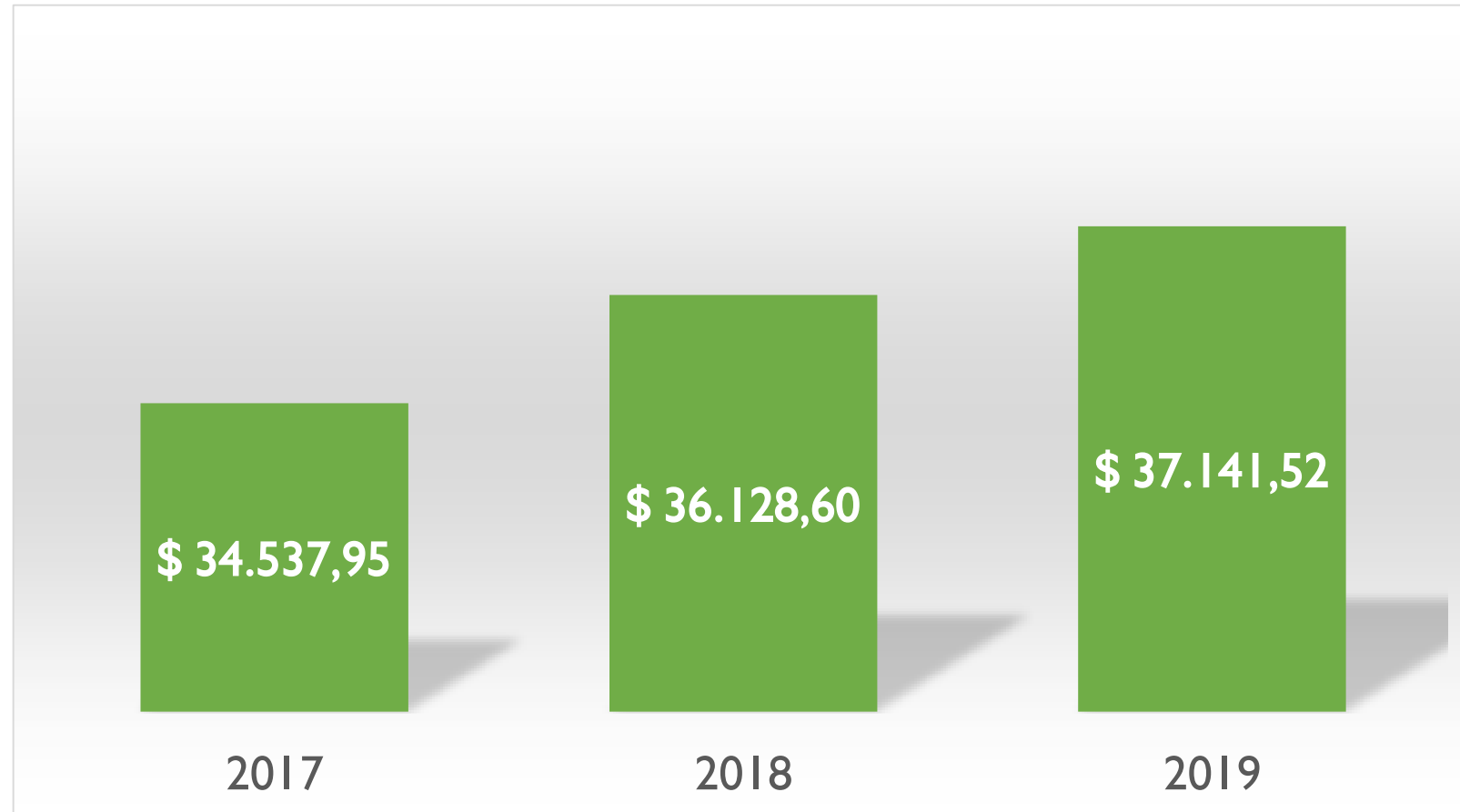
Portafolio inversiones UISALUD, 2019

INVERSIONES	VALOR NOMINAL	% PARTICIPACIÓN
Corto plazo	\$ 8.603,0	18,8%
Largo plazo	\$ 37.141,5	81,2%
TOTAL	\$ 45.744,6	100,0%

Emisores con calificación AA+ y AAA.

