

	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b> <b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b> <b>LA PROTECCION AL USUARIO</b>				CODIGO
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				VERSION
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>					
Unidad de Salud de la Universidad Industrial de Santander - UISALUD					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			DIA	MES	AÑO
Especial	Santander	Si	10	5	2018
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2017					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2017	31	12	2017
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
Se dio a conocer la gestión realizada en atención primaria en salud, el eje de prestación y desarrollo de servicios de salud, eje de aseguramiento, eje de salud preventiva e indicadores de calidad, informe financiero y los programas adicionales para enfermedades crónicas no trasmisibles.					
<b>COMPROMISO</b>					
<b>RESULTADO</b>					
Se presentaron las siguientes observaciones frente a la información presentada por la Unidad de Salud - UISALUD, a través de su Director.					
<b>OBSERVACION</b>					
<p><b>Observación 1:</b> Reconocimiento por la gestión realizada en UISALUD. Llamado de atención a los afiliados sobre la necesidad de participar activamente en los programas médico preventivos y la obligación de hacer un buen uso de los servicios.</p> <p><b>Observación 2:</b> El Vicepresidente de la Asociación de Usuarios de UISALUD, solicita la asignación de un espacio físico dentro de la Universidad, para las labores administrativas de la Asociación y el apoyo de un comunicador social para mejorar el flujo de información a los usuarios de la Unidad.</p> <p><b>Respuesta:</b> El edificio de UISALUD es considerado patrimonio histórico, por tal motivo dentro del proceso de modernización y reforzamiento de la infraestructura física de la Unidad, no fue posible adicionar un área para la oficina de la Asociación de Usuarios, sin embargo, el Señor Rector de la UIS, les concederá un espacio físico en el edificio de la Escuela de Ingeniería Mecánica. Respecto al comunicador social, en éste momento no se puede realizar contratación de personal, en razón a la Ley de Garantías Electorales.</p>					

**Observación 3:** Cómo se garantizará la atención médico asistencial en la ciudad de Santa Marta, teniendo en cuenta el cierre de la IPS Fundación Cardiovascular de Colombia ubicada en dicha ciudad.

**Respuesta:** Se está adelantando el proceso de contratación con la Clínica el Prado de Santa Marta.

**Observación 4:** Preocupación por la no contratación con la Universidad Nacional, para la prestación de servicios médico asistenciales en la ciudad de Bogotá.

**Respuesta:** Por una interpretación unilateral de la Ley de Garantías Electorales, la Universidad Nacional decidió no renovar los convenios interadministrativos con las universidades públicas, sin embargo, UISALUD realizó contratación directa con varias IPS (Hospital Universitario Nacional, Clínica Nueva, Fundación Oftalmológica Nacional y Fundación Cardio Infantil), para garantizar la prestación de los servicios médico asistenciales a los afiliados residentes en la ciudad de Bogotá.

**Observación 5:** Preocupación por la ley que se encuentra en trámite en la Corte Constitucional, en la que se plantea la reducción de los aportes de los pensionados del 12% al 4%, lo cual impactaría en forma negativa las finanzas de UISALUD, teniendo en cuenta que los pensionados representan el 42% de la población afiliada a la Unidad. Solicitan un plan de contingencia por parte de la Universidad.

**Respuesta:** El tema fue analizado con la oficina jurídica de la UIS y se concluyó que la Universidad no puede interponer ningún recurso, porque la Ley no ha sido sancionada.

**Observación 6:** Resaltan el proceso de modernización y reforzamiento de la infraestructura física de UISALUD, pero solicitan se reevalúe el mobiliario de la sala de espera, el cual no es funcional y se reubique la pantalla del digiturno, la cual está muy alta.

**Respuesta:** Se revisará con la División de Planta Física de la Universidad.

PROPUESTA NUMERO UNO

PROPUESTA NUMERO DOS

PROPUESTA NUMERO TRES

PROPUESTA NUMERO CUATRO

PROPUESTA NUMERO CINCO