

Universidad  
Industrial de  
Santander

# **UISALUD RENDICIÓN DE CUENTAS MAYO 2019**

*Somos el mejor escenario  
de creación e innovación*  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

# CONTENIDO

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DIRECTA DEL SERVICIO

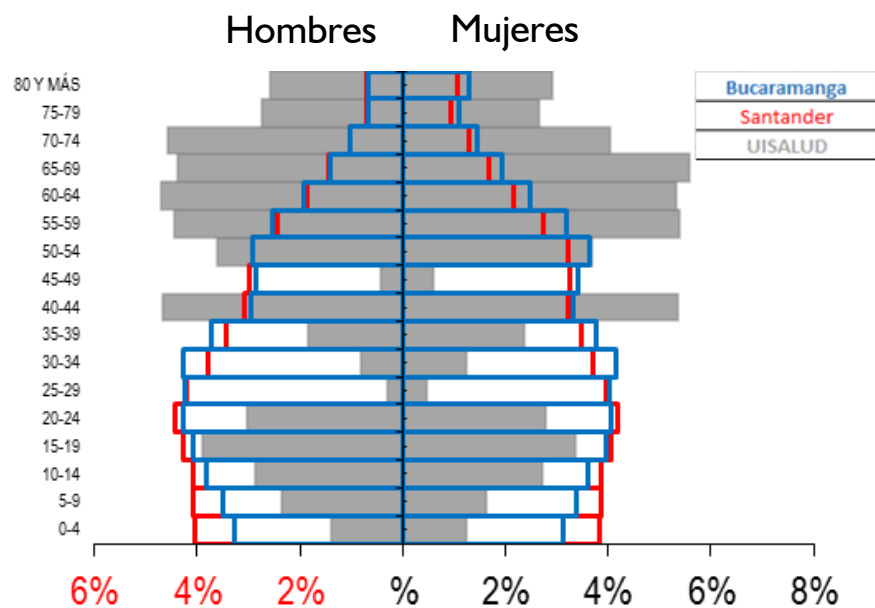
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIDAD

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

## Caracterización territorial y demográfica

### Pirámide poblacional de UISALUD, 2018



A cierre del año 2018, la población de UISALUD fue de 2.968 afiliados, que representan el 0,0060% de la población nacional y el 0,1426% del departamento de Santander.

Fuente: UISALUD, 2018

## Caracterización territorial y demográfica



### Afiliados UISALUD por departamento de residencia.

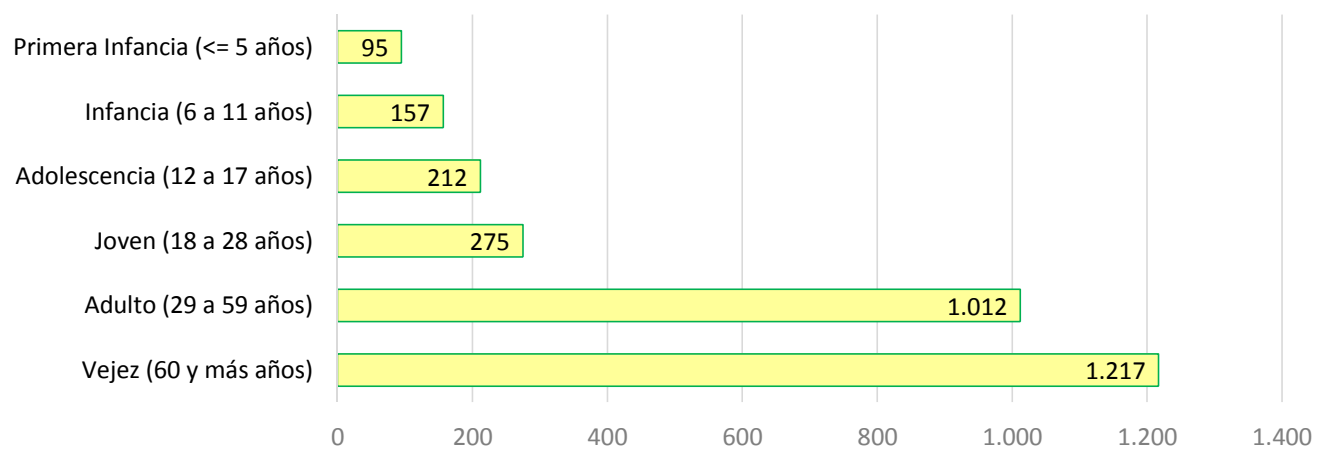
DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA	No.	%
Santander	2.883	97,14
Cundinamarca	48	1,62
Antioquia	16	0,54
Boyacá	8	0,27
Valle	7	0,24
Risaralda	3	0,10
Norte de Santander	2	0,07
Magdalena	1	0,03
<b>Total general</b>	<b>2.968</b>	<b>100,00</b>

El 97,14% de los afiliados reside en el departamento de Santander y de estos el 99,3% reside en el área metropolitana de Bucaramanga.

