

# RESULTADOS ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2022



**Aniversario**  
**UIS** 1948 - 2023

Legado académico y cultural de los santandereanos



#LaUISqueQueremos

# ¿Que es el FURAG?

#LaUISqueQueremos

Universidad  
Industrial de  
Santander



Formulario único de reporte de avance a la gestión FURAG que mide el nivel de implementación del modelo integrado de planeación y gestión MIPG en las entidades del estado. (Decreto 1083 de 2017, Decreto 1499 de 2017).

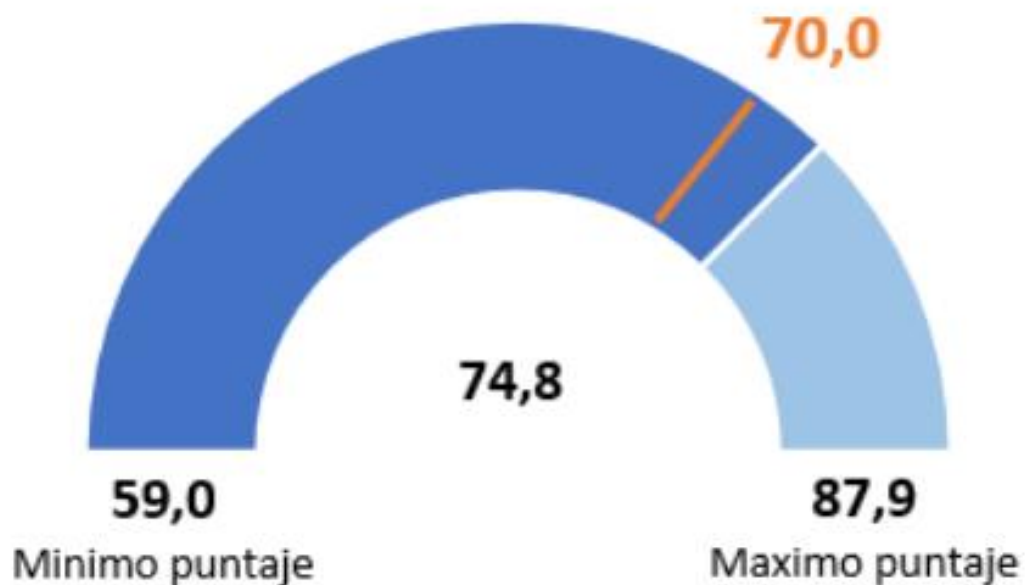
Este reporte se realiza en línea y consta de dos formularios uno para las políticas de **Gestión y Desempeño Institucional** y otro para el Modelo Estándar de Control Interno -MECI.

El informe que se presenta a continuación corresponde a los **resultados** obtenidos por la **UIS** respecto al **índice de desempeño Institucional**, en la medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para la **vigencia 2022**.

# 1. Resultados generales - Índice de desempeño institucional

#LaUISqueQueremos

Universidad Industrial de Santander



UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	74.8
PROMEDIO UNIVERSIDADES	70.0
PUNTAJE MAXIMO UNIVERSIDADES	87.9
PUNTAJE MINIMO UNIVERSIDADES	59.0

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es evaluado anualmente por el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del FURAG. Para el año 2022 la Universidad Industrial de Santander obtuvo un resultado de **74,8** superando en 4.8 puntos el promedio del índice de universidades que fue de 70,0 puntos.

## 2. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

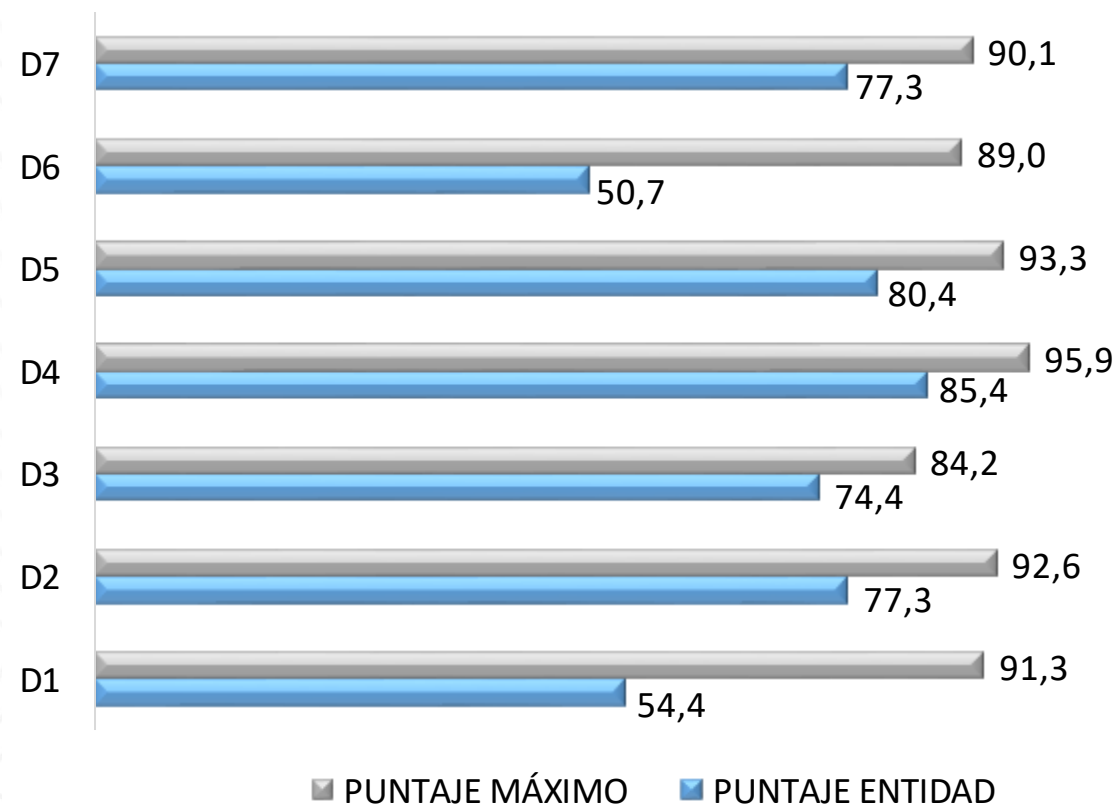
#LaUISqueQueremos

Universidad Industrial de Santander



DIMENSIÓN		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
D1	Talento Humano	54.4	91.3
D2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	77.3	92.6
D3	Gestión para Resultados con Valores	74.4	84.2
D4	Evaluación de Resultados	85.4	95.9
D5	Información y Comunicación	80.4	93.3
D6	Gestión del Conocimiento	50.7	89.0
D7	Control Interno	77.3	90.1

\* Puntaje máximo de referencia entre las universidades



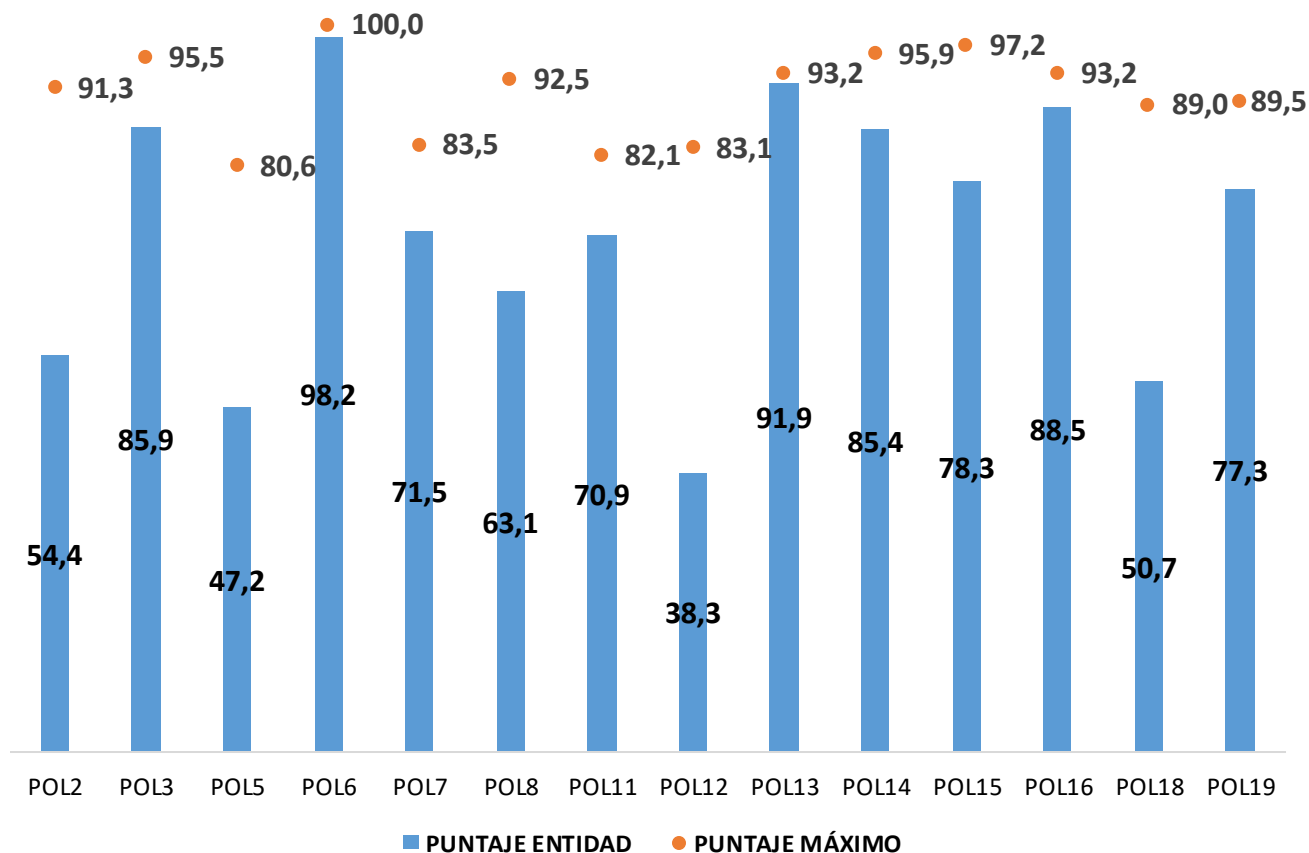
# 3. Índices de las políticas de gestión y desempeño

#LaUISqueQueremos

Universidad Industrial de Santander



POLITICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
POL2	Integridad	54.4	91.3
POL3	Planeación Institucional	85.9	95.5
POL5	Compras y Contratación Pública	47.2	80.6
POL6	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	98.2	100.0
POL7	Gobierno Digital	71.5	83.5
POL8	Seguridad Digital	63.1	92.5
POL11	Servicio al ciudadano	70.9	82.1
POL12	Racionalización de Trámites	38.3	83.1
POL13	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	91.9	93.2
POL14	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	85.4	95.9
POL15	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	78.3	97.2
POL16	Gestión Documental	88.5	93.2
POL18	Gestión del Conocimiento	50.7	89.0
POL19	Control Interno	77.3	89.5



## 4. Índices detallados por políticas

#LaUISqueQueremos

Universidad  
Industrial de  
Santander



ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICA		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
i05	INTEGRIGAD. Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	41.3	95.7
i06	INTEGRIGAD. Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	60.3	89.7
i07	COMPRAS Y CONTRATACIÓN. Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	87.5	93.8
i08	COMPRAS Y CONTRATACIÓN. Registro y publicación contractual en las plataformas	34.6	84.6
i09	COMPRAS Y CONTRATACIÓN. Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	66.7	83.3
i10	GOBIERNO DIGITAL. Gobernanza	88.9	94.4
i11	GOBIERNO DIGITAL. Innovación Pública Digital	72.2	100.0
i12	GOBIERNO DIGITAL. Arquitectura	74.1	74.1
i13	GOBIERNO DIGITAL. Seguridad y Privacidad de la información	55.3	90.9
i15	GOBIERNO DIGITAL. Cultura y apropiación	53.3	100.0
i16	GOBIERNO DIGITAL. Servicios y Procesos Inteligentes	30.8	94.1
i17	GOBIERNO DIGITAL. Estado abierto	90.1	98.8
i18	GOBIERNO DIGITAL. Decisiones basadas en datos	62.9	82.9
i19	GOBIERNO DIGITAL. Proyectos de Transformación Digital	44.4	100.0
i21	SEGURIDAD DIGITAL. Asignación de Recursos	41.7	87.0

## 4. Índices detallados por políticas

#LaUISqueQueremos

Universidad  
Industrial de  
Santander



ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICA		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
i22	SEGURIDAD DIGITAL. Implementación Lineamientos de Política	63.2	100.0
i23	SEGURIDAD DIGITAL. Despliegue de Controles	80.0	100.0
i32	SERVICIO AL CIUDADANO. Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	61.1	90.2
i33	SERVICIO AL CIUDADANO. Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	62.5	87.5
i34	SERVICIO AL CIUDADANO. Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	87.5	95.7
i35	SERVICIO AL CIUDADANO. Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	61.5	100.0
i36	SERVICIO AL CIUDADANO. Accesibilidad para personas con discapacidad	76.5	85.3
i37	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	50.0	100.0
i38	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	50.0	100.0
i39	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	30.3	78.1
i40	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	30.8	100.0
i41	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	87.5	93.8
i42	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	77.8	100.0
i43	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	92.9	92.9
i44	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	71.4	100.0
i45	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	95.8	100.0

## 4. Índices detallados por políticas

#LaUISqueQueremos

Universidad  
Industrial de  
Santander



ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICA		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
i46	PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Rendición de cuentas en la gestión pública	98.2	98.2
i47	TRANSPARENCIA. Gestión de Riesgos de Corrupción	65.3	96.8
i48	TRANSPARENCIA. Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	95.1	97.8
i49	GESTIÓN DOCUMENTAL. Calidad del Componente estratégico	93.3	100.0
i50	GESTIÓN DOCUMENTAL. Calidad del Componente administración de archivos	100.0	100.0
i51	GESTIÓN DOCUMENTAL. Calidad del Componente documental	90.1	93.5
i52	GESTIÓN DOCUMENTAL. Calidad del Componente tecnológico	58.3	95.8
i53	GESTIÓN DOCUMENTAL. Calidad del Componente cultural	100.0	100.0
i57	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	50.8	100.0
i58	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Generación y producción del conocimiento	63.6	93.9
i59	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	39.0	100.0
i60	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	45.5	90.9
i62	CONTROL INTERNO. Ambiente propicio para el ejercicio del control	58.8	85.8
i63	CONTROL INTERNO. Evaluación estratégica del riesgo	67.0	95.6
i64	CONTROL INTERNO. Actividades de control efectivas	69.4	93.9
i65	CONTROL INTERNO. Información y comunicación relevante y oportuna para el control	88.9	100.0
i66	CONTROL INTERNO. Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	94.9	100.0
i67	CONTROL INTERNO. Evaluación independiente al sistema de control interno	88.4	98.5
i68	CONTROL INTERNO. Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	84.9	100.0



# Observaciones

#LaUISqueQueremos

Universidad  
Industrial de  
Santander



Según las indicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública el resultado del puntaje de la vigencia 2022 no es comparable con resultados de años anteriores, teniendo en cuenta que: hubo modificaciones sustanciales en las preguntas, se incorporaron preguntas de nuevas políticas, se incluyó la solicitud de evidencias por opciones de respuesta y se hicieron algunos ajustes en el modelo estadístico.



**Aniversario**  
**UIS** 1948 - 2023

Legado académico y cultural de los santandereanos

*¡Gracias!*  
**Furag** 

#LaUISqueQueremos