

2021

INFORME I TRIMESTRE
UISALUD
(enero –abril de 2021)

UISALUD

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Elaborado por
Profesionales líderes de procesos

Modificado y Consolidado por
Gonzalo Gómez Patiño
Director

Adriana Arenas Sánchez.
Enf, Esp, MsC
Coordinadora Vigilancia en Salud Pública
Y Gestión del Riesgo

Bucaramanga, 15 de abril de 2021

TABLA DE CONTENIDO

Página

1. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	5
1.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA	5
<i>1.1.1. Distribución de población afiliada</i>	6
<i>1.1.2. Estructura demográfica</i>	6
<i>1.1.3. Población por grupo de edad</i>	8
<i>1.1.4. Gestión del recaudo</i>	8
<i>1.1.5. Ingreso de usuarios en el trimestre.</i>	9
<i>1.1.6. Retiro de usuarios en el trimestre.</i>	10
2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	10
2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD	11
3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	12
4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	13
4.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS	14
5. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19	16

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia....	5
Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.	5
Tabla 3. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021	8
Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud.....	9
Tabla 5. Distribución de ingresos a UISALUD, I TRIMESTRE 2021	9
Tabla 6. Distribución de retiros de UISALUD, 2021 I trimestre	10
Tabla 7. Oportunidad en la asignacion de citas UISALUD, primer trimestre 2020	11
Tabla 8. Casos positivos en UISALUD a abril 18 de 2021	15
Tabla 9. Tamizaje de ingreso a laborar afiliados a UISALUD abril 14–17 de 2021	16
Tabla 10. Vacunación contra COVID–19 a abril 19 de 2021	17

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Distribución de afiliados de UISALUD	6
Figura 2. Pirámide poblacional de UISALUD	7
Figura 3. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD.	12

1. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

1.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del primer trimestre de 2021, la población de UISALUD es de 2857 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	No.	%
Santander	2778	97,2%
Cundinamarca	46	161,0%
Antioquia	11	38,5%
Boyacá	9	31,5%
Valle	7	24,5%
Risaralda	2	7,0%
Caldas	2	7,0%
Norte de Santander	1	3,5%
Cesar	1	3,5%
Total general	2.857	100

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2021

Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.

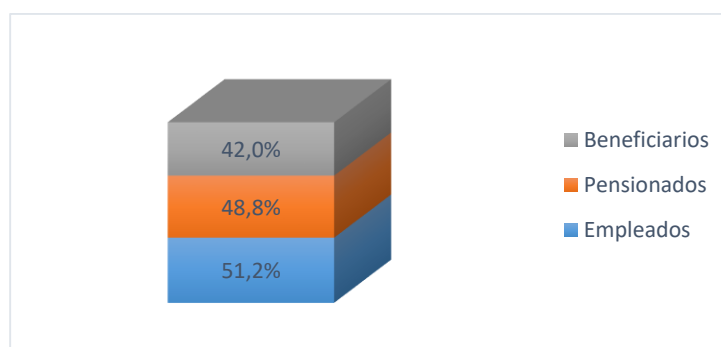
AREA METROPOLITANA	No	%
Bucaramanga	1871	65,5%
Floridablanca	578	20,2%
Girón	82	2,9%
Piedecuesta	205	7,2%
Total área metropolitana	2736	95,8%

El 65,5% (1871) del total de afiliados reside en la ciudad de Bucaramanga, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.736, que corresponde al 95,8 % del total de afiliados quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribución de población afiliada

Del total de afiliados a 31 de marzo de 2021 el 58 % (1656) correspondió a cotizantes y el 42% (1201) a beneficiarios. Del total de cotizantes, el 51,2% (848) es personal activo de la UIS y el 48,8% (808) pensionados.

