

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

DHL EXPRESS Descuento

Producto	Descuento
EXPRESS WORLDWIDE	40 %
IMPORT EXPRESS WORLDWIDE	37 %
3RD COUNTRY EXPRESS WORLDWIDE	51 %

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Sobre hasta 300 g unicamente

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.3	30.22	31.87	35.56	45.39	54.96	63.42	70.45

Documentos hasta 2.0 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	33.58	35.41	39.51	50.43	61.07	70.46	78.28
1.0	42.36	43.91	48.17	62.82	79.39	92.23	102.90
1.5	53.98	55.51	60.55	80.97	106.79	126.09	140.01
2.0	65.59	67.10	72.92	99.12	134.20	159.95	177.12

Paquetes desde 0.5 KG & Documentos desde 2.5 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	47.63	50.36	53.24	74.41	91.48	102.23	114.17
1.0	54.80	57.61	61.21	85.32	110.12	127.36	139.60
1.5	62.00	64.97	69.21	96.29	128.86	152.60	165.61
2.0	69.20	72.34	77.21	107.26	147.60	177.85	191.63
2.5	76.40	79.70	85.22	118.22	166.34	203.09	217.64
3.0	83.79	87.37	93.61	129.56	183.71	222.67	242.15
3.5	91.18	95.05	101.99	140.89	201.08	242.26	266.66
4.0	98.56	102.72	110.38	152.23	218.45	261.84	291.17
4.5	105.95	110.39	118.77	163.56	235.82	281.42	315.68
5.0	113.33	118.07	127.16	174.89	253.19	301.01	340.19
5.5	118.91	124.69	133.73	183.54	263.33	313.04	354.09
6.0	124.49	131.30	140.30	192.19	273.47	325.08	367.99
6.5	130.07	137.92	146.87	200.83	283.61	337.12	381.88
7.0	135.65	144.54	153.44	209.48	293.75	349.15	395.78
7.5	141.23	151.16	160.01	218.12	303.89	361.19	409.67
8.0	146.81	157.78	166.58	226.77	314.03	373.22	423.57
8.5	152.39	164.39	173.15	235.42	324.17	385.26	437.47
9.0	157.97	171.01	179.72	244.06	334.31	397.30	451.36
9.5	163.55	177.63	186.29	252.71	344.45	409.33	465.26
10.0	169.13	184.25	192.86	261.35	354.59	421.37	479.15
11.0	176.32	193.94	202.19	275.36	370.03	444.91	503.67
12.0	183.51	203.64	211.53	289.36	385.48	468.46	528.19
13.0	190.70	213.34	220.87	303.37	400.92	492.00	552.70
14.0	197.89	223.03	230.20	317.37	416.36	515.54	577.22
15.0	205.07	232.73	239.54	331.37	431.81	539.09	601.73
16.0	212.26	242.42	248.87	345.38	447.25	562.63	626.25
17.0	219.45	252.12	258.21	359.38	462.70	586.18	650.77
18.0	226.64	261.82	267.55	373.39	478.14	609.72	675.28
19.0	233.83	271.51	276.88	387.39	493.58	633.26	699.80
20.0	241.01	281.21	286.22	401.39	509.03	656.81	724.31
21.0	248.19	289.51	295.75	413.86	523.36	679.56	749.18
22.0	256.38	297.82	305.27	426.33	537.70	702.31	774.04
23.0	264.57	306.12	314.80	438.80	552.04	725.06	798.91
24.0	272.76	314.42	324.33	451.27	566.37	747.82	823.77
25.0	280.95	322.73	333.86	463.73	580.71	770.57	848.63
26.0	289.14	331.03	343.39	476.20	595.04	793.32	873.50
27.0	297.33	339.34	352.91	488.67	609.38	816.07	898.36
28.0	305.52	347.64	362.44	501.14	623.72	838.82	923.23
29.0	313.71	355.94	371.97	513.61	638.05	861.58	948.09
30.0	321.90	364.25	381.50	526.07	652.39	884.33	972.95
40.0	406.85	459.29	477.14	661.13	875.27	1,111.19	1,228.25
50.0	493.49	554.33	572.78	796.19	1,058.15	1,338.05	1,483.55
60.0	580.13	649.37	668.42	931.25	1,241.03	1,564.91	1,738.85
70.0	666.77	744.41	764.06	1,066.31	1,423.91	1,791.77	1,994.15

Tarifa adicional por incremento 0.5 KG desde 10.1 KG

Desde	Hasta	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
10.1	20	3.59	4.85	4.67	7.00	7.72	11.77	12.26
20.1	30	3.96	4.15	4.76	6.23	9.17	11.38	12.43

Tarifa adicional por incremento 1 KG desde 30.1 KG

Desde	Hasta	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
30.1	70	8.66	9.50	9.56	13.51	18.29	22.69	25.53
70.1	300	11.20	11.09	13.11	16.19	22.51	27.53	30.63
300.1	99,999	12.23	12.47	14.44	17.84	24.78	30.32	33.72

Premium 9:00: añada 25,00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Premium 10:30: añada 15,00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Premium 12:00: añada 9,00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

- Tarifas expresadas en USD. Incluidos los Adicionales.
- Las tarifas expresadas aquí son válidas hasta el 31 de Diciembre del año en que fueron cotizadas. Las tarifas están sujetas al incremento anual efectivo el 1 de Enero de cada año.
- En caso de que la tasa de inflación del país o territorio en el cual se cotizan las Tarifas, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables en dicho país o territorio notificando al cliente con 30 días de anticipación.
- Las tarifas están basadas en los volúmenes y perfiles que fueron provistos por el Cliente. En el caso de que el volumen no se cumpla o haya un cambio sustancial en el peso o los destinos de los envíos, DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al Cliente.
- DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al cliente si se detecta un cambio sustancial en el servicio requerido por el cliente, o en el tipo de cambio o en los costos de DHL.
- El costo por recargo de combustible, cargos aduaneros, impuestos, cargos relacionados con la liberación de carga y protección de valor del envío no están incluidos en las tarifas.
- DHL Express no acepta envíos que superen los 3000 kg o que contengan piezas que superen los 1,000 kg o 300 cm de longitud o que no cumplan con los estándares de DHL para el empaque. Consulte la Guía de embalaje en [www.dhl.com](http://www.dhl.com). Estas restricciones de red están sujetas a cambios con 30 días de aviso.
- Los impuestos, contribuciones, tasas, multas, entre otros, que se deriven de la prestación de los servicios ejecutados por DHL EXPRESS serán de responsabilidad del sujeto pasivo que la normatividad tributaria determine en cada país.

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

## Documentos hasta 2.0 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	50.92	43.99	54.95	55.84	84.19	83.35	92.81
1.0	57.85	48.57	62.37	63.37	95.47	98.52	109.58
1.5	67.65	59.04	74.55	79.41	110.53	126.82	141.16
2.0	77.45	69.51	86.73	95.45	125.60	155.12	172.75

## Paquetes desde 0.5 KG & Documentos desde 2.5 KG

KG	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	60.90	62.73	72.63	74.18	103.75	116.76	135.90
1.0	67.79	67.16	78.87	83.46	113.34	133.03	155.45
1.5	74.69	71.59	85.11	92.74	122.93	149.30	175.00
2.0	81.58	76.02	91.34	102.02	132.52	165.56	194.54
2.5	88.47	80.45	97.58	111.33	142.13	181.83	214.09
3.0	95.58	85.08	104.09	119.09	152.12	198.06	232.50
3.5	102.68	89.71	110.60	126.84	162.11	214.29	250.90
4.0	109.79	94.34	117.10	134.60	172.09	230.52	269.30
4.5	116.90	98.97	123.61	142.35	182.08	246.75	287.70
5.0	124.00	103.60	130.12	150.11	192.06	262.97	306.10
5.5	131.11	108.23	136.68	158.00	202.05	279.20	324.51
6.0	138.22	112.86	143.25	165.90	212.03	295.43	342.91
6.5	145.32	117.49	149.81	173.79	222.02	311.66	361.31
7.0	152.43	122.13	156.38	181.69	232.00	327.89	379.71
7.5	159.53	126.76	162.94	189.58	241.99	344.12	398.12
8.0	166.64	131.39	169.51	197.47	251.97	360.35	416.52
8.5	173.75	136.02	176.07	205.37	261.96	376.58	434.92
9.0	180.85	140.65	182.64	213.26	271.95	392.80	453.32
9.5	187.96	145.28	189.20	221.16	281.93	409.03	471.73
10.0	195.07	149.91	195.77	229.05	291.92	425.26	490.13
11.0	207.88	157.46	207.57	242.91	311.18	453.97	524.65
12.0	220.70	165.00	219.38	256.77	330.45	482.67	559.18
13.0	233.51	172.55	231.18	270.63	349.71	511.37	593.70
14.0	246.32	180.10	242.99	284.49	368.98	540.07	628.22
15.0	259.14	187.65	254.80	298.35	388.24	568.78	662.75
16.0	271.95	195.19	266.60	312.21	407.51	597.48	697.27
17.0	284.77	202.74	278.41	326.07	426.77	626.18	731.80
18.0	297.58	210.29	290.22	339.93	446.04	654.88	766.32
19.0	310.39	217.84	302.02	353.79	465.31	683.59	800.84
20.0	323.21	225.38	313.83	367.65	484.57	712.29	835.37
21.0	336.02	232.92	325.64	381.51	503.84	740.99	869.89
22.0	348.83	240.47	337.45	395.37	523.10	769.69	904.41
23.0	361.64	248.01	349.26	409.21	542.37	798.39	938.93
24.0	374.45	255.56	361.07	423.05	561.63	827.09	973.45
25.0	387.26	263.10	372.88	436.89	580.90	855.79	1007.97
26.0	399.99	270.65	384.69	450.73	600.16	884.49	1042.49
27.0	412.70	278.19	396.50	464.57	619.43	913.19	1077.01
28.0	425.41	285.74	408.31	478.41	638.69	941.89	1111.53
29.0	438.12	293.28	420.12	492.25	657.96	970.59	1146.05
30.0	450.83	300.83	431.93	506.09	677.22	999.29	1180.57
40.0	497.59	380.17	496.40	529.94	739.66	1,132.56	1,281.72
50.0	587.68	446.13	588.38	616.50	874.41	1,350.23	1,513.00
60.0	677.77	512.10	680.36	703.06	1,009.17	1,567.89	1,744.27
70.0	767.86	578.06	772.34	789.62	1,143.93	1,785.56	1,975.54

## Tarifa adicional por incremento 0.5 KG desde 10.1 KG

Desde	Hasta	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
10.1	20	6.41	3.77	5.90	6.93	9.63	14.35	17.26
20.1	30	4.21	4.44	4.53	3.79	6.02	10.13	10.75

## Tarifa adicional por incremento 1 KG desde 30.1 KG

Desde	Hasta	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
30.1	70	9.01	6.60	9.20	8.66	13.48	21.77	23.13
70.1	300	10.36	7.53	10.05	10.41	14.68	23.91	25.97
300.1	99,999	11.46	8.33	11.03	11.31	16.09	26.47	29.15

Premium 9:00: añada 25,00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Premium 12:00: añada 9,00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

- Tarifas expresadas en USD. Incluidos los Adicionales.
- Las tarifas expresadas aquí son válidas hasta el 31 de Diciembre del año en que fueron cotizadas. Las tarifas están sujetas al incremento anual efectivo el 1 de Enero de cada año.
- En caso de que la tasa de inflación del país o territorio en el cual se cotizan las Tarifas, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables en dicho país o territorio notificando al cliente con 30 días de anticipación.
- Las tarifas están basadas en los volúmenes y perfiles que fueron provistos por el Cliente. En el caso de que el volumen no se cumpla o haya un cambio sustancial en el peso o los destinos de los envíos, DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al Cliente.
- DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al cliente si se detecta un cambio sustancial en el servicio requerido por el cliente, o en el tipo de cambio o en los costos de DHL.
- El costo por recargo de combustible, cargos aduaneros, impuestos, cargos relacionados con la liberación de carga y protección de valor del envío no están incluidos en las tarifas.
- DHL Express no acepta envíos que superen los 3000 kg o que contengan piezas que superen los 1,000 kg o 300 cm de longitud o que no cumplan con los estándares de DHL para el empaque. Consulte la Guía de embalaje en [www.dhl.com](http://www.dhl.com). Estas restricciones de red están sujetas a cambios con 30 días de aviso.
- Los impuestos, contribuciones, tasas, multas, entre otros, que se deriven de la prestación de los servicios ejecutados por DHL EXPRESS serán de responsabilidad del sujeto pasivo que la normatividad tributaria determine en cada país.

# TIME DEFINITE



## DHL Express Colombia

Cliente: Default

### DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT - ZONIFICACIÓN & IMPORT - ZONIFICACIÓN

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Afganistán (AF)	7	Eritrea (ER)	7	Kosovo (KV)	5	Republica Checa (CZ)	5
Albania (AL)	5	Eslovaquia (SK)	5	Kuwait (KW)	7	Republica de Africa Central (CF)	7
Alemania (DE)	5	Eslovenia (SI)	5	Laos (LA)	6	República Dominicana (DO)	4
Andorra (AD)	5	España (ES)	5	Lesotho (LS)	7	Ruanda (RW)	7
Angola (AO)	7	Estados Unidos (US) *1	2	Letonia (LV)	5	Rumania (RO)	5
Anguila (AI)	4	Estados Unidos (US) *2	3	Liberia (LR)	7	Rusia (RU)	7
Antigua (AG)	4	Estonia (EE)	5	Libia (LY)	7	Saipan (MP)	7
Arabia Saudita (SA)	7	Etiopía (ET)	7	Liechtenstein (LI)	5	Samoa (WS)	7
Argelia (DZ)	7	Fiji (FJ)	7	Lituania (LT)	5	Samoa Americana (AS)	7
Argentina (AR)	4	Filipinas (PH)	6	Luxemburgo (LU)	5	San Bartolomé (XY)	4
Armenia (AM)	7	Finlandia (FI)	5	Libano (LB)	7	San Eustaquio (XE)	4
Aruba (AW)	4	Francia (FR)	5	Macau SAR China (MO)	6	San Marino (SM)	5
Australia (AU)	7	Gabón (GA)	7	Macedonia del Norte (MK)	5	San Vicente (VC)	4
Austria (AT)	5	Gambia (GM)	7	Madagascar (MG)	7	Santa Helena (SH)	7
Azerbaijón (AZ)	7	Georgia (GE)	7	Malasia (MY)	6	Santa Lucía (LC)	4
Bahamas (BS)	4	Ghana (GH)	7	Malawi (MW)	7	Santo Tomé y Príncipe (ST)	7
Bahrain (BH)	7	Gibraltar (GI)	5	Maldivas (MV)	6	Senegal (SN)	7
Bangladesh (BD)	6	Granada (GD)	4	Malta (MT)	5	Serbia (RS)	5
Barbados (BB)	4	Grecia (GR)	5	Mali (ML)	7	Seychelles (SC)	7
Belarús (BY)	5	Groenlandia (GL)	7	Marruecos (MA)	7	Sierra Leona (SL)	7
Belice (BZ)	4	Guadalupe (GP)	4	Martinica (MQ)	4	Singapur (SG)	6
Benín (BJ)	7	Guam (GU)	7	Mauricio (MU)	7	Siria (SY)	7
Bermuda (BM)	4	Guatemala (GT)	4	Mauritania (MR)	7	Somalia (SO)	7
Bolivia (BO)	4	Guayana Francesa (GF)	4	Mayotte (YT)	7	Somalilandia (XS)	7
Bonaire (XB)	4	Guernsey (GG)	5	Micronesia (FM