

2021

INFORME # 3 TRIMESTRE
UISALUD (a
septiembre de 2021)

UISALUD

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Elaborado por

Clara Elena Cantillo – Trabajo Social

Adriana Arenas Sánchez – Coordinación de vig. epidemiológica

Erlinda Gamboa – Coordinación calidad

Aprobado por

Gonzalo Gómez Patiño

Director

Bucaramanga, 24 de octubre de 2021

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD	4
I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA	4
<i>I.1.1. Distribución de población afiliada</i>	5
<i>I.1.2. Estructura demográfica</i>	5
<i>I.1.3. Población por grupo de edad</i>	6
<i>I.1.4. Gestión del recaudo</i>	7
<i>I.1.5. Ingreso de usuarios 2021</i>	7
<i>I.1.6. Retiro de usuarios 2021</i>	8
2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO	8
3. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19	9
3.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS	10
4. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19	14
I. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	15
5.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD	16

LISTA DE TABLAS

	<i>Página</i>
Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.....	4
Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.	4
Tabla 3. Distribucion de la población UISALUD.....	5
Tabla 4. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021.	6
Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud	7
Tabla 6. Distribución de ingresos a UISALUD	7
Tabla 7. Distribución de retiros de UISALUD	8
Tabla 1. Casos positivos en UISALUD a 25 de octubre de 2021	11
Tabla 2. Clasificación acumulada de casos positivos y seguimientos en UISALUD	12
Tabla 3. Casos por Ciclo Vital, positividad y letalidad a 25 de octubre de 2021	13
Tabla 3. Vacunación contra COVID-19 , corte al 24 de octubre de 2021	14
Tabla 11. Oportunidad en la asignacion de citas UISALUD, tercer trimestre 2021	16

LISTA DE FIGURAS

	<i>Página</i>
Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD	5
Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD	9
Figura 1. Distribución de casos positivos UISALUD	11
Figura 2. Distribución de sintomaticos respiratorios y casos positivos UISALUD	13

I. CARACTERIZACIÓN AFILIADOS UISALUD

I.1. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

A 30 de septiembre de 2021, la población de UISALUD es de 2.791 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Tabla 1. Distribución de los afiliados UISALUD por departamento de residencia.

DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	#	%
Santander	2710	97,1%
Cundinamarca	44	1,6%
Antioquia	9	0,3%
Boyacá	8	0,3%
Valle	7	0,3%
Risaralda	2	0,1%
Caldas	3	0,1%
Norte de Santander	4	0,1%
Tolima	2	0,1%
Nariño	2	0,1%
Total general	2.791	100,0%

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2021

Tabla 2. Distribución de los afiliados UISALUD área metropolitana de Bucaramanga.

AREA METROPOLITANA	No	%
Bucaramanga	1822	65,3%
Floridablanca	576	20,6%
Giron	79	2,8%
Piedecuesta	200	7,2%
Total área metropolitana	2677	95,9%

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2021

El 65,3% (1.822) del total de afiliados reside en la ciudad de Bucaramanga, así mismo, los residentes del área metropolitana de Bucaramanga son 2.677, que corresponden al 95,9% del total de afiliados quienes tienen acceso a la IPS primaria de Bucaramanga. Los afiliados residentes en otros municipios son atendidos por la Red Universitaria de Servicios de Salud – RUSS.

1.1.1. Distribución de población afiliada

Tabla 3. Distribucion de la población UISALUD

Tipo de Afiliado	Categoría Cotizante	#	%
BENEFICIARIO		1147	41,10%
COTIZANTE	ADMINISTRATIVO	322	11,64%
	DOCENTE	500	18,13%
	PENSIONADOS	822	29,13%
Total general		2791	100,00%

Fuente: Área de afiliación UISALUD, 2021

Del total de afiliados a 30 de septiembre de 2021 el 58,9 % (1.644) correspondió a cotizantes y el 41,1% (1.147) a beneficiarios. Del total de cotizantes, el 29,7% (822) es personal activo de la UIS y el 29,13% (822) pensionados.

