

2020

INFORME I TRIMESTRE UISALUD
(Abril –Junio de 2020) Reporte #
03-2020

UISALUD

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Elaborado por

Profesionales líderes de procesos

Modificado y Consolidado por

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Adriana Arenas Sánchez.

Enf, Esp, MsC

Coordinadora Vigilancia en Salud Pública

Y Gestión del Riesgo

Bucaramanga, 14 de julio de 2020

TABLA DE CONTENIDO

Página

I. CARACTERIZACION AFILIADOS UISALUD	5
1.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA.....	5
1.1.1. <i>Distribucion de poblacion afiliada</i>	5
1.1.2. <i>Ingreso de usuarios en el trimestre.</i>	6
1.1.3. <i>Retiro de usuarios en el trimestre</i>	6
1.1.4. <i>Gestión del recaudo</i>	7
1.1.5. <i>Estructura demográfica</i>	8
1.1.6. <i>Población por grupo de edad</i>	8
1.1.7. <i>Indicadores de Estructura –Demográfica</i>	9
1.1.8. <i>Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)</i>	11
1.1.9. <i>Otros Indicadores demográficos</i>	11
1.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD	12
1.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD	13
2. INDICADORES DE GESTION DE LA CALIDAD	14
2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD	14
3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	15
4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	16
4.1 MECANISMOS DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE UISALUD	16
4.2 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS	17
4.3. ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO	18

LISTA DE TABLAS

Página

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.....	5
Tabla 2. Distribución de ingresos a UISALUD, II TRIMESTRES 2020	6
Tabla 3. Distribución de retiros de UISALUD, 2020 II trimestre	6
Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, II TRIMESTRE 2020	7
Tabla 5. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2020.	8
Tabla 6. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD	9
Tabla 7. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD	10
Tabla 8. Distribución de afiliados con enfermedad laboral	11
Tabla 9. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo	12
Tabla 10. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD.	12
Tabla 11. Morbilidad población afiliada UISALUD.	13
Tabla 12. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.	13
Tabla 13. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD - II trimestre de 2020.....	14
Tabla 14. Mecanismos de acceso a los servicios de UISALUD	16
Tabla 15. Pruebas realizadas en UISALUD.....	18
Tabla 16. Casos positivos en UISALUD.....	18
Tabla 17. Entrega de medicamentos a domicilio	19
Tabla 18. Otras actividades realizadas	19

ÍNDICE DE FIGURAS

	<i>Página</i>
Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD	9
Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD.	15

I. CARACTERIZACION AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del segundo trimestre de 2020, la población de UISALUD es de 2.901 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla I. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	No.	%
Santander	2.808	97
Cundinamarca	55	2
Antioquia	19	1
Boyacá	11	0
Valle	5	0
Risaralda	3	0
Total general	2.901	100

Fuente: Área de afiliación UISALUD –2020

La mayor proporción está ubicada en Bucaramanga con el 67,8%, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.795, que corresponde al 96% del total de afiliados del Departamento de Santander, quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribucion de poblacion afiliada

Del total de afiliados a 30 de junio de 2020 el 58% correspondió a cotizantes y el 42% a beneficiarios. Del total de cotizantes, el 51% (851) era personal activo de la UIS y el 49% (818) pensionados.

1.1.2. Ingreso de usuarios en el trimestre.

Tabla 2. Distribución de ingresos a UISALUD, II TRIMESTRES 2020

Ingresos en el Periodo Tipo de Afiliación	II trimestre	
	No.	%
Cotizante	1	12,5
Empleado	1	12,5
Pensionado	0	0,00
Beneficiario	7	87,5
Esposo (a)	3	37,5
Hijo (a)	4	50
Padres	0	0,00
Total general	8	100,00

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020

Durante el segundo trimestre de 2020 se registró el ingreso de 8 usuarios en total, de los cuales el 12,5 % corresponde a la vinculación de un cotizante, el resto 87,5% corresponde a ingresos de beneficiarios, destacándose el mayor número lo representado por los hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 2,6 usuarios cada mes.