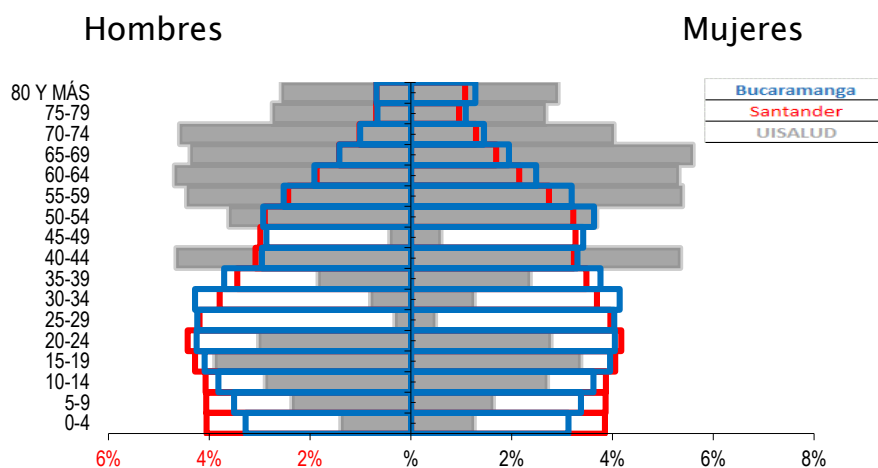
Figura 1. Distribución de afiliados de UISALUD



1.1.2. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (ver figura 1).

Figura 2. Pirámide poblacional de UISALUD



Fuente: Plantilla 15–Guia *conceptual y metodológica CAPO*.

Edad	#	%
Menores de 15 años	303	10,6%
Mayores de 50 años	1698	59,4%

El 10,69% (303) de la población corresponde a menores de 15 años y el 59,43% (1.698) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor

de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha.

Durante el período, se registra una disminución en el total de la población de 11 afiliados, con una disminución general del 0,38%.

1.1.3. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2021, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 51,87% (1.482).

Tabla 3. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021.

Edad por ciclo vital	TOTAL	
	No.	%
Primera Infancia (<= 5 años)	73	2,6%
Infancia (6 a 11 años)	131	4,6%
Adolescencia (12 a 17 años)	192	6,7%
Joven (18 a 28 años)	259	9,1%
Adulto (29 a 59 años)	887	31,0%
Vejez (60 y más años)	1315	46,0%
Total general	2857	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD–Base de datos de 2021

La menor proporción es dada por población menor de 5 años con el 2,6% (73) y dentro de éste grupo los menores de 1 año – 8 afiliados (0,3%).

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud.

COTIZANTE	PAB**		PB*		PROTECCION LABORAL		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Empleado UIS	835	52	5	16	3	100	843	28.100
Pensionados	786	48	27	84	0	-	813	27.100
TOTAL COTIZANTES	1.621	100	32	100	3	100	1.656	55.200

**Plan Adicional de Beneficios (PAB)

*Plan de Beneficios (PB)

Fuente: Area de afiliaciones UISALUD, 2021

Durante lo corrido del 2021, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 97.9% de los afiliados cotizantes.

El mayor porcentaje de población afiliada con el Plan Adicional de Beneficios está dado por los empleados activos UIS con el 52%.

1.1.5. Ingreso de usuarios en el trimestre.

Tabla 5. Distribución de ingresos a UISALUD, I TRIMESTRE 2021

Ingresos en el Periodo		1 trimestre	
Tipo de Afiliación		No.	%
Cotizante		1	5,56
Empleado		1	100,00
Pensionado		0	0,00
Beneficiario		17	94,44
Esposo (a)		7	41,18
Hijo (a)		10	58,82
Padres		0	0,00
Total general		18	100,00

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2021

Durante el primer trimestre de 2021 se registró el ingreso de 18 usuarios en total, de los cuales el 5,56 % corresponde a la vinculación de un cotizante, el resto 94,44% corresponde a ingresos de beneficiarios, destacándose el mayor número lo representado por los hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 6 usuarios cada mes.