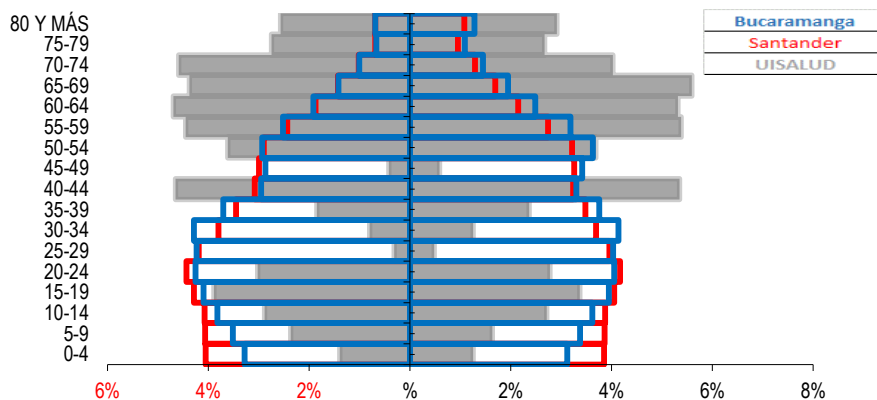
1.1.2. Estructura demográfica

La pirámide poblacional de UISALUD tiene una tendencia estacionaria, se aprecia un equilibrio entre todos los grupos de edad, consecuencia de una natalidad y mortalidad que se mantienen sin variaciones significativas durante un período de tiempo largo. Esta pirámide es una clara expresión de vejez, pero aún no estable, dado que la población sigue su envejecimiento, entre otros aspectos, por la elevada esperanza de vida en esta población. Es una típica pirámide de población con altos grados de desarrollo estructural y económico. Esta pirámide se considera el paso intermedio entre la pirámide progresiva y la regresiva. (ver figura 1).

Figura 1. Pirámide poblacional de UISALUD

Hombres

Mujeres



Fuente: Plantilla 15-Guia conceptual y metodológica CAPO.

El 10,3% (291) de la población corresponde a menores de 15 años y el 61,4% (1.729) a mayores de 50 años, con tendencia a ser una población envejecida, la cual es considerada como tal cuando menos del 35% es menor de 14 años. Estos datos han seguido un comportamiento similar desde el año 2005 a la fecha.

1.1.3. Población por grupo de edad

La población de UISALUD a través del tiempo, teniendo en cuenta el período 2005 a 2021, no muestra cambios en el comportamiento por proporción en cada grupo etario. La distribución por sexo es mayor en las mujeres con un 52,0% (1.463).

Tabla 4. Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2021.

Edad por ciclo vital	TOTAL	
	No.	%
Primera Infancia (<= 5 años)	67	2,4%
Infancia (6 a 11 años)	127	4,6%
Adolescencia (12 a 17 años)	189	6,8%
Joven (18 a 28 años)	234	8,4%
Adulto (29 a 59 años)	854	30,6%
Vejez (60 y más años)	1320	47,3%
Total general	2791	100%

Fuente: Área de Afiliación UISALUD, 2021

La menor proporción es dada por población menor de 5 años con el 2,4% (67) y dentro de éste grupo los menores de 1 año - 8 afiliados (0,28%).

1.1.4. Gestión del recaudo

Tabla 5. Distribución de cotizantes de UISALUD, según plan de salud

COTIZANTE	PAB**		PB*		PROTECCION LABORAL		TOTAL
	#	%	#	%	#	%	#
Empleado UIS	817	50	4	18	1	100	822
Pensionados	804	50	18	82	0	-	822
TOTAL COTIZANTES	1.621	100	22	100	1	100	1.644

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2021

Durante lo corrido del año 2021, se verificó el pago de los aportes efectuados por los afiliados, para el Plan de Beneficios y Plan Adicional de Beneficios, este último con una cobertura del 98.6% de los afiliados cotizantes.

El porcentaje de población afiliada con el Plan Adicional de Beneficios está dado por igual tanto en los empleados activos UIS como los pensionados con el 50,0%.

