

2020

INFORME III TRIMESTRE UISALUD
(julio -septiembre de 2020)
Reporte # 03-2020

UISALUD

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Elaborado por

Profesionales líderes de procesos

Modificado y Consolidado por

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Adriana Arenas Sánchez.

Enf, Esp, MsC

Coordinadora Vigilancia en Salud Pública

Y Gestión del Riesgo

Bucaramanga, 15 de octubre de 2020

TABLA DE CONTENIDO

Página

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	5
I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA.....	5
I.1.1. Distribución de población afiliada	5
I.1.2. Ingreso de usuarios 2020.	6
I.1.3. Retiro de usuarios UISALUD 2020.	7
I.1.4. Gestión del recaudo.....	7
I.1.5. Estructura demográfica.....	8
I.1.6. Población por grupo de edad	8
I.1.7. Indicadores de Estructura - Demográfica	10
I.1.8. Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)	11
I.1.9. Otros indicadores demográficos	12
I.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD	13
I.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD	13
2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	14
2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD	14
3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	15
4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	17
4.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS.....	17
4.2 ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO	20

LISTA DE TABLAS

	<i>Página</i>
Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.	5
Tabla 2. Población UISALUD, abril 1/16 vs septiembre 30/20.....	5
Tabla 3. Distribución de ingresos a UISALUD, acumulado tercer trimestre 2020.....	6
Tabla 4. Distribución de retiros de UISALUD, acumulado tercer trimestre 2020.....	7
Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, a septiembre 30 de 2020....	7
Tabla 6. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2020.	9
Tabla 7. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD.....	10
Tabla 8. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD.....	10
Tabla 9. Distribución de afiliados con enfermedad laboral	12
Tabla 10. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo	12
Tabla 11. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD	13
Tabla 12. Morbilidad población afiliada UISALUD.	13
Tabla 13. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.	14
Tabla 14. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, primer trimestre 2020	15
Tabla 40. Pruebas realizadas en UISALUD	18
Tabla 41. Casos positivos en UISALUD.....	19
Tabla 42. Rebarrido – estrategia PRASS – BAC.....	19
Tabla 43. Entrega de medicamentos a domicilio	20
Tabla 44. Otras actividades realizadas.....	20

ÍNDICE DE FIGURAS

	<i>Página</i>
Figura 1. Proporción de cotizantes vs beneficiarios UISALUD	6
Figura 2. Pirámide poblacional de UISALUD.....	9
Figura 3. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD, con corte a septiembre 30 de 2020.....	16

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A cierre del tercer trimestre de 2020, la población de UISALUD es de 2.879 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	No.	%
Santander	2.806	97,5%
Cundinamarca	39	1,4%
Antioquia	14	0,5%
Boyacá	9	0,3%
Valle	6	0,2%
Risaralda	3	0,1%
Caldas	2	0,1%
Total general	2.879	100%

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2020

El 83,9% (2.416) del total de afiliados reside en la ciudad de Bucaramanga, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.799, que corresponde al 99,8% del total de afiliados del Departamento de Santander, quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribución de población afiliada