Evolución fondos de reserva 2017 – 2019

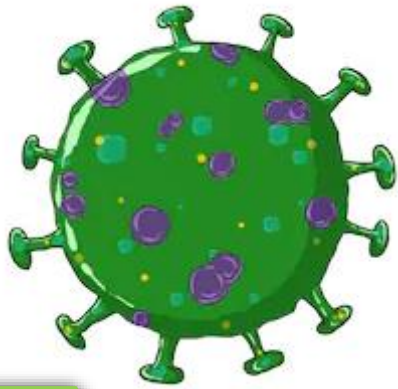
(Vr. nominal millones \$)




PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Universidad
Industrial de
Santander






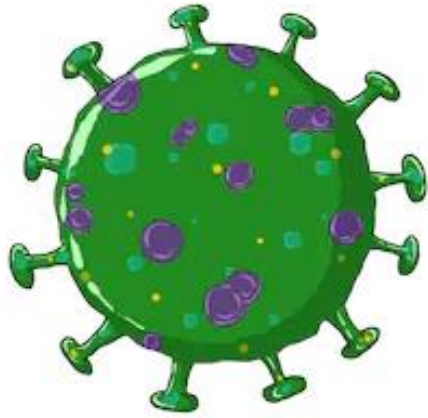
Plan de Contingencia Covid-19



Se adoptaron diversas medidas e iniciativas alineadas con las recomendaciones generales de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Ministerio de Salud y Protección Social.



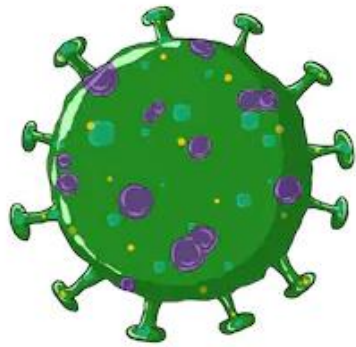
Campañas de información y prevención del COVID-19, a través de la página web institucional.



Plan de Contingencia Covid-19

CONTACTOS

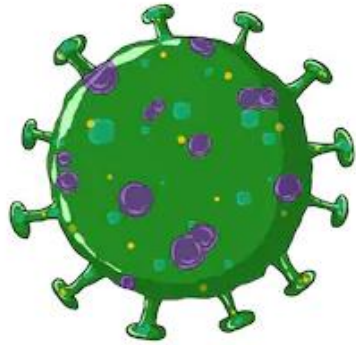
Línea emergencias 24/7	018000126114
Whatsapp solicitudes	3155800554
Chat – atención en salud Covid 19	www.uis.edu.co
Correo electrónico	uisalud.conticovid@uis.edu.co
Conmutador	6344000
Página web – link Uisalud	www.uis.edu.co



Plan de Contingencia Covid-19

Sintomáticos respiratorios y pacientes en seguimiento

CONCEPTO	#
Pacientes en seguimiento	65
Casos probables Covid-19	11
Pruebas PCR Covid-19 negativas	11



Plan de Contingencia Covid-19

Actividades Asistenciales

ACTIVIDAD	#
Teleconsultas de Medicina General	706
Teleconsultas de Medicina Especializada	262
Consultas Domiciliarias	128
Urgencias Odontológicas	28

Plan de Contingencia Covid-19

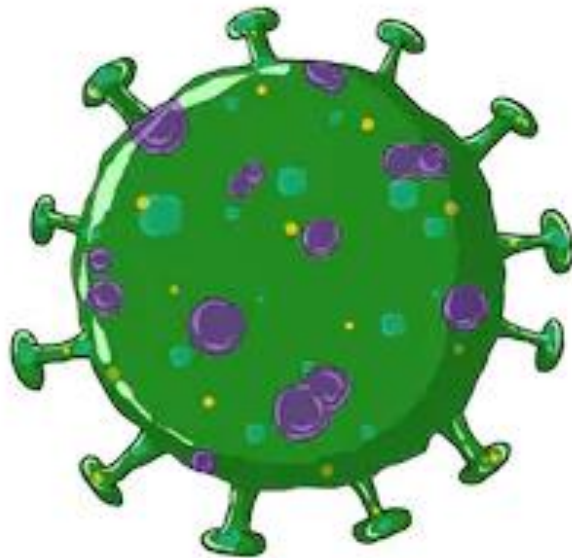
Despacho de medicamentos



ITEM	#
Promedio Fórmulas Día Despachadas a Domicilio	198
Fórmulas Promedio por Usuario	2,1

Total fórmulas despachadas = 6.732

Plan de Contingencia Covid-19



OTRAS ACTIVIDADES

Autorización de servicios - Web

Actualización de base de datos

Georeferenciación

¡GRACIAS!

Universidad
Industrial de
Santander