1.1.5. Ingreso de usuarios 2021.

Tabla 6. Distribución de ingresos a UISALUD

Ingresos por Tipo /Parentesco				
Tipo de Afiliado	Clasificación Estado del Afiliado	Parentesco	No.	%
BENEFICIARIO	Beneficiario	ESPOSO(A)	12	28,57%
		HIJO(A)	27	64,29%
COTIZANTE	Empleado UIS		1	2,38%
	Atención de Urgencias		2	4,76%
Total general			42	100,00%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2021

A 30 de septiembre de 2021 se registró el ingreso de 42 usuarios en total, de los cuales el 7,1 % corresponde a la vinculación de tres (3) cotizante, el resto 92,8% corresponde a ingresos de beneficiarios, destacándose en mayor número los hijos entre 18 y 25 años quienes en su mayoría fueron reingresos. En promedio se afiliaron 4 usuarios cada mes.

1.1.6. Retiro de usuarios 2021.

Tabla 7. Distribución de retiros de UISALUD

Retiros /Motivos	BENEFICIARIO		COTIZANTE		Total No.	Total %
	No.	%	No.	%		
Edad	12	13,04%		0,00%	12	10,08%
Fallecido	9	9,78%	14	51,85%	23	19,33%
Pérdida condición	34	36,96%		0,00%	34	28,57%
Renuncia	15	16,30%	12	44,44%	27	22,69%
Traslado a EPS	22	23,91%		0,00%	22	18,49%
Traslado regimen excepción	0	0,00%	1	3,70%	1	0,84%
Total general	92	100%	27	100%	119	100%

Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2021

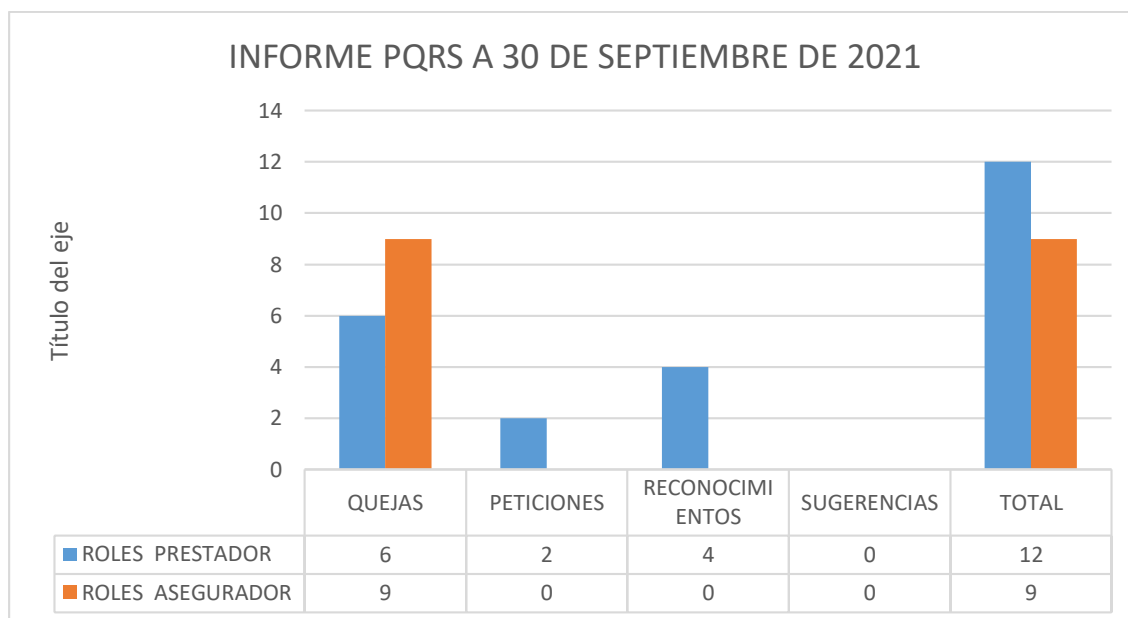
Los afiliados que realizaron proceso de retiro de UISALUD durante en lo que va corrido del año 2021, fueron 119, de los cuales 92 (77,3%) corresponden a la condición de beneficiarios, cuya principal causa fue pérdida de la condición de beneficiario con 34 retiros (36,9%).