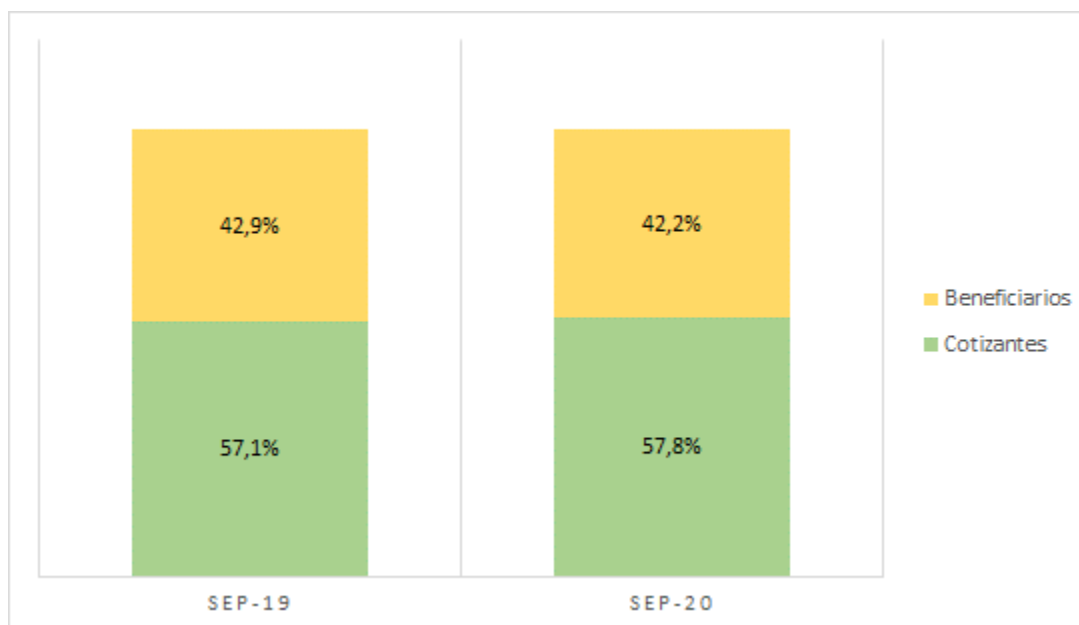
Del total de afiliados a 30 de septiembre de 2020, el 57,8% correspondió a cotizantes y el 42,2% a beneficiarios. Del total de cotizantes, el 51,2% (852) era personal activo de la UIS y el 48,8% (811) pensionados.

Tabla 2. Población UISALUD, abril 1/16 vs septiembre 30/20.

Población	Abr 1/16	Sep 30/19	Sep 30/20	% Var 2016 vs 2020
Cotizantes	1.625	1.672	1.663	2,3%
Beneficiarios	1.433	1.258	1.216	-15,1%
Total	3.058	2.930	2.879	5,9%

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2020

Figura 1. Proporción de cotizantes vs beneficiarios UISALUD



Fuente: Área de afiliaciones UISALUD.

1.1.2. Ingreso de usuarios 2020.

Tabla 3. Distribución de ingresos a UISALUD, acumulado tercer trimestre 2020

Ingresos en el Período Tipo de Afiliación	Cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Empleado	7	100,00%	-	-	7	11,5%
Pensionado	0	0,00%	-	-	0	0,0%
Esposo (a)	-	-	11	20,4%	11	18,0%
Hijo (a)	-	-	43	79,6%	43	70,5%
Padres	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Total general	7	100%	54	100%	61	100%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020 – corte 30 de septiembre

Durante el año 2020 se registró el ingreso de 61 usuarios, de los cuales el 11,5% corresponde a la vinculación de siete cotizantes, el resto 88,5% corresponde a ingresos de beneficiarios.

El mayor número de ingresos de beneficiarios, está representado por los hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron siete usuarios cada mes.

1.1.3. Retiro de usuarios UISALUD 2020.

Tabla 4. Distribución de retiros de UISALUD, acumulado tercer trimestre 2020

Causas de retiros en el período	Cotizantes		Beneficiarios		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Fallecidos	15	88,2%	4	5,5%	19	21,1%
Edad	0	0,0%	8	11,0%	8	8,9%
Multiafiliación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pérdida condición beneficiario	0	0,0%	32	43,8%	32	35,6%
Renuncia	1	5,9%	1	1,4%	2	2,2%
Requisitos por documentos	0	0,0%	9	12,3%	9	10,0%
Traslado a una EPS	1	5,9%	19	26,0%	20	22,2%
Total retiros	17	100%	73	100%	90	100%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2020 - corte 30 de septiembre

Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante el año 2020, fueron 90, de los cuales 73 (81,1%) eran beneficiarios y 17 (18,9%) cotizantes. El promedio de retiros observado por mes fue de 10 usuarios.