## Caracterización territorial y demográfica



Proporción de la población por ciclo vital, UISALUD 2018



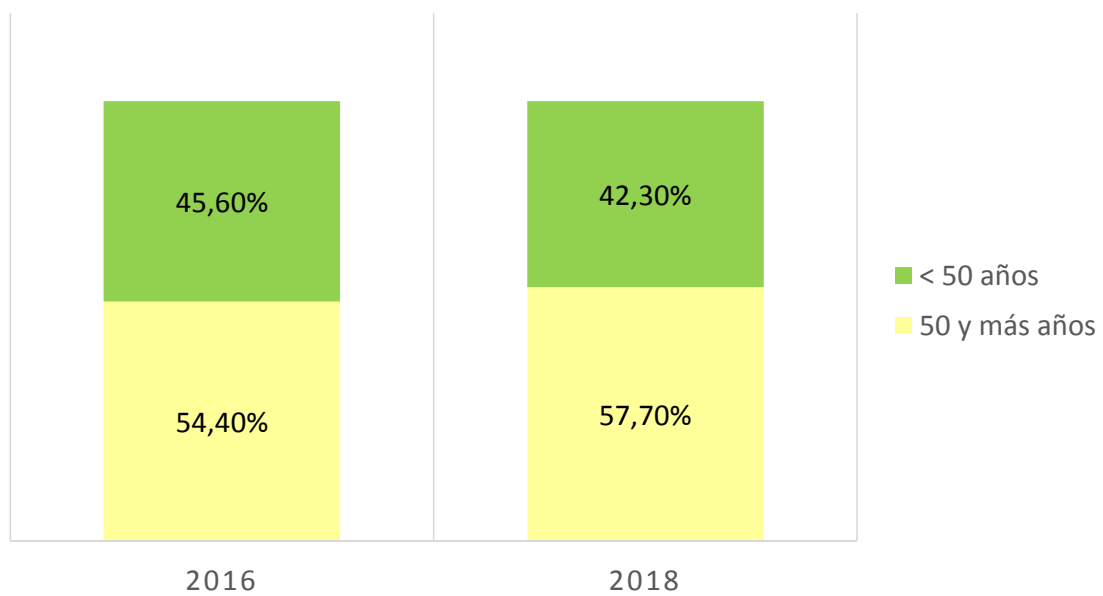
El 11,9% (352) de la población corresponde a menores de 15 años y el 57,7% (1.714) a mayores de 50 años

Fuente: UISALUD, 2018

## Caracterización territorial y demográfica



Población mayor de 50 años de UISALUD, 2016 - 2018



Fuente: UISALUD, 2018

## Caracterización territorial y demográfica

### Indicadores de estructura demográfica Santander, Bucaramanga, UISALUD

ÍNDICE DEMOGRÁFICO	SANTANDER	BUCARAMANGA	UISALUD
Relación hombres : mujer	97,77	93	94,8
<b>Índice de infancia</b> (Menores 15 años/Población total)	24	21	12
<b>Índice de juventud</b> (Población 15 - 29 años/Población total)	25	25	14
<b>Índice de vejez</b> (Mayores 65 años/Población total)	9	10	29



## Caracterización mortalidad en UISALUD

GRANDES GRUPOS	SUBGRUPOS	2017 (n=19)	% 2018 (n=19)
Enfermedades no transmisibles	Enfermedad Cardiovascular	21,1 %	26,3 %
	Neoplasia Maligna	31,6 %	47,4 %
	Enfermedad Digestiva	-	5,3 %
	Condiciones Neurológicas	-	10,5 %
	Enfermedad Respiratoria	31,6 %	5,3 %
Lesiones	Lesiones no intencionales	-	5,3 %
Condiciones transmisibles y nutricionales	Infecciones Respiratorias	15,8 %	-
<b>Total</b>		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Las enfermedades no transmisibles aportaron el 94,7% (18 casos).

La proporción de mujeres fallecidas fue del 52,6% (10)

## Caracterización morbilidad atendida en UISALUD

CAUSAS	2017 - %	% VAR	2018 - %
Enfermedades no transmisibles	64,1	8,4	69,5
Cond. transmisibles y nutricionales	17,3	-6,4	16,2
Signos y síntomas mal definidos	14,3	-43,4	8,1
Lesiones	2,5	28,0	3,2
Condiciones materno perinatales	1,8	66,7	3,0

El comportamiento sigue siendo dado principalmente por las enfermedades no transmisibles, con un aumento del 8,4%, aportando el 69,5% de las consultas.

## Cobertura Programas de Promoción y Prevención

PROGRAMA	2017 - %	Dif %	2018 - %
DTA del Crecimiento y Desarrollo (< 10 años)	95,3	1,7	97,0
Programa Ampliado de Inmunización - PAI	99,1	-2,1	96,9
DTA del Desarrollo del Joven (10 a 29 años)	49,6	14,1	63,7
DTA del Embarazo y Atención del Parto y Recién Nacido.	100	0,0	100
Detección Temprana del Cáncer de Seno (> 50 años)	85,2	4,9	90,1
Detección Temprana del Cáncer de Cérvix (25 - 69 años)	67,8	2,8	70,6
DTA del Adulto (45 - 90 años)	56,5	8,9	65,4

DTA: Detección Temprana de Alteraciones

Fuente: UISALUD, 2018

## Cobertura Programas de Promoción y Prevención

Universidad  
Industrial de  
Santander



PROGRAMA	2017 - %	Dif %	2018 - %
Detección Temprana del Cáncer de Próstata (> 45 años)	52,3	8,1	60,4
DTA Auditivas	56,5	8,9	65,4
Detección Temprana de Cáncer de Colón (50 a 75 años)	14	51,3	65,3
Programa de Riesgo Cardiovascular “De Todo Corazón”	76,1	8,4	84,5
Programa Sin Limites (En condición de discapacidad)	80	1,8	81,8

DTA: Detección Temprana de Alteraciones

Fuente: UISALUD, 2018

## Atención enfermedades de alto costo

### Casos Incidentes de cáncer en UISALUD, 2018

CLASIFICACIÓN	No. Casos	%
Tumor maligno de la próstata	9	28,13
Tumor maligno del colon, de la unión recto sigmoidea, recto y ano	4	12,50
Tumor maligno del tiroides y de otras glándulas endocrinas	4	12,50
Tumor maligno del encéfalo, del ojo y de otras partes del sistema nervioso central	3	9,38
Tumores malignos del labio, de la cavidad bucal y de la faringe	3	9,38
Tumor maligno de la mama de la mujer y ovario	3	9,38
Tumor maligno del estómago	2	6,25
Otros	4	12,50
<b>Total general</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Veintisiete (27) de los pacientes con cáncer fueron diagnosticados en etapa temprana correspondiendo al 84% de los casos incidentes.

## GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

# Aseguramiento de Afiliación



## Proporción de cotizantes vs beneficiarios UISALUD



Fuente: UISALUD, 2018

## Ingreso de usuarios



### Distribución de ingresos a UISALUD por año

AFILIADO	2017	2018
Beneficiarios	72	68
Cotizantes	23	28
<b>Total ingresos</b>	<b>95</b>	<b>96</b>

En el 2018, los Beneficiarios aportaron el 70,8% del total de ingresos



## Retiro de usuarios

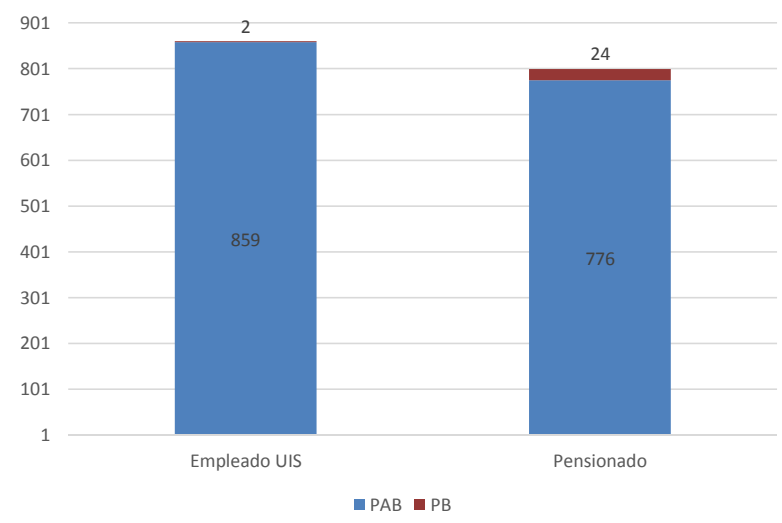


### Retiros de UISALUD por año

AFILIADO	2017	2018
Beneficiarios	106	84
Cotizantes	19	28
<b>Total retiros</b>	<b>125</b>	<b>112</b>

En el 2018, los Beneficiarios aportaron el 75% del total de retiros

### Cotizantes de UISALUD, según plan de salud



\*\*Plan Adicional de Beneficios (PAB)  
\*Plan de Beneficios (PB)

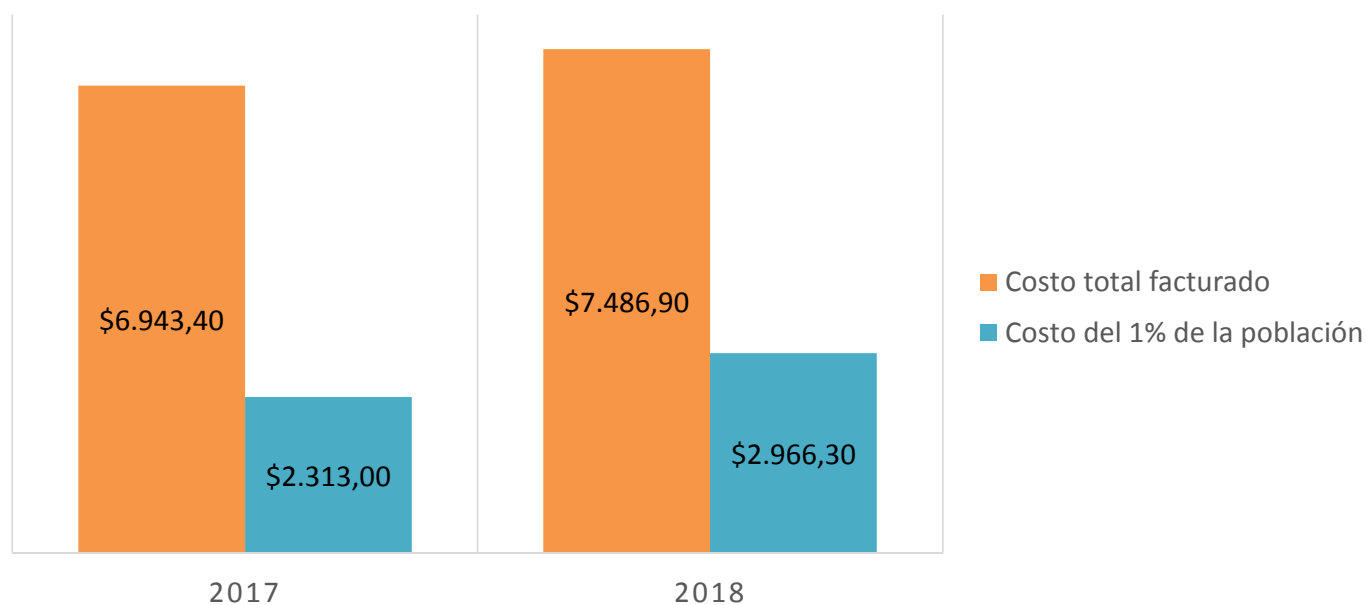
Fuente: UISALUD, 2018

## Atención por hospitalización y urgencias

Hospitalizaciones UISALUD 2017 vs 2018

CONCEPTO	2017	% VAR	2018
Ingresos hospitalarios	321	7,5	345
Costo (millones \$)	\$ 2.555	0,6	\$ 2.570
Costo promedio por paciente (millones \$)	\$ 8,00	-6,9	\$ 7,45
Promedio días estancia	5	-9,7	4,5

## Distribución de costos red externa - UISALUD



En el año 2018, el 1% de la población (30 pacientes), generó el 39,6% del valor facturado por la Red de Prestadores a UISALUD.

## Consumo de medicamentos 2017 vs 2018

CONCEPTO	2017	% VAR	2018
N° Fórmulas médicas	47.506	16,7%	55.423
N° Fórmulas por usuario	16	12,5%	18
Valor promedio por fórmulas	\$ 98.781	-12,1%	\$ 86.845

## Medicamentos Dispensados (Vr. Millones \$)

Consumo de Medicamentos Consolidado por Grupo Farmacológico. UISALUD, 2018

Agrupación Medicamentos	2018	%
Alto costo	\$ 1.420,1	29,5%
Riesgo cardiovascular	\$ 1.352,4	28,1%
Psiquiátricos y neurológicos	\$ 498,3	10,4%
Dermatológicos	\$ 255,7	5,3%
Gastrointestinales	\$ 206,2	4,3%
Asociación vitaminas y minerales	\$ 198,4	4,1%
Oftalmológicos	\$ 171,6	3,6%
AINE - Analgésico	\$ 111,6	2,3%
Otros	\$ 598,8	12,4%
<b>Total</b>	<b>\$ 4.813,2</b>	<b>100,0%</b>

En el año 2018, la dispensación de medicamentos aumentó el 6,9% (\$308,8 millones) frente al año 2017.