Los cotizantes retirados fueron 27 (22,7%) correspondientes a 14 (51,8%) fallecidos y 12 (44,4%) retiros por renuncia y a 1 (3,7%) correspondiente a retiro por traslado al régimen de excepción. El promedio de retiros observado por mes fue de 13 usuarios.

2. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para el manejo de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos, la Unidad cuenta con un procedimiento en el cual se tienen establecidos los mecanismos de recepción de las peticiones (medios), los formatos a utilizar (el de recepción de peticiones y la planilla de radicación y seguimiento), la base legal que soporta el procedimiento, y las medidas de control del mismo.

Figura 2. Distribución de PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD



Fuente: Área de Calidad y Afiliación UISALUD, 2021

A 30 de septiembre del año 2021, se presentaron 21 PQRS, de las cuales el 57,1% (12) corresponden al Rol Prestador y el 42,% (9) al Rol Asegurador.

La distribución de las PQRS, fue la siguiente: el 71,4% (15) corresponde a quejas, el 19% (4) a reconocimientos y el 9,5% (2) a peticiones.

Al analizar los motivos de las quejas, en el rol prestador se identificaron los siguientes: Deficiencia y/o insatisfacción del servicio recibido (2), seguido de tramites administrativos (2) oportunidad en el servicio (1) y de la disponibilidad y suficiencia de recursos (1).

Las causas de las quejas en el rol asegurador, se distribuyeron de la siguiente manera: Deficiencia y/o insatisfacción del servicio recibido (7), seguido de calidad en la información suministrada (1) y trámites para la autorización de un servicio (1).

3. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

Desde el momento de la declaratoria de la emergencia de salud pública el 30 enero del 2020, con ocasión de la pandemia decretada por el nuevo coronavirus, UISALUD ha desarrollado una serie de acciones tendientes a prevenir la propagación del virus entre sus afiliados y de igual manera dentro de su equipo de colaboradores.

Es así como se estableció en primer lugar el trabajo en casa para todo el personal del área administrativa, con asignación de funciones específicas y para el personal asistencial y de apoyo, un horario laboral de una sola jornada para evitar desplazamientos; por último para cumplir con el distanciamiento social se establecieron dos grupos de trabajo en jornadas diferentes, con el objeto de garantizar la disponibilidad de acceso de los usuarios en el momento que necesiten la comunicación o servicio de UISALUD.

La Unidad no ha escatimado en ofrecer a la población los diferentes medios de comunicación, el seguimiento telefónico de sus condiciones de salud, el envío de medicamentos a domicilio y la atención médica y odontológica requerida.

Estrategias todas encaminadas a mantener las condiciones de salud de la población sin dejar de lado las patologías diferentes al COVID-19 y que son prevalentes en nuestra población tales como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, hipotiroidismo y cáncer, entre otras.

A continuación, se presentan las cifras de las diferentes acciones realizadas en la Unidad.

3.1 BÚSQUEDA ACTIVA DE CASOS COVID-19 EN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS

En la Unidad Especializada de Salud, se realiza la búsqueda activa institucional - BAI y seguimiento de sintomáticos respiratorios, con el fin de captar tempranamente casos sospechosos de COVID-19, así mismo, identificar tempranamente signos de alarma a través de la valoración médica en casa, y evolución diaria.

El paciente debe informar su condición de sintomático respiratorio a través de la línea telefónica 6344000 extensión 4120 - 4110 – 4101, con el fin de aplicar el formato de clasificación de caso y remisión a coordinación en salud, para la asignación de un médico de atención domiciliaria.

Se divulgó el acceso a la línea 01800126114 a través de la página web de la UIS, en el micro sitio de UISALUD y en circulares dirigidas a todos los afiliados para garantizar la cobertura de atención en caso de requerirse. Se enfatizó que ante cualquier situación el usuario podrá comunicarse las 24 horas del día, en horarios no laborales en la Unidad.

En la página de la UIS (www.uis.edu.co), en el banner de atención en salud covid19, se encuentra el link para acceder al chat 315 2671140.