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud, a septiembre 30 de 2020

COTIZANTE	PAB**		PB*		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%
Empleado UIS	847	51,7%	5	20,8%	852	51,2%
Pensionados	792	48,3%	19	79,2%	811	48,8%
TOTAL COTIZANTES	1.639	100,0%	24	100,0%	1.663	100,0%

**Plan Adicional de Beneficios (PAB)

*Plan de Beneficios (PB)

Fuente: Area de afiliaciones UISALUD, 2020 - corte 30 de septiembre

Durante los tres primeros trimestres del año 2020, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98,6% de los afiliados cotizantes.

El mayor porcentaje de población afiliada al Plan Adicional de Beneficios está dado por los empleados activos UIS con el 51,7%.

1.1.5. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (ver figura 2).

El 11,1% (319) de la población corresponde a menores de 15 años y el 56,9% (1.639) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha.

Durante el período, se registra una disminución en el total de la población de 29 afiliados, con una disminución general del 1%.

1.1.6. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2020, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 51,7% (1.488).

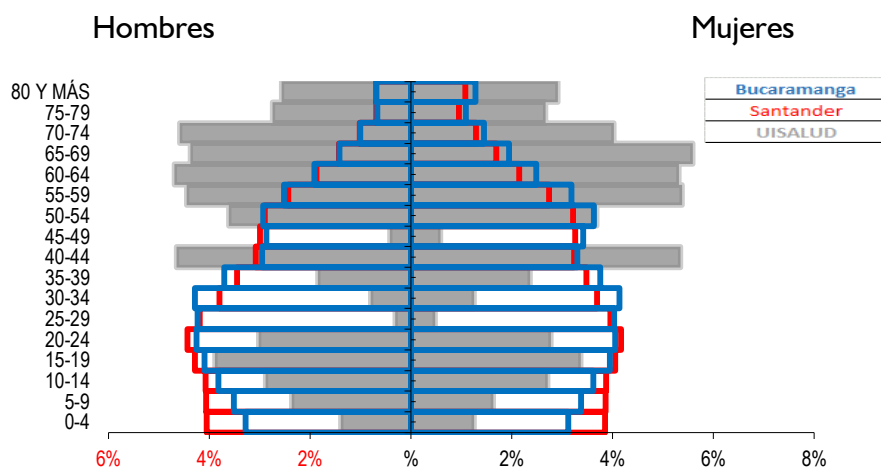
La menor proporción es dada por población menor de 5 años con el 2,7% (79) y dentro de éste grupo los menores de 1 año - 8 afiliados (0,3%).

Tabla 6. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2020.

Edad por ciclo vital	sep-19	% Var	sep-20	% Participación
Primera Infancia (<= 5 años)	86	-8,1%	79	2,7%
Infancia (6 a 11 años)	142	-2,8%	138	4,8%
Adolescencia (12 a 17 años)	204	-2,5%	199	6,9%
Joven (18 a 28 años)	270	-4,1%	259	9,0%
Adulto (29 a 59 años)	980	-6,6%	915	31,8%
Vejez (60 y más años)	1.248	3,3%	1289	44,8%
Total general	2.930	-1,7%	2.879	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos corte 30 de septiembre de 2020

Figura 2. Pirámide poblacional de UISALUD



Fuente: Plantilla 15-Guia conceptual y metodológica CAPO.

Los siguientes indicadores demográficos, han mostrado estabilidad a través del tiempo para el sistema de salud de la Universidad Industrial de Santander:

1.1.7. Indicadores de Estructura - Demográfica

Tabla 7. Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD

Índice Demográfico	Año		
	Colombia	UISALUD	Santander
Población total	50.372.424	2879	2.280.908
Población Masculina	24.594.882	1.392	1.116.282
Población femenina	25.777.542	1.487	1.164.626
Relación hombres:mujer	95,41	93,61	96
Razón niños:mujer	29	14	28
Índice de infancia	24	11	22
Índice de juventud	25	13	24
Índice de vejez	9	33	10
Índice de envejecimiento	39	290	45
Índice demográfico de dependencia	48,72	79,23	47,31
Índice de dependencia infantil	34,96	20,33	32,53
Índice de dependencia mayores	13,77	60,40	14,78