1.1.3. Retiro de usuarios en el trimestre.

Tabla 3. Distribución de retiros de UISALUD, 2020 II trimestre

Causas de retiros en el periodo de cotizantes Causas	cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Fallecidos	2	100,00	1	6,25	3	15,8
Edad	0	0,00	3	18,75	3	15,8
Multiafiliación	0	0,00	0	0	0	0,0

Perdida condición beneficiario	0	0,00	4	25	4	21,1
Renuncia	0	0,00	0	0	0	0,0
Requisitos por documentos	0	0,00	7	43,75	7	36,8
Traslado a una eps	0	0,00	2	12,5	2	10,5
TOTAL RETIROS	2	100	17	100	19	100

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el II trimestre del año 2020, fueron 19, de ellos 7 (43,75%) correspondiente a requisitos por documentos, de los cuales, el 25% a pérdida de la condición para ser beneficiario y el 18.75% el motivo registrado fue cumplimiento de 25 años de edad. El promedio de retiros observado por mes fue de 6,3 usuarios.

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 4. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, II TRIMESTRE 2020

COTIZANTE	PAB**		PB*		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%
Empleado UIS	846	52%	5	18%	851	51%
Pensionados	795	48%	23	82%	818	49%
TOTAL COTIZANTES	1.641	100	28	100	1.669	100

**Plan Adicional de Beneficios (PAB)

*Plan de Beneficios (PB)

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020

Durante lo corrido del 2020, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98.3% de los afiliados cotizantes.

El mayor porcentaje de población afiliada al Plan Adicional de Beneficios está dado por los empleados activos UIS con el 52%.

1.1.5. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (vea figura 1).

El 11% (322) de la población corresponde a menores de 15 años y el 59% (1.720) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha. Durante el primer trimestre, se registra una disminución en el total de la población de 4 afiliados, con una disminución trimestral general del 0,13%.

1.1.6. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2020, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 51,3% (1.496).

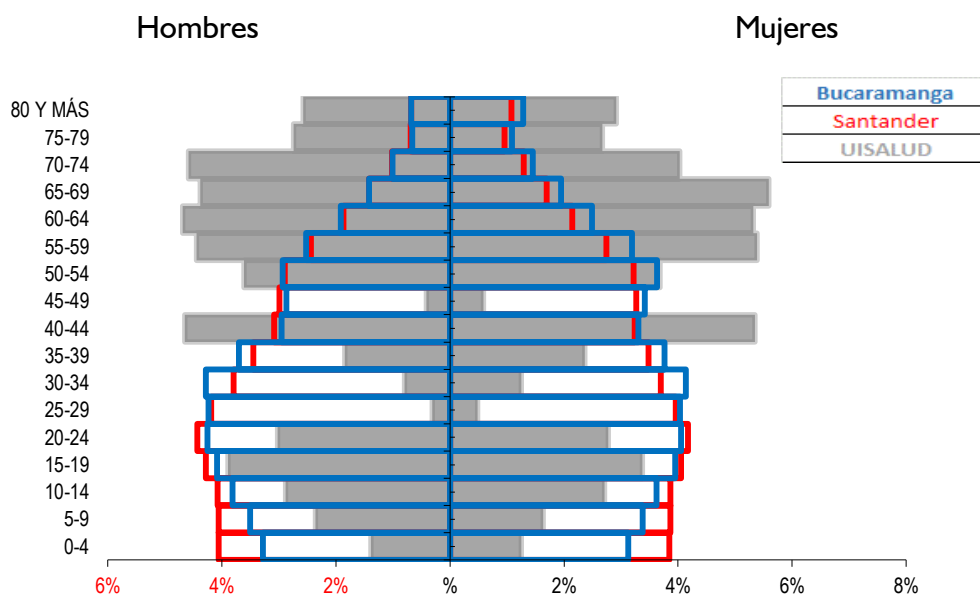
La menor proporción es dada por población menor de 5 años con el 2,13% (62) y dentro de éste grupo los menores de 1 año - 8 afiliados (0,27%).