Adicionalmente, el paciente procedente del exterior debe permanecer en aislamiento en casa, como mínimo durante 14 días. Si llega a presentar algún síntoma se debe comunicar a la línea 018000126114 de UISALUD, para coordinar atención médica domiciliaria inicial y de seguimiento. NO DEBE ASISTIR a la Institución.

Se realiza seguimiento a todo afiliado caso asintomático contacto de un caso positivo siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Tabla 8. Casos positivos en UISALUD 2021

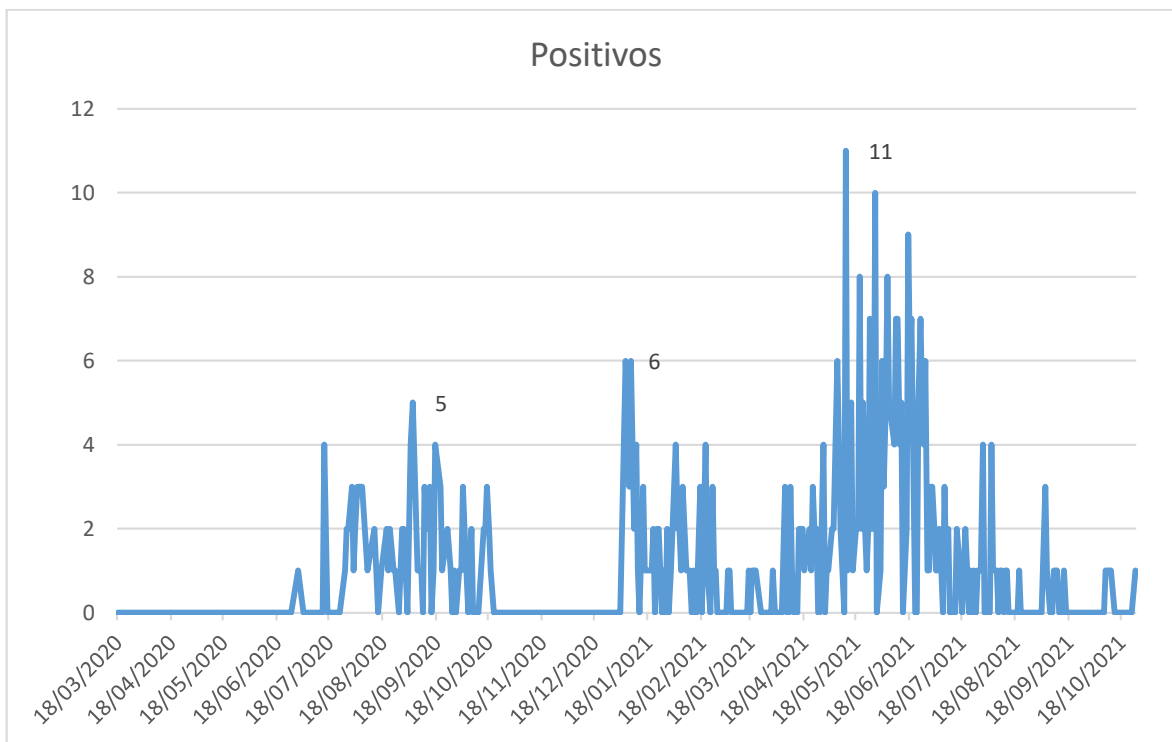
Tipo Afiliado	Casos Confirmados	
	#	%
Beneficiarios	241	45,1%
Pensionados	113	21,2%
Administrativos	111	20,7%
Docentes	69	13,0%
Total general	534	100%

Fuente: UISALUD, 2021

A la fecha, se han tomado 2544 muestras PCR moleculares a los afiliados a UISALUD, de las cuales el 21% presentaron resultado positivo, con 10733 seguimientos y letalidad del 3,37 (18).

La siguiente figura presenta la curva epidémica para UISALUD teniendo en cuenta la fecha de toma de muestra de los casos confirmados.

Figura 3. Distribución de casos positivos UISALUD



Fuente: UISALUD, 2021

El comportamiento de los casos es similar al ente territorial, se observan tres picos, con casos máximos por día de 5, 6 y 11 respectivamente. En el último mes se observa una disminución del número de casos, durante el mes se han registrado 3 casos.