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - SISPRO

Tabla 8. Interpretación Indicadores de estructura demográfica en UISALUD

Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres hay 94 hombres.
Razón niños mujer	En UISALUD por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 14 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de infancia	En UISALUD por cada 100 personas hay 11 menores de 15 años.
Índice de juventud	En UISALUD por cada 100 personas hay 13 personas entre 15 a 29 años.
Índice de vejez	En UISALUD por cada 100 personas hay 33 personas mayores de 65 años.
Índice de envejecimiento	En UISALUD por cada 100 personas menores de 15 años, hay 290 personas mayores de 65 años
Índice demográfico de dependencia	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 79 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En UISALUD por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 20 menores de 15 años.
Índice de dependencia mayores	En UISALUD de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 59 personas mayores de 65 años.

Fuente: UISALUD, 2020

La razón hombre: mujer: Representa la relación entre hombres y mujeres.

La razón de niños: mujer: Representa la relación entre niños y mujeres en edad fértil.

El índice de infancia: Representa la relación entre los menores de 15 años y la población total.

El índice de juventud: Representa la población de 16 a 29 años y la población total.

El índice de vejez: la población mayor o igual a 65 años.

El índice de envejecimiento: Representa la relación entre la cantidad de personas adultas mayores y la cantidad de niños y jóvenes.

El índice de dependencia: Representa la relación entre la población menor de 15 y mayor de 66 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice dependencia infantil: Representa la relación entre la población menor de 15 años y la población entre 15 y 64 años.

Índice de dependencia de mayores: muestra la relación entre la población mayor de 65 años y la población entre 15 y 64 años.

1.1.8. Indicadores de Dinámica demográfica (último dato disponible)

- **La Tasa Bruta de Natalidad:**

Este indicador a través del tiempo ha tenido un comportamiento estable, en el 2019 se presentaron 2,4 nacimientos por cada 1.000 personas de la población de UISALUD. En Colombia la Tasa de Natalidad fue de: 16,3 nacimientos/1.000. En UISALUD durante el año 2020 hasta 30 de septiembre se han presentado 3 nacimientos..

- **La Tasa Bruta de Mortalidad:**

Este indicador se ha mantenido, por cada 1.000 habitantes de la población de UISALUD, ocurren 6 muertes. En Colombia reporta el mismo comportamiento de 6,01 muertes por cada mil habitantes. En UISALUD durante el año 2020 hasta 30 de septiembre han fallecido 20 afiliados.

1.1.9. Otros indicadores demográficos

- **Porcentaje de afiliados con enfermedad laboral**

Tabla 9. Distribución de afiliados con enfermedad laboral

MUNICIPIO	NÚMERO TOTAL DE AFILIADOS	%
68001 - Bucaramanga	28	75,7%
68276 - Floridablanca	7	18,9%
68307 - Girón	1	2,7%
68547 - Piedecuesta	1	2,7%
Total	37	100%

Fuente: UISALUD, 2020 - corte 30 de septiembre

El porcentaje de enfermedades laborales en la población activa es del 4,3%. Esta población es incluida en el Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a quienes se les realiza un estricto seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones médico laborales, según el caso.

Más del 80% de estas patologías corresponde a riesgo biomecánico.

- **Porcentaje de afiliados en condición de discapacidad**

Tabla 10. Distribución de afiliados en condición de discapacidad por ciudad de residencia y sexo

CIUDAD DE RESIDENCIA	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%
Bucaramanga	10	58,8%	24	77,4%	34	70,8%
Floridablanca	4	23,5%	6	19,4%	10	20,8%
Piedecuesta	2	11,8%	0	0,0%	2	4,2%
Bogotá	1	5,9%	0	0,0%	1	2,1%
Girón	0	0,0%	1	3,2%	1	2,1%
Total general	17	100%	31	100%	48	100%

Fuente: Area de trabajo social – corte 30 de septiembre de 2020.