Tabla 5. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2020.

RANGO DE EDAD	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%
Primera Infancia (<= 5 años)	36	2,41%	43	3,06%	79	2,72%
Infancia (6 a 11 años)	59	3,95%	77	5,47%	136	4,69%
Adolescencia (12 a 17 años)	93	6,22%	109	7,75%	202	6,96%
Joven (18 a 28 años)	128	8,57%	142	10,09%	270	9,31%
Adulto (29 a 59 años)	514	34,40%	426	30,28%	940	32,40%
Vejez (60 y más años)	664	44,44%	610	43,35%	1274	43,92%
Total general	1.494	100%	1.407	100%	2.901	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos corte 30 de junio de 2020

Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD



Fuente: Plantilla 15-Guia conceptual y metodológica CAPO.

Los siguientes indicadores demográficos, han mostrado estabilidad a través del tiempo para el sistema de salud de la Universidad Industrial de Santander:

1.1.7. Indicadores de Estructura –Demográfica

Tabla 6. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD

Índice Demográfico	Año		
	Colombia	UISALUD	Santander
Población total	50.372.424	2.901	2.280.908
Población Masculina	24.594.882	1.407	1.116.282
Población femenina	25.777.542	1.494	1.164.626
Relación hombres:mujer	95,41	94,17	96
Razón niños:mujer	29	13	28
Índice de infancia	24	10	22
Índice de juventud	25	13	24
Índice de vejez	9	35	10
Índice de envejecimiento	39	304	45
Índice demográfico de dependencia	48,72	80,01	47,31
Índice de dependencia infantil	34,96	20,01	32,53

Índice de dependencia mayores 13,77 60,40 14,78

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - SISPRO

Tabla 7. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD

Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres hay 94 hombres.
Razón niños mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 13 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de infancia	En UISALUD por cada 100 personas hay 10 menores de 15 años.
Índice de juventud	En UISALUD por cada 100 personas hay 13 personas entre 15 a 29 años.
Índice de vejez	En UISALUD por cada 100 personas hay 35 personas mayores de 65 años.
Índice de envejecimiento	En UISALUD por cada 100 personas menores de 15 años, hay 304 personas mayores de 65 años
Índice demográfico de dependencia	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 80 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 20 menores de 15 años.
Índice de dependencia mayores	En UISALUD de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 60 personas mayores de 65 años.

Fuente: UISALUD, 2020

La razón hombre: mujer: Representa la relación entre hombres y mujeres.

La razón de niños: mujer: Representa la relación entre niños y mujeres en edad fértil.

El índice de infancia: Representa la relación entre los menores de 15 años y la población total.

El índice de juventud: Representa la población de 16 a 29 años y la población total.

El índice de vejez: la población mayor o igual a 65 años.

El índice de envejecimiento: Representa la relación entre la cantidad de personas adultas mayores y la cantidad de niños y jóvenes.

El índice de dependencia: Representa la relación entre la población menor de 15 y mayor de 66 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice dependencia infantil: Representa la relación entre la población menor de 15 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice de dependencia de mayores: muestra la relación entre la población mayor de 65 años y la población entre 15 y 64 años.

1.1.8. Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)

- **La Tasa Bruta de Natalidad:**

Este indicador a través del tiempo ha tenido un comportamiento estable, en el 2019 se presentaron 2,4 nacimientos por cada 1.000 personas de la población de UISALUD. En Colombia la Tasa de Natalidad fue de: 16,3 nacimientos/1.000. En el primer trimestre del año, se presentaron dos nacimientos.