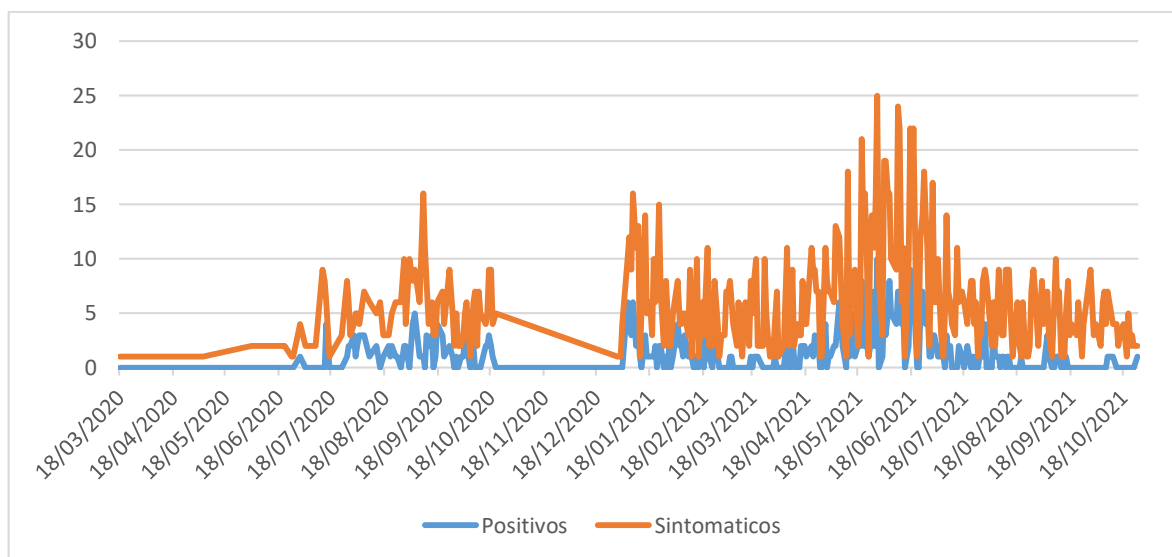
Tabla 9. Clasificación acumulada de casos positivos y seguimientos en UISALUD

CASOS COVID 19	# Casos	# Seguimientos	Promedio Seg x caso
COVID 19 - bajo- clase a	282	3407	12,08
COVID 19 – medio - clase b	188	4627	24,61
COVID 19 – alto - clase c	64	2345	36,64
TOTAL	534	10379	19,44

Fuente: UISALUD, 2021

Del total de casos positivos el 53% son de riesgo bajo, el 35% medio y el 12% alto.

Figura 4. Distribución de sintomaticos respiratorios y casos positivos UISALUD



La positividad general ha sido del 21%. Los afiliados sintomaticos han variado en frecuencia concordantes con los picos de casos positivos. con promedio de 6 sintomaticos por dia. con y 135 sintomaticos por mes, para un acumulado total de 2423.

Tabla 10. Casos por Ciclo Vital, positividad y letalidad 2021

GRUPO	POSITIVOS	TOTAL RUEBAS	% POSITIVIDAD	LETALIDAD
Primera Infancia (<= 5 años)	8	43	19%	0%
Infancia (6 a 11 años)	26	102	25%	0%
Adolescencia (12 a 17 años)	33	149	22%	0%
Joven (18 a 28 años)	58	270	21%	0%
Adulto (29 a 59 años)	212	998	21%	2,20%
Vejez (60 y más años)	197	982	20%	7,80%

534	2544	21%	3,70%
-----	------	-----	-------

La letalidad general está en 3,7%. en el grupo de adultos es del 2,2% y el de vejez el 7,8%. La positividad general es del 22%. El grupo de mas alta positividad es la infancia con 29% y el de menor positividad esta en el grupo de menores de 5 años con el 20%.

4. PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19

UISALUD, en su condición de entidad Aseguradora en Salud, se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social consignados en el Decreto 109 de 2021 “Por el cual se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y se dictan otras disposiciones”.