En UISALUD, la proporción de afiliados en condición de discapacidad corresponde al 1,7% (48) del total de afiliados, los cuales pertenecen en su totalidad a beneficiarios.

I.2. CARACTERIZACIÓN MORTALIDAD EN UISALUD

Se realizó proporción de mortalidad teniendo en cuenta la agrupación de la lista 6/67 de la Organización Panamericana de la Salud – OPS / Organización Mundial de la Salud - OMS.

Tabla I I. Distribución de casos de mortalidad en UISALUD

GRANDES GRUPOS	SUBGRUPOS	2020	
		#	%
Enfermedades no transmisibles	Neoplasia Maligna	7	36,8%
	Enfermedades cardiovasculares	7	36,8%
	Enfermedades Respiratorias	1	5,3%
Enfermedades Transmisibles	Infecciosas	4	21,1%
Total		19	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD-Base de datos 30 de septiembre de 2020

I.3. CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA EN UISALUD

A continuación se presenta el comportamiento relativo y el cambio porcentual en cada grupo de grandes causas para los afiliados a UISALUD, de acuerdo con la lista modificada CIE 10. La fuente de datos son los RIPS de la Institución.

Tabla 12. Morbilidad población afiliada UISALUD.

GRANDES CAUSAS	2017*	2018*	2019*	2020**	Cambio en Puntos Porcentuales
Enfermedades no transmisibles	64,1	69,5	73,1	70,3	-2,8
Condiciones transmisibles y nutricionales	17,3	16,2	15,3	19,9	4,6
Signos y síntomas mal definidos	14,3	8,1	7,7	6,79	-0,91
Lesiones	2,5	3,2	2,1	2,8	0,7
Condiciones materno perinatales	1,8	3	1,8	0,14	-1,66

Fuente: *Informe de caracterización, -RIPS Tercer trimestre de 2020

El comportamiento sigue siendo dado principalmente por las enfermedades no transmisibles, con una disminución de 2,8 puntos porcentuales, aportando el 70,3% de las consultas. El mayor incremento es dado por condiciones transmisibles y nutricionales con un aumento de 4,6 puntos porcentuales, concordante con la pandemia sars cov2.

Tabla 13. Morbilidad Trazadora con mayor porcentaje.

INDICADOR	%	# Casos	Población de 18 a 69
Prevalencia de Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años	24,4	443	1.816
Prevalencia de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	7,1	129	1.816

Fuente: Base de datos medicamentos – Programa de Todo Corazón, último dato disponible.

En cuanto a morbilidad trazadora, en UISALUD se identificó una mayor proporción para Hipertensión y Diabetes.

2. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio.

Tabla 14. Oportunidad en la asignacion de citas UISALUD, primer trimestre 2020

INDICADOR	JUL	AGO	SEP	ESTANDAR - UISALUD
	IND	IND	IND	
Medicina General	0,44	0,49	0,56	3 Días
Odontología General	2,00	1,00	1,60	3 Días
Medicina Interna	2,19	2,95	4,07	15 Días
Pediatría	0,00	0,00	0,00	5 Días
Gineco-Obstetricia	3,91	4,10	3,01	5 Días
Cirugía General	0,00	0,00	0,00	15 Días
Nefrología	2,05	7,56	4,17	15 Días
Fisioterapia	0,00	0,00	0,00	10 Días
Nutrición	0,00	0,00	0,67	5 Días
Medicina Física y del Deporte	0,00	0,00	0,00	15 Días
Neurología Pediátrica	0,00	0,00	0,00	15 Días
Dermatología	8,06	9,41	4,66	15 Días