## Medicamentos Dispensados (Vr. Millones \$)

### Consumo de Medicamentos por Grupo de Alto Costo. UISALUD, 2018

Alto Costo	2017	% Var	2018
Quimioterapia	\$ 615,70	48,5%	\$ 914,10
Inmunosupresores	\$ 240,80	21,0%	\$ 291,40
Antivirales	\$ 120,00	-88,0%	\$ 14,40
Otros	\$ 132,20	51,5%	\$ 200,30
<b>Total</b>	<b>\$ 1.108,7</b>	<b>28,1%</b>	<b>\$ 1.420,1</b>

Este grupo farmacológico representa el 29,5% del total del costo de medicamentos dispensados en el año 2018.

## Medicamentos Dispensados (Vr. Millones \$)

Consumo de Medicamentos por Grupo de Riesgo Cardiovascular. UISALUD, 2018

Riesgo Cardiovascular	2017	% Var	2018
Antihipertensivos	\$ 631,2	6,1%	\$ 669,7
Hipoglicemiantes	\$ 256,2	19,9%	\$ 307,1
Antiagregantes plaquetarios	\$ 167,0	19,3%	\$ 199,2
Hipolipemiantes	\$ 146,2	-26,8%	\$ 106,9
Cardiovascular	\$ 83,3	-16,6%	\$ 69,5
<b>Total</b>	<b>\$ 1.283,9</b>	<b>5,3%</b>	<b>\$ 1.352,4</b>

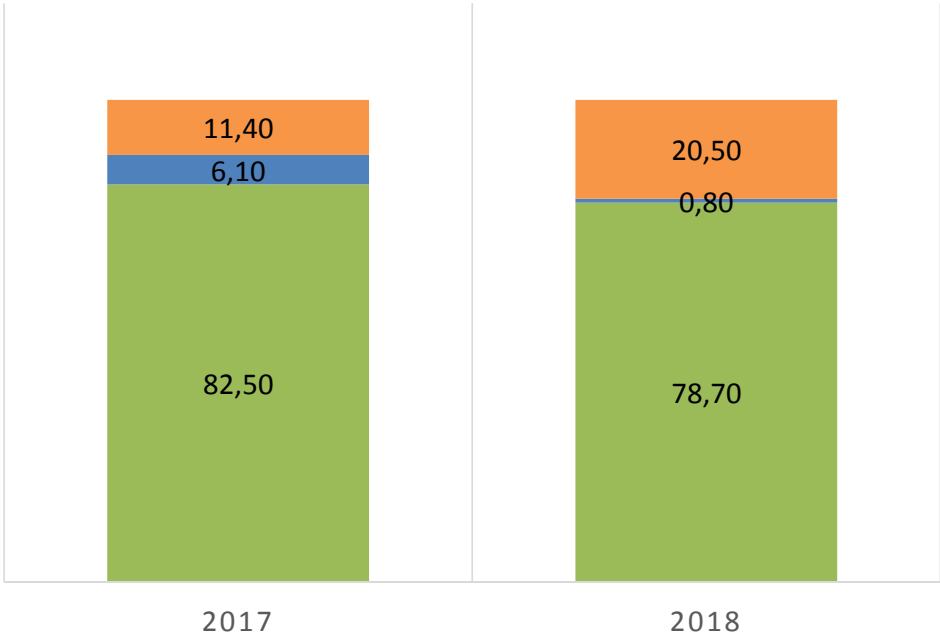
Este grupo farmacológico representa el 28,1% del total del costo de medicamentos dispensados en el año 2018.



## Incapacidades y licencias

CONCEPTO	2017	% VAR	2018
N° USUARIOS	245	5,3	258
N° DÍAS	5.787	-27,5	4.193
COSTO PROMEDIO MES (Millones \$)	\$62	7,6	\$66

# Incapacidades y licencias



- Licencia Mat / Pat
- Evento Laboral
- Evento Común

Fuente: UISALUD, 2018

## GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DIRECTA DEL SERVICIO

## Servicios que se prestan en forma directa a los usuarios de UISALUD

Universidad  
Industrial de  
Santander



### SERVICIOS DIRECTOS

- 1 **Medicina General**
- 2 **Odontología**
- 3 **Fisioterapia**
- 4 **Nutrición**
- 5 **Medicina Interna**
- 6 **Ginecología**
- 7 **Pediatría**
- 8 **Neuropediatría**
- 9 **Dermatología**
- 10 **Nefrología**
- 11 **Endocrinología**
- 12 **Medicina del Deporte**
- 13 **Enfermería**
- 14 **Pequeña Cirugía**
- 15 **Dispensación de Medicamentos**

## Consultas médicas en planta

CONSULTAS MÉDICAS PLANTA	2017	% VAR	2018
Medicina General	10.515	0,8	10.603
Medicina Especializada	7.425	5,4	7.826
<b>Total en Planta</b>	<b>17.940</b>	<b>2,7</b>	<b>18.429</b>

A partir del año 2018, se incluyó la prestación del servicio de endocrinología en la planta de la Unidad, enfocado al control del paciente diabético y a evitar las complicaciones propias de su enfermedad.