1.1.6. Retiro de usuarios en el trimestre.

Tabla 6. Distribución de retiros de UISALUD, 2021 I trimestre

Motivos de Retiros	BENEFICIARIO		COTIZANTE		Total No.	Total %
	No.	%	No.	%		
Edad	1	5,00%		0,00%	1	3,45%
Fallecido	4	20,00%	4	44,44%	8	27,59%
Pérdida condición	6	30,00%		0,00%	6	20,69%
Renuncia	4	20,00%	5	55,56%	9	31,03%
Traslado a EPS	5	25,00%		0,00%	5	17,24%
Total general	20	100%	9	100%	29	100%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2021

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el I trimestre del año 2021, fueron 29, de ellos 20 (69%) correspondiente a la condición de beneficiarios, la principal causa es pérdida de condición con 6 retiros (30%). Y los cotizantes que fueron 9 (31%) correspondiente a 4 (44,44%) fallecidos y 5 (55,56%) retiros por renuncia. El promedio de retiros observado por mes fue de 9 usuarios.

2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio.

Tabla 7. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, primer trimestre 2021

INDICADOR	enero	febrero	Marzo	ESTANDAR – UISALUD
	IND	IND	IND	
Medicina General	0,83	0,66	0,80	3 Días
Odontología General	2,67	1,42	2,34	3 Días
Medicina Interna	3,36	5,16	5,53	15 Días
Pediatría	0,96	1,35	0,88	5 Días
Gineco-Obstetricia	3,48	5,19	4,53	5 Días
Cirugía General	ND	ND	ND	15 Días
Nefrología	4,18	7,00	11,38	15 Días
Fisioterapia	ND	ND	ND	10 Días
Nutrición	ND	ND	ND	5 Días
Medicina Física y del Deporte	ND	ND	ND	15 Días
Neurología Pediátrica	ND	ND	ND	15 Días
Dermatología	1,89	5,07	12,17	15 Días

Fuente: Área de Calidad UISALUD, 2021

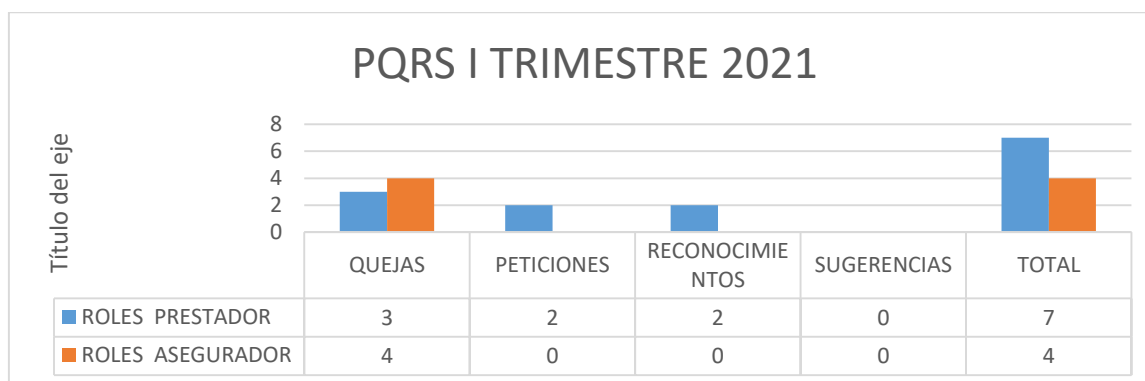
Al revisar los indicadores de oportunidad en el número de días para la asignación de citas, estas se encuentran en un 100% bajo el estándar establecido, el cual se fijó teniendo en cuenta el histórico del Sistema de Salud Propio de la Universidad, siendo sensiblemente inferior al referente

nacional. Este indicador se ha mantenido estable comparado con años anteriores, pero siempre señalando el cumplimiento de la meta establecida.

3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 3. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD.