- **La Tasa Bruta de Mortalidad:**

Este indicador se ha mantenido, por cada 1.000 habitantes de la población de UISALUD, ocurren 6 muertes. En Colombia reporta el mismo comportamiento de 6,01 muertes por cada mil habitantes. En el primer trimestre del 2020, fallecieron siete afiliados.

1.1.9. Otros Indicadores demográficos

- **Porcentaje de afiliados con enfermedad laboral**

Tabla 8. Distribución de afiliados con enfermedad laboral

MUNICIPIO	NÚMERO TOTAL DE AFILIADOS
68001 - Bucaramanga	28
68276 - Floridablanca	7
68307 - Girón	1
68547 - Piedecuesta	1
Total	37

Fuente: Corte 30 de junio de 2020

El porcentaje de las enfermedades laborales en la población activa es del 3,7%. Esta población es incluida en el Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a quienes se les realiza un estricto seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones médico laborales, según el caso.

Más del 80% de estas patologías corresponde a riesgo biomecánico.

- **Porcentaje de afiliados en condición de discapacidad**

Tabla 9. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo

CIUDAD DE RESIDENCIA	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%
Bucaramanga	10	58,82%	24	77,42%	34	70,83%
Floridablanca	4	23,53%	6	19,35%	10	20,83%
Piedecuesta	2	11,76%	0	0,00%	2	4,17%
Bogota	1	5,88%	0	0,00%	1	2,08%
Girón	0	0,00%	1	3,23%	1	2,08%
Total general	17	100%	31	100%	48	100

Fuente: Area de trabajo social – corte 30 de junio de 2020.

En UISALUD, la proporción de afiliados en condición de discapacidad corresponde al 1,5% (48) del total de afiliados, los cuales pertenecen en su totalidad a beneficiarios.

1.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD

Se realizó proporción de mortalidad teniendo en cuenta la agrupación de la lista 6/67 de la Organización Panamericana de la Salud – OPS / Organización Mundial de la Salud - OMS.

Tabla 10. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD.

GRANDES GRUPOS	SUBGRUPOS	2020	
		#	%
Enfermedades no transmisibles	Neoplasia Maligna	3	42,8
	Enfermedades Respiratorias	5	71,4
Total		7	100

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos 31 de marzo de 2020

I.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD

A continuación se presenta el comportamiento relativo y el cambio porcentual en cada grupo de grandes causas para los afiliados a UISALUD, de acuerdo con la lista modificada CIE 10. La fuente de datos son los RIPS de la Institución.

Tabla I I. Morbilidad población afiliada UISALUD.

GRANDES CAUSAS	2017*	2018*	2019*	2020**	CAMBIO EN PUNTOS PORCENTUALES
Enfermedades no transmisibles	64,1	69,5	73,1	76,95	3,85
Condiciones transmisibles y nutricionales	17,3	16,2	15,3	13,24	-2,06
Signos y síntomas mal definidos	14,3	8,1	7,7	6,89	-0,81
Lesiones	2,5	3,2	2,1	2,86	0,76
Condiciones materno perinatales	1,8	3	1,8	0,06	-1,74

Fuente: *Informe de caracterización, -RIPS II trimestre de 2020

El comportamiento sigue siendo dado principalmente por las enfermedades no transmisibles, con un aumento de 3,85 puntos porcentuales, aportando el 76,95% de las consultas.

Tabla 12. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.

INDICADOR	%	# Casos	POBLACIÓN DE 18 A 69
Prevalencia de Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años	24,4	443	1816

Prevalencia de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	7,1	129	1816
--	-----	-----	------

Fuente: Base de datos MEDICAMENTOS – corte 31 de marzo de 2020

En cuanto a morbilidad trazadora, en UISALUD se identificó una mayor proporción para Hipertensión y Diabetes.