## Remisiones – UISALUD 2017 vs 2018.

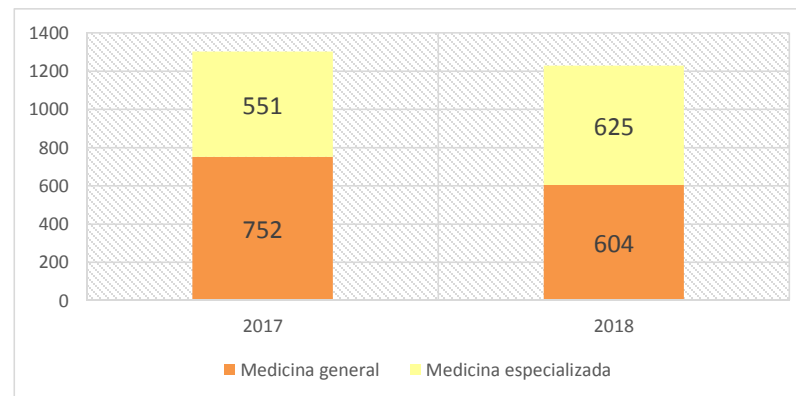
CONSULTAS	2017	% VAR	2018
Asistenciales	6.846	37,0	9.381
Promoción y prevención	4.170	2,9	4.291
<b>Total</b>	<b>11.016</b>	<b>24,1</b>	<b>13.672</b>

## Citas médicas canceladas 2017 vs 2018

CITAS MÉDICAS	2017	% VAR	2018
Medicina general	680	30	884
Medicina especializada	704	55,7	1096
<b>TOTAL</b>	<b>1384</b>	<b>43,1</b>	<b>1980</b>

Acciones de mejora: Sistema de mensajería vertical.

## Citas médicas incumplidas 2017 vs 2018



<b>COSTO CITAS MÉDICAS INCUMPLIDAS</b>	<b>2017</b>	<b>%VAR</b>	<b>2018</b>
<b>Medicina general</b>	<b>\$ 22,20</b>	<b>-15,11%</b>	<b>\$ 18,84</b>
<b>Medicina especializada</b>	<b>\$ 23,40</b>	<b>20,46%</b>	<b>\$ 28,19</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 45,60 *</b>	<b>3,14%</b>	<b>\$ 47,03 *</b>

\*Costo calculado según tarifa SOAT 2017 - 2018



## Actividades realizadas en el servicio de Fisioterapia. UISALUD 2017 vs 2018

ACTIVIDADES FISIOTERAPIA	2017	% VAR	2018
Actividades en planta	4.236	12,40%	4.763
Red Externa	21.443	4,27%	22.359
<b>Total</b>	<b>25.679</b>	<b>5,6%</b>	<b>27.122</b>



## GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA UNIDAD



## Equipos Biomédicos

**Plan de  
Mantenimiento**



**Plan de  
Calibración**



# Indicadores de Oportunidad



## Promedio días asignación de citas UISALUD Vs estándar nacional, 2018

### MEDICINA GENERAL

Estándar Nacional  
3 días  
Promedio UISALUD  
1,45 días

### PEDIATRÍA

Estándar Nacional  
2 días  
Promedio UISALUD  
1,16 días

### MEDICINA INTERNA

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
5,88 días

### ODONTOLOGÍA

Estándar Nacional  
3 días  
Promedio UISALUD  
2,56 días

### NEUROPEDIATRÍA

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
6,54 días

### GINECOLOGÍA

Estándar Nacional  
5 días  
Promedio UISALUD  
4,05 días



### NEFROLOGÍA

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
5,50 días

### CIRUGÍA GENERAL

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
4,5 días

### DERMATOLOGÍA

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
9,07 días

### ENDOCRINOLOGÍA

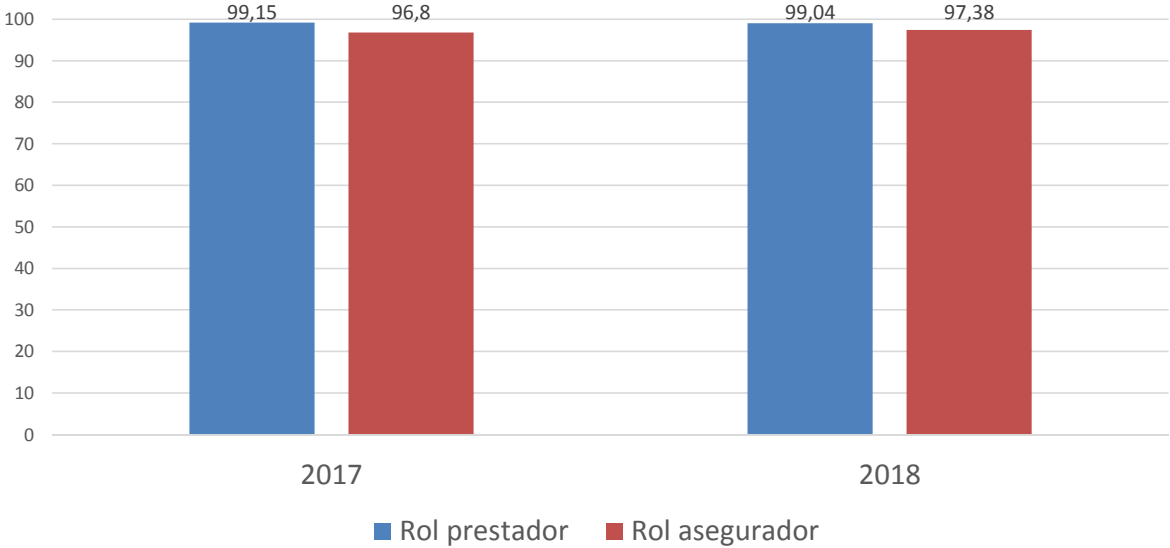
Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
7,25 días

### MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE

Estándar Nacional  
15 días  
Promedio UISALUD  
4,48 días

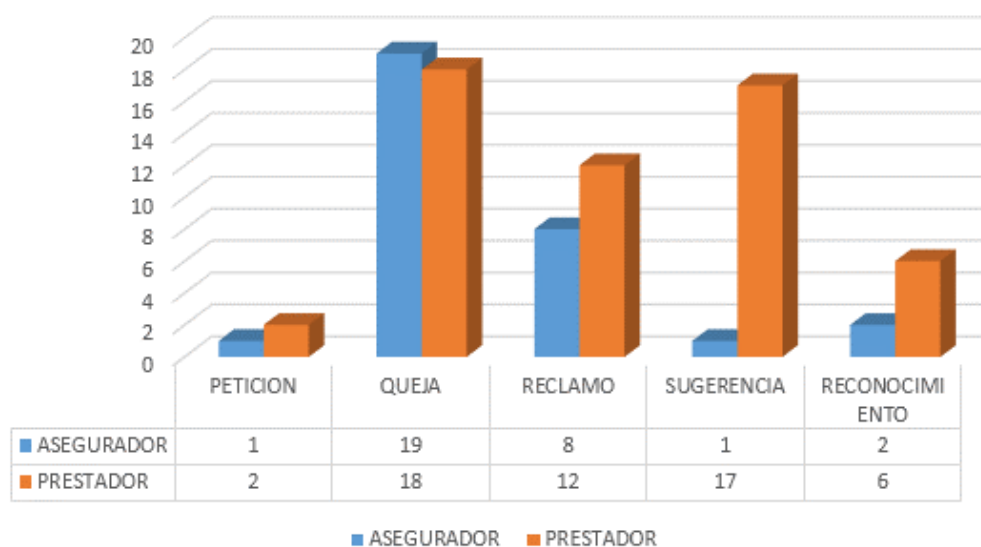
En UISALUD el tiempo de asignación de cita, ya sea de médico general o especialista, es menor que la tasa nacional.

# Porcentaje de satisfacción del usuario rol prestador y asegurador



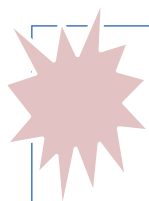
Fuente: UISALUD, 2018

## PQRSR según rol prestador y asegurador UISALUD

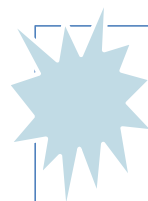


Durante el año 2018, se presentaron un total de 86 PQRSR, de las cuales un 64% corresponden al rol prestador y 36% al rol asegurador.

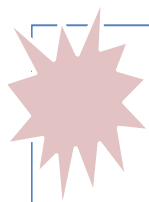
## Acciones de mejora posteriores a la evaluación de satisfacción del usuario



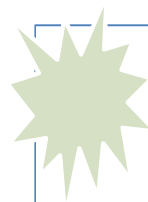
Implementación sistema digiturno



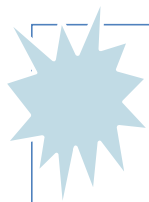
Software (Médico asistencial)



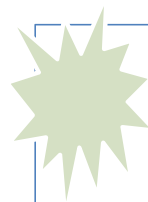
Validación de la afiliación de los usuarios de UISALUD, a través de plataforma web.



Emisión de certificados y carnets en línea.



Renovación infraestructura física.



Activación de una línea  
018000126114

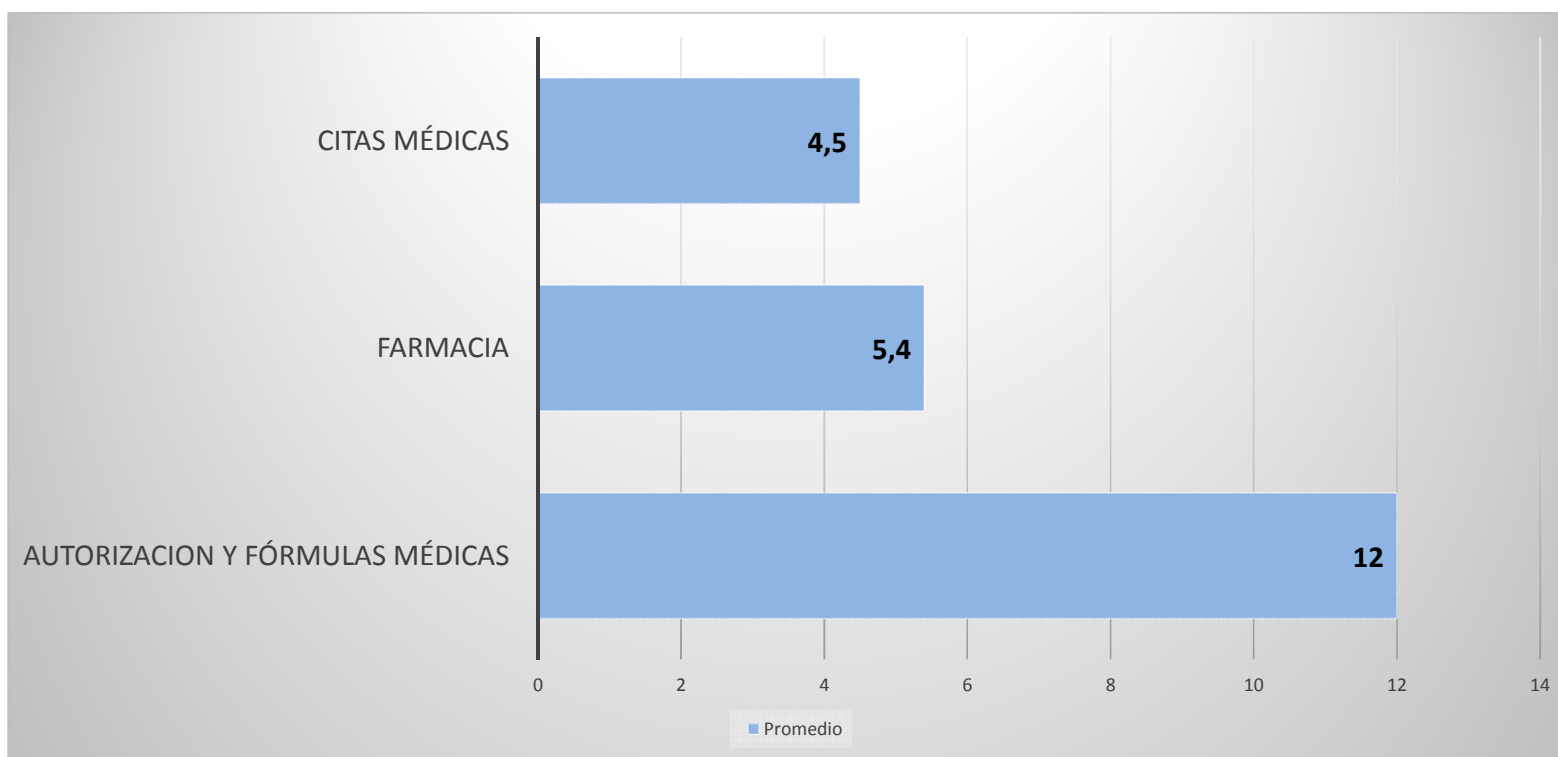
## Asociación de usuarios de UISALUD

Representación de la Asociación de Usuarios en el Comité Técnico Científico y el Consejo de Dirección de UISALUD.