Conforme a lo establecido en la normatividad vigente, en UISALUD, se ha adelantado con éxito el proceso de vacunacion, dado cumplimiento al agendamiento por etapas y fases de este proceso, logrando coberturas utiles en los rangos de edades correspondientes.

Actualmente nos encontramos en la etapa la Fase 2 Etapa 5, en el rango de edades de 15 a 17 años, no obstante continuamos realizando demanda inducida para los afiliados que han tomado la decision de no vacunarse y los que se encuentran fuera del pais.

cumplimiento en esquema completo del 93%.

Tabla 11. Vacunación contra COVID-19 , corte al 24 de octubre de 2021

VACUNACIÓN A 24 DE OCTUBRE DE 2021										
ETAPA	RANGO EDADES	POBLACIÓN	VACUNADOS 1° DOSIS		ESQUEMA COMPLETO		NO ACEPTA VACUNA		SINTOMATICOS/POST-COVID Y OTROS	
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	Mayores 80 años	209	200	96%	200	100,0%	9	4%	0	0%
	Personal de Salud	53	53	100%	53	100,0%	0	0%	0	0%
2	De 60 a 79 años	1046	975	93%	972	99,7%	71	7%	0	0%
	Personal de Salud	145	145	100%	145	100,0%	0	0%	0	0%
3	De 50 a 59 años	315	297	94%	289	97,3%	18	6%	0	0%
	Con comorbilidades	260	235	90%	226	96,2%	24	9%	1	0%
	< 45 priorizado UIS	186	179	96%	172	96,1%	7	4%	0	0%
4	De 40 a 49 años	19	13	68%	12	92,3%	6	32%	0	0%
5	De 30 a 39 años	37	33	89%	30	90,9%	4	11%	0	0%
	De 20 a 29 años	120	105	88%	82	78,1%	7	6%	8	7%
	De 15 a 19 años	126	110	87%	56	50,9%	8	6%	8	6%
	De 12 a 14 años	78	64	82%	12	18,8%	7	9%	7	9%
TOTALES		2594	2409	93%	2249	93%	161	6%	24	1%

Fuente: UISALUD, 2021

A la fecha, se ha vacunado el 93% de la población objeto de vacunación, de estos, el 93% ya se encuentra con esquema completo.

El 1% se encuentra con sintomatología y en etapa pos covid, a la espera de cumplir los tres meses para la aplicación de la segunda dosis.

Del total de contactados, el 6% manifiesta no aceptación de la vacuna, sin embargo, continuamos realizando procesos de motivación a recibir la vacuna, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

Estamos programando la tercera dosis para mayor de 70 años que hayan cumplido los 6 meses de la segunda dosis. Se han aplicado 94 dosis de refuerzo, lo que corresponde con el tiempo transcurrido. Continuaremos con la programación para cumplir con las coberturas de vacunación, según los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Es importante destacar que el agendamiento de pacientes, se adelanta de manera ininterrumpida, incluso dominicales y festivos.

I. INDICADORES DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

5.1. OPORTUNIDAD EN LAS CITAS MÉDICAS ASIGNADAS EN UISALUD

Este indicador mide el acceso a los servicios, es útil para identificar la suficiencia institucional para atender la demanda, y para identificar acciones de mejora que contribuyan a garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio.

Tabla 12. Oportunidad en la asignación de citas UISALUD, tercer trimestre 2021

INDICADOR	Julio	Agosto	Septiembre	ESTANDAR - UISALUD
	IND	IND	IND	
Medicina General	0,66	0,55	0,71	3 Días
Odontología General	5,66	8,62	3,7	3 Días
Medicina Interna	7,27	3,8	4,31	15 Días
Pediatría	0,8	0,57	0,91	5 Días
Gineco-Obstetricia	5,41	5,79	9,61	5 Días
Cirugía General	ND	ND	ND	15 Días
Nefrología	ND	5,23	8,31	15 Días
Fisioterapia	ND	ND	3,08	10 Días
Nutrición	ND	3,04	4,67	5 Días
Medicina Física y del Deporte	ND	ND	ND	15 Días
Neurología Pediátrica	ND	ND	ND	15 Días
Dermatología	2,81	6,05	10,54	15 Días