2. INDICADORES DE GESTION DE LA CALIDAD

2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio

Tabla 13. Oportunidad en la asignacion de citas UISALUD - II trimestre de 2020

INDICADOR	ABRIL	MAYO	JUNIO	ESTANDAR - UISALUD
	IND	IND	IND	
MEDICINA GENERAL	0,25	0,18	0,28	3 DÍAS
ODONTOLOGIA GENERAL	0,00	0,00	0,00	3 DÍAS
MEDICINA INTERNA	1,37	2,39	2,89	15 DÍAS
PEDIATRÍA	0,50	2,00	1,00	5 DÍAS
GINECO-OBSTETRICIA	1,50	2,56	2,00	5 DÍAS
CIRUGÍA GENERAL	0,00	0,00	0,00	15 DÍAS
NEFROLOGÍA	0,00	2,88	0,75	15 DÍAS
FISIOTERAPIA	0,00	0,00	0,00	10 DÍAS
NUTRICIÓN	0,00	0,00	0,67	5 DÍAS
MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE	0,00	0,00	0,00	15 DÍAS
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	0,00	0,00	0,00	15 DÍAS
DERMATOLOGÍA	0,00	3,95	4,54	15 DÍAS

Fuente: Área de Calidad UISALUD, I trimestre de 2020

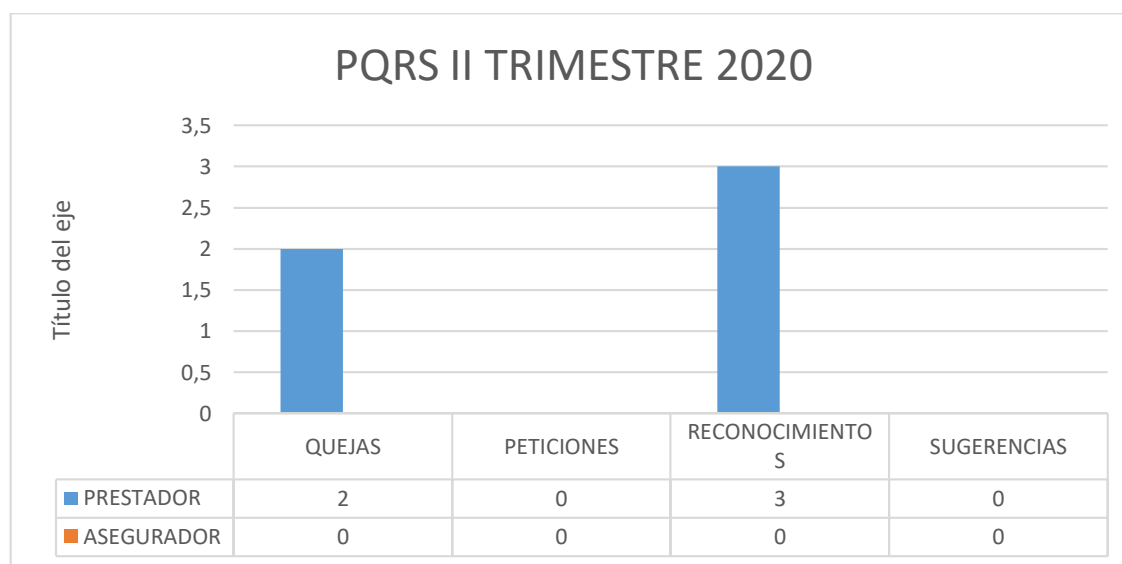
Al revisar los indicadores de oportunidad en el número de días para la asignación de citas, estas se encuentran en un 100% bajo el estándar establecido, el cual se fijó teniendo en cuenta el histórico del Sistema de Salud Propio de la Universidad, siendo sensiblemente inferior al referente nacional. Este indicador se ha mantenido estable comparado con años anteriores, pero siempre señalando el cumplimiento de la meta establecida.

Los servicios que han sido suspendidos en planta mientras la pandemia, se encuentran con valor de “0”.

3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD.



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, II trimestre de 2020

Durante el II trimestre del año 2020, se presentaron 5 PQRS, de acuerdo al rol, podemos identificar que el porcentaje está dado por el rol prestador, con un 100% (5).