Conferencia “VOLUNTAD ANTICIPADA EN COLOMBIA Y EL DERECHO A MORIR DIGNAMENTE”,



## Promedio de tiempo (minutos) para ser atendido en las ventanillas



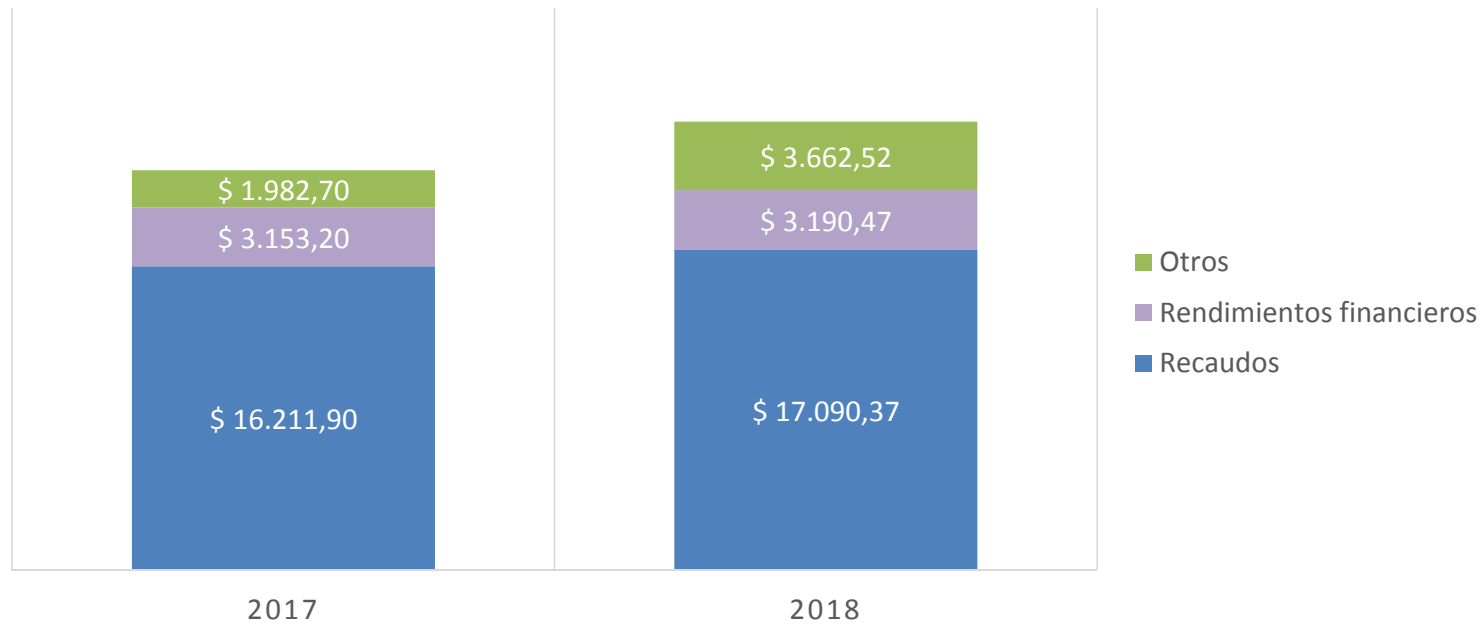
## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## Gestión de Contratación

### Contratación servicios médico asistenciales – UISALUD 2018

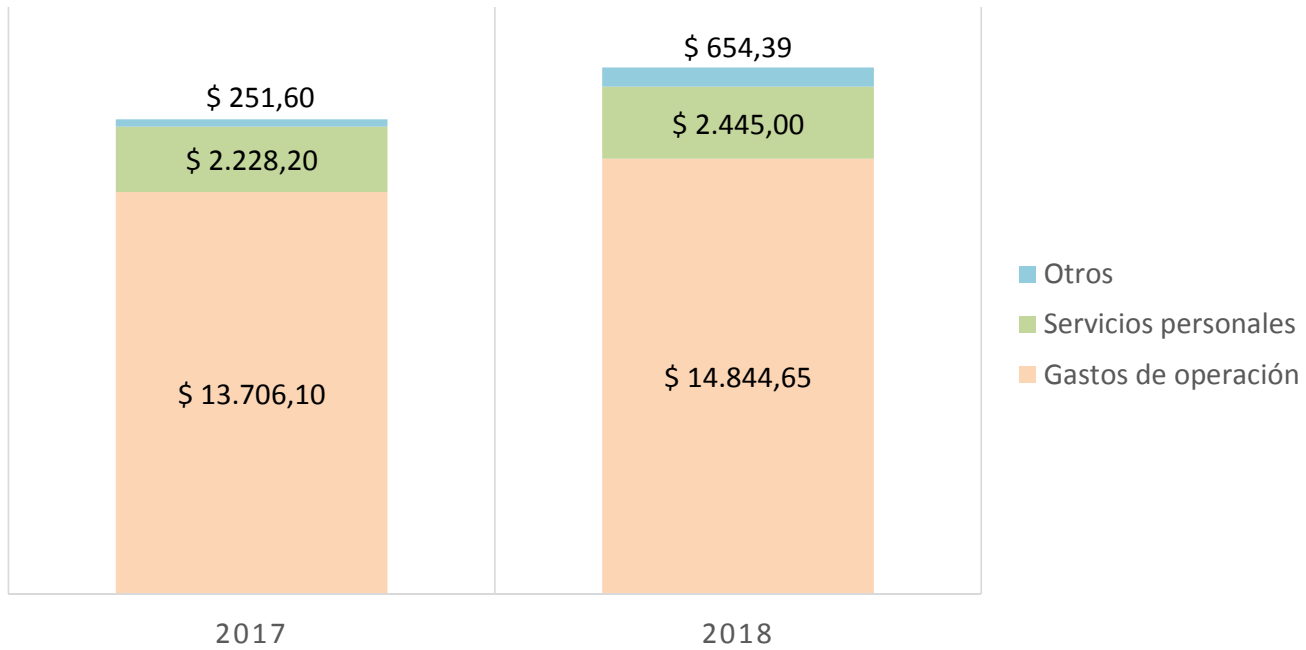
CATEGORÍAS	# PRESTADORES	%
Profesionales Externos	88	47,6
IPS especializada	29	15,7
Servicios de Apoyo	28	15,1
IPS de Apoyo Diagnóstico	13	7,0
Clínicas del Área Metropolitana	10	5,4
Clínicas Fuera del Área Metropolitana	6	3,2
IPS de Apoyo Terapéutico	6	3,2
Red Universitaria de Servicios de Salud	5	2,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

