

	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b> <b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b> <b>LA PROTECCION AL USUARIO</b>				CODIGO
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				VERSION
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>					
Unidad de Salud de la Universidad Industrial de Santander - UISALUD					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			DIA	MES	AÑO
Especial	Santander	Si	14	5	2020
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2019					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2019	31	12	2019
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
<p>Un detallado informe sobre gestión de calidad, riesgo en salud, promoción y mantenimiento de la salud, prestación del servicio, aseguramiento, SIAU, gestión administrativa y financiera y plan de contingencia contra el COVID-19, fue realizado por el Director de la Unidad, Gonzalo Gómez Patiño.</p> <p>La audiencia contó con la presencia del Sr. Rector de la Universidad Industrial de Santander – UIS, Hernán Porras Díaz, quien instó a los 164 usuarios conectados a través de la plataforma Zoom (124) y el canal de YouTube (40), a reconocer la calidad de los servicios ofrecidos por UISALUD.</p>					
<b>COMPROMISO</b>					
La mejora continua en el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud con un adecuado manejo de los recursos disponibles para esta labor.					
<b>RESULTADO</b>					
Se presentaron las siguientes observaciones frente a la información presentada por la Unidad de Salud - UISALUD, a través de su Director.					
<b>OBSERVACIÓN</b>					
<p>Observación 1: La presidenta de la Asociación de Usuarios de UISALUD, reconoce el buen desempeño de la Unidad en todos los aspectos, felicita y agradece al Director y a todos los funcionarios por la gestión y el servicio. Resalta las actividades realizadas durante la pandemia por COVID19 e insta a seguir el autocuidado tanto de los funcionarios como de las familias. Recuerda las buenas prácticas del lavado de manos y el distanciamiento social. De igual manera reconoce la importancia de la georreferenciación de la población, con el objeto de identificar en un momento dado donde se encuentra un usuario y poder realizar las actividades de vigilancia epidemiológica.</p> <p>Pregunta qué impacto ha tenido sobre los estados financieros de la Unidad, la disminución de aportes de los pensionados que devengan entre 1 y 2 salarios mínimos.</p> <p>Respuesta: El Director responde que el estimado es de más o menos \$27 a \$30 millones año, que se dejan de recibir.</p>					

Observación 2: Pensionada Mercedes Velasco Veloza, usuaria de UISALUD residente en la ciudad de Cali, resalta la labor de la Unidad, agradece el mejoramiento de la comunicación con los usuarios que están fuera de Bucaramanga, y solicita no olvidarse de ellos por estar lejos. Destaca el buen servicio prestado por la Universidad del Valle.

Respuesta: El Director de UISALUD, comenta que se ha destinado un funcionario interlocutor que sirva de conexión con los afiliados de la Unidad residentes fuera de Bucaramanga y también para atender a los usuarios de otras universidades que están en Bucaramanga, así se ha mejorado la comunicación y el seguimiento a los pacientes. Hay convenios vigentes con la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

Observación 3: Vivian Parris y Helen Acosta de Parris, hija y esposa del pensionado UIS Cecil Parris, agradecen el servicio prestado para el padre y esposo en estado de discapacidad, indican que fue muy oportuno, en el despacho de medicamentos, atención domiciliaria y escuchar al usuario por parte de la Unidad.

Observación 4: Mensaje WhatsApp enviado por el hermano del afiliado Iván Hurtado, donde agradece el servicio prestado en atención domiciliaria, la oportunidad del mismo, el apoyo y el calor humano de todos los funcionarios de UISALUD.

Observación 5: Yolanda Rincón pensionada residente en el municipio de Mogotes, pregunta cómo hacer para tener acceso a una cita médica y los medicamentos que se generen.

Respuesta: El Dr. Gonzalo Gómez responde que se está realizando tele consulta en medicina general, medicina interna y ginecología, y los medicamentos se están enviando a través de las transportadoras que van a los diferentes municipios.

Al respecto el Señor Alberto Zarate comenta que él se encuentra en Tibazosa Boyacá y UISALUD le hizo llegar los medicamentos por servientrega.

A las 4:30 pm termina la reunión con un total de 165 usuarios participantes.