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 40% (2) corresponde a quejas, y el 60% (3) reconocimientos.

Al analizar los motivos de las quejas, en el rol prestador se identifica, la deficiencia y/o Insatisfacción del Servicio Recibido(1) seguido de otra causa (1).

4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para todo el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

4.1 MECANISMOS DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE UISALUD

Tabla 14. Mecanismos de acceso a los servicios de UISALUD

CONTACTOS	
Línea emergencias 24/7	018000126114
Whatsapp solicitudes	3155800554
Chat – atención en salud Covid 19	www.uis.edu.co

Correo electrónico	uisalud.conticovid@uis.edu.co
Conmutador	6344000
Página web – link Uisalud	www.uis.edu.co

Fuente: UISALUD, 2020

4.2 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional - BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. NO DEBE ASISTIR a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Se realiza seguimiento en la plataforma SEGCOVID19 en donde a la fecha el Instituto Nacional de Salud - INS ha cargado 34 afiliados. UISALUD, ha registrado el seguimiento y cierre a cada caso según corresponda.

Tabla 15. Pruebas realizadas en UISALUD

Tipo Afiliado	NEGATIVO		POSITIVO		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%
Beneficiario	39	28,1	13	31,0	52	28,7
Cotizante	2	1,4	2	4,8	4	2,2
Empleado UIS	49	35,3	14	33,3	63	34,8
Pensionado	21	15,1	9	21,4	30	16,6
Tamizajes trabajador Salud	28	20,1	4	9,5	32	17,7
Total general	139	100	42	100	181	100

Fuente: UISALUD, 2020

A la fecha, se han tomado 181 pruebas, la mayor proporción está dada por los empleados activos UIS con 34.8%, seguido por los beneficiarios con el 28.7%.

Total de afiliados con prueba 149, de estos arrojaron resultados negativos 111 (74,5%), y resultados positivos 38 (25,5%).

Tabla 16. Casos positivos en UISALUD

CASOS	#	%
Recuperados	28	73,7
Fallecidos	4	10,5
Aislamiento en Casa	6	15,8
TOTAL POSITIVOS	38	100

Fuente: UISALUD, 2020

Del total de casos positivos el 73,7% se encuentra en recuperación. De los 4 casos fallecidos, 3 eran mayores de 80 años y uno de 52 años (tres hombres y una mujer).

4.3. ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

Dentro de las acciones establecidas en el plan de contingencia, se identificó inicialmente la población a riesgo de complicación por COVID 19, que son todos los pacientes del Programa

“De Todo Corazón”, con diagnóstico de diabetes, hipertensión y riesgo cardiovascular, y los mayores de 70 años. Posteriormente se incluyeron todos los afiliados a quienes se precisó el envío de medicamentos a domicilio, previa solicitud a través de los siguientes medios: línea de WhatsApp 315-5800554 o correo electrónico uisalud.conticovid@uis.edu.co. En promedio se atienden 81 afiliados y se despachan 185 fórmulas en un día. Con corte 24 de agosto desde el 24 de marzo, se han despachado 20393 fórmulas.

Tabla 17. Entrega de medicamentos a domicilio

ITEM	RESULTADO
Promedio fórmulas día despachadas a Domicilio	185
Fórmulas Promedio por usuario	2

Total fórmulas despachadas = 20.393

Fuente: UISALUD, 2020

Tabla 18. Otras actividades realizadas

OTRAS ACTIVIDADES
Implementación de medidas administrativas y locativas para prevenir la transmisión del Covid19
Implementación de protocolo de bioseguridad para atención presencial en UISALUD
Implementación del control de pasaporte UIS
Informes y reportes a entes de control
Actualización Base de Datos
Georeferenciación
Autorización de Servicios - Web
Seguimiento a los afiliados mayores de 70 años quienes no han solicitado medicamentos, con el fin de verificar su estado de salud.

Fuente: UISALUD, 2020