## Ejecución de Ingresos (Vr. Millones \$)



Al finalizar el año 2018, el presupuesto de ingresos, registró una ejecución del 110,1% (\$23.943,4 millones), que comparado con el año 2017 (\$21.347,8), presenta un incremento del 12,2% en el valor ejecutado.

## Ejecución de Egresos (Vr. Millones \$)



Fuente: UISALUD, 2018

## Índice de Liquidez

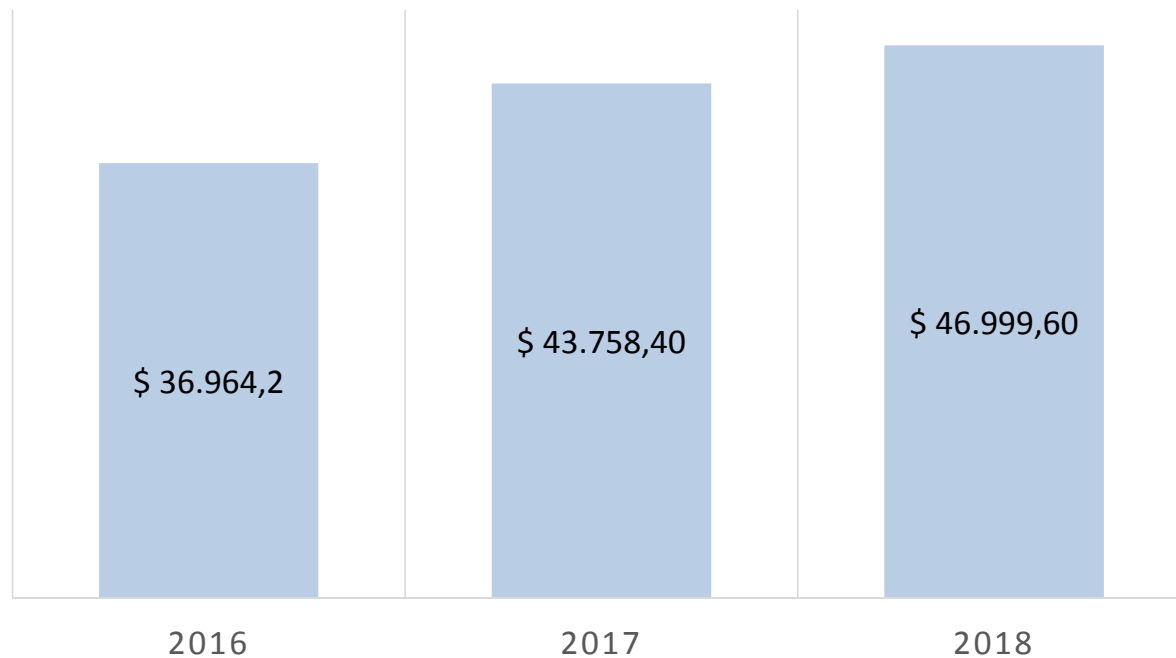
CONCEPTO	dic-18 (Millones \$)
Activo Corriente	44.960,0
Pasivo Corriente	318,0
<b>Índice de Liquidez</b>	<b>141,38</b>

Índice de Liquidez = Activo Corriente / Pasivo Corriente

Capacidad de la Unidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo.

A mayor índice de liquidez, menor es la probabilidad de que la Unidad incumpla sus obligaciones de corto plazo.

## Evolución Patrimonio 2016 a 2018 (Vr. Millones \$)



Al finalizar el año 2018, el patrimonio de UISALUD registró un incremento del 7,4% frente al año 2017.

## Recursos tesorería UISALUD, 2016 vs 2018

CONCEPTO	ABRIL 1 DE 2016 (Millones \$)	% VAR	DICIEMBRE 31 DE 2018 (Millones \$)
Efectivo (Cuenta corriente y ahorros)	\$ 0,0	-	\$ 1.128,4
Fondos de Inversión Colectiva	\$ 1.499,4	82,1%	\$ 2.730,8
Inversiones Fondo Asegurador (Valor Nominal)	\$ 0,0	-	\$ 3.250,0
Inversiones Fondo Alto Costo y Promoción y Prevención (Valor Nominal)	\$ 0,0	-	\$ 1.000,0
Inversiones Fondo Reserva Recursos UIS (Valor Nominal)	\$ 9.811,4	48,7%	\$ 14.586,2
Inversiones Fondo Reserva Recursos Propios (Valor Nominal)	\$ 17.070,0	23,0%	\$ 21.000,0
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 28.380,8</b>	<b>54,0%</b>	<b>\$ 43.695,5</b>



## Portafolio de inversiones UISALUD, 2018

DEUDA	% PARTICIPACIÓN
Privada (12 emisores)	62,4%
Pública (7 emisores)	37,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>

Valor nominal portafolio de inversiones a 31 de diciembre/18 = \$42.567 millones. Emisores con calificación AA+ y AAA.

## Evolución Fondos de Reserva 2016 a 2018 (Vr. Nominal Millones \$)



Al finalizar el año 2018, los fondos de reserva de UISALUD, registraron un incremento del 4,6% frente al año 2017.



**GRACIAS**

*Somos el mejor escenario  
de creación e innovación*  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