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, I trimestre de 2021

Durante el I trimestre del año 2021, se presentaron 7 PQRS, de acuerdo al rol, podemos identificar que el porcentaje está dado por el rol prestador, con un 100% (7).

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 63,63% (7) corresponde a quejas, el 18,18% (2) a peticiones, y el 18,18% (2) reconocimientos.

Al analizar los motivos de las quejas, en el rol prestador se identifica, la deficiencia y/o Insatisfacción del Servicio Recibido(5) seguido de oportunidad en el servicio(1) y de la disponibilidad y suficiencia de recursos (1).

Las causas de las quejas en el rol asegurador, se distribuyeron de la siguiente manera: la deficiencia y/o Insatisfacción del Servicio Recibido (4), que incluye la inconformidad en el servicio recibido por el laboratorio clínico GRG (2) ; y la insatisfacción por los servicios recibidos a nivel del proveedor Habilitamos (1) y Gonzalez Florez (1).

Las causas de las quejas en el rol prestados, se distribuyen de la siguiente manera: deficiencia y/o insatisfacción del Servicios Recibido por parte de la Dra. Claudia Duran (1), la disponibilidad y suficiencia de recursos a nivel de medicamento de alto costo (1) y oportunidad en el servicio a nivel de curaciones (1) las cuales fueron realizadas el mismo día pero en la hora de la noche.

4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para todo el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas

diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

4.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional – BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 – 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. NO DEBE ASISTIR a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo afiliado caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Tabla 8. Casos positivos en UISALUD a abril 18 de 2021

Tipo Afiliado	Casos Confirmados	
	#	%
Beneficiarios	109	40,5%
Pensionados	54	20,1%
Administrativos	40	14,9%
Docentes	66	24,5%
Total general	269	100%

Fuente: UISALUD, 2021

A la fecha, se han tomado 1.371 muestras PCR moleculares a los afiliados a UISALUD, de las cuales el 20% presentaron resultado positivo, con 5.471 seguimientos y letalidad del 5%.

Tabla 9. Tamizaje de ingreso a laborar afiliados a UISALUD abril 14–17 de 2021

Resultado	Casos Confirmados	
	#	%
Negativo	263	98,5%
Positivo	4	1,5%
Total general	267	100%

Fuente: UISALUD, 2021

5. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19

UISALUD, en su condición de entidad Aseguradora en Salud, se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social consignados en el Decreto 109 de 2021 “Por el cual se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y se dictan otras disposiciones”.

Conforme a lo establecido en el referido Decreto y en la Resolución 327 de 2021, una vez culminada la Fase 1 Etapa 1 (Trabajadores de la salud y de apoyo en primera línea de atención, y población mayor de 80 años), se dio inicio al proceso de agendamiento y vacunación correspondiente a la Fase 1 Etapa 2 dirigida a la población de 60 a 79 años de edad.

Sin embargo y en atención a lo establecido en la Resolución 342 del 16 de marzo de 2021, actualmente la Unidad está vacunando la población de 70 a 79 años de edad.

Tabla 10. Vacunación contra COVID-19 a abril 19 de 2021

Grupos	Población Objeto	Vacunados Dosis 1		Vacunados Dosis 2		No Acepta Vacunarse		Pendientes	
		#	%	#	%	#	%	#	%
80 años o más	201	178	89%	118	66%	21	10%	2	1%
75 a 79 años	231	186	81%	0	0%	22	10%	23	10%
70 a 74 años	275	209	76%	0	0%	23	8%	43	16%
Talento Humano UISALUD - 1 línea	5	5	100%	5	100%	0	0%	0	0%
Talento Humano UISALUD 2 y 3 líneas	64	51	80%	51	100%	0	0%	13	20%

Fuente: UISALUD, 2021

La población pendiente por vacunarse, corresponde a usuarios con sintomatología y otras causas.

Es importante destacar que el agendamiento de pacientes, se adelanta de manera ininterrumpida, incluso dominicales y festivos.