Fuente: Área de Calidad UISALUD, tercer trimestre 2020

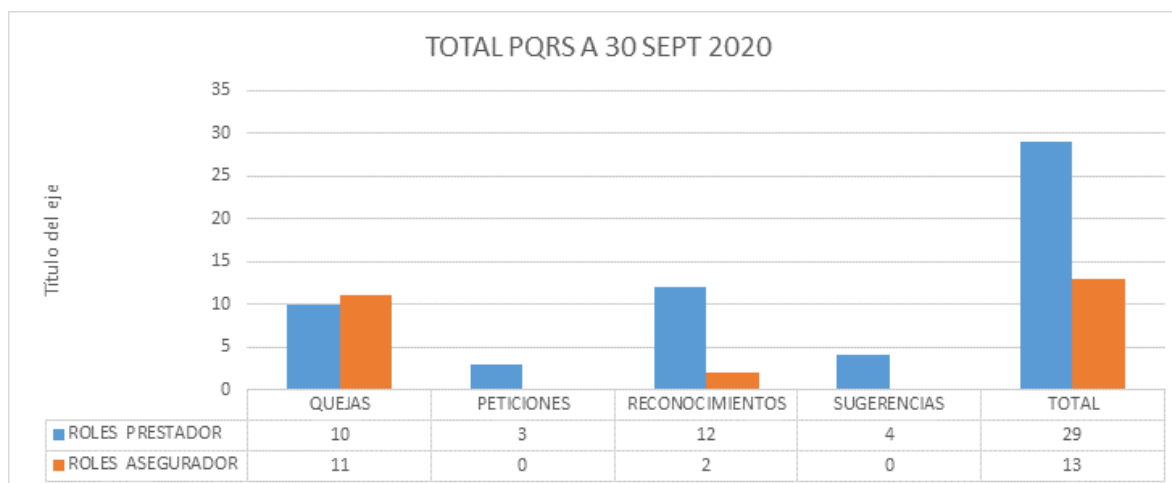
Al revisar los indicadores de oportunidad en el número de días para la asignación de citas, estas se encuentran en un 100% bajo el estándar establecido, el cual se fijó teniendo en cuenta el histórico del Sistema de Salud Propio de la Universidad, siendo sensiblemente inferior al referente nacional. Este indicador se ha mantenido estable comparado con años anteriores, pero siempre señalando el cumplimiento de la meta establecida.

Los servicios que han sido suspendidos en planta durante la pandemia, se encuentran con valor de “0”.

3. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 3. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD, con corte a septiembre 30 de 2020



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, tercer trimestre de 2020

Durante los tres primeros trimestres del año 2020, se presentaron 42 PQRS, de las cuales el 69% (29) corresponden al Rol Prestador 69% (29) y el 31% (13) al Rol Asegurador.

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 50% (21) corresponde a quejas, el 33,3% (14) a reconocimientos, el 9,5% (4) sugerencias y el 7,1% (3) a peticiones.

En el rol asegurador los motivos de las quejas corresponden a: Deficiencia y/o insatisfacción del servicio recibido (4), otras causas (3), oportunidad en el servicio (2), trámites administrativos (1) y negación de un servicio.

Las causas de las quejas en el rol prestador, se distribuyeron de la siguiente manera: Deficiencia y/o insatisfacción del servicio recibido (3), otra causa (3), oportunidad en el servicio (2), entrega incompleta de medicamentos (1) y calidad en la información suministrada (1). Evaluadas las quejas, se procedió a implementar las acciones de mejora para cada caso.

Se recibió 1 queja del funcionario de Atención al Usuario de UISALUD, por maltrato recibido por parte de un usuario. Se envió comunicación escrita al usuario, para pronunciamiento frente al caso, con copia a la presidenta de la Asociación de Usuarios. No se ha recibido respuesta por parte del usuario.

4. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para todo el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

4.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional - BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura

de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. **NO DEBE ASISTIR** a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo afiliado caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

De igual forma, se realiza seguimiento en la plataforma SEGCOVID19 en donde a la fecha el Instituto Nacional de Salud - INS ha cargado 88 afiliados. UISALUD, ha registrado el seguimiento y cierre a cada caso según corresponda.

Tabla 15. Pruebas realizadas en UISALUD

Tipo Afiliado	NEGATIVO		POSITIVO		INDETERMINADO		TOTAL	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Beneficiario	119	46,9%	27	30,0%	2	100,0%	148	42,8%
Cotizante – Empleado UIS	81	31,9%	41	45,6%	0	0,0%	122	35,3%
Cotizante - Pensionado	54	21,3%	22	24,4%	0	0,0%	76	22,0%
Total general	254	100%	90	100%	2	100%	346	100

Fuente: UISALUD, 2020

A la fecha, se han tomado 346 pruebas a los afiliados a UISALUD, la mayor proporción está dada por los beneficiarios con el 42,8%, seguido por los empleados activos UIS con el 35,3%. Del total de pruebas tomadas, el 26% presentaron resultado positivo.

Las pruebas correspondientes a priorizados con factores de riesgo (>70 años, crónicas, inmunocomprometidos y embarazo), fueron 54 y de estas el 37% (20) resultaron positivas.

Los sintomáticos respiratorios que han requerido hospitalización son 16 y de estos 7 positivos (43,8%).

Tabla 16. Casos positivos en UISALUD

CASOS COVID19	# Casos	# Seguimientos	Promedio Seg x caso
COVID19 - bajo- clase a	46	644	14
COVID19 – medio - clase b	40	705	17,625
COVID19 – alto - clase c	4	86	21,5
TOTAL	90	1.435	15,9

Fuente: UISALUD, 2020

Del total de casos positivos el 51,1% son de riesgo bajo, el 44,4% medio y el 4,4% alto.

A la fecha hay 5 casos fallecidos, 4 eran mayores de 80 años y uno de 52 años (cuatro hombres y una mujer).

Tabla 17. Rebarrido – estrategia PRASS – BAC

BARRIOS	Total	%
San Francisco	98	53,3%
La Aurora	49	26,6%
Mutis	11	6,0%
El Poblado	7	3,8%
Alfonso López	6	3,3%
Campo Hermoso	4	2,2%
Kennedy	4	2,2%
Otros	5	2,7%
Total general	184	100

Fuente: UISALUD, 2020

Se han contactado 184 afiliados, con lugar de residencia en los barrios seleccionados por los entes territoriales, a quienes se llama al día siguiente de la actividad PRASS – BAC, con el fin de identificar pacientes sintomáticos y con factores de riesgo, y verificar la toma de muestras en los requeridos, así mismo, se da educación en medidas de prevención para COVID-19, orientaciones sobre canales de acceso para la atención y gestión de otras necesidades en salud.

Se han encontrado 100% asintomáticos para COVID-19 y sin factores de riesgo.

Por la estrategia PRASS se han tomado 13 pruebas, de las cuales todas han sido negativas.

4.2 ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO

Dentro de las acciones establecidas en el plan de contingencia, se identificó inicialmente la población a riesgo de complicación por COVID 19, que son todos los pacientes del Programa “De Todo Corazón”, con diagnóstico de diabetes, hipertensión y riesgo cardiovascular, y los mayores de 70 años. Posteriormente se incluyeron todos los afiliados a quienes se precisó el envío de medicamentos a domicilio, previa solicitud a través de los siguientes medios: Línea de WhatsApp 315-5800554 o correo electrónico uisalud.conticovid@uis.edu.co. En promedio se atienden 81 afiliados y se despachan 224 fórmulas en un día. Durante el período comprendido entre el 24 de marzo y el 21 de octubre / 2020, se han despachado 30.285 fórmulas.

Tabla 18. Entrega de medicamentos a domicilio

ITEM	RESULTADO
Promedio fórmulas día despachadas a Domicilio	224
Fórmulas Promedio por usuario	2

Total fórmulas despachadas = 30.285

Fuente: UISALUD, 2020

Tabla 19. Otras actividades realizadas

OTRAS ACTIVIDADES
Capacitación periódica al personal asistencias de UISALUD
Reunion de seguimiento casos sospechosos y positivos covid 19 (3 veces /semana)
Aumento de disponibilidad de horas médico domiciliario
Actualización de protocolos y registros de acuerdo a nuevos lineamientos
Consolidación de equipos de trabajo para atención integral casos covid 19
Informes y reportes a entes de control
Seguimiento a los afiliados de la estrategia PRASS.

Fuente: UISALUD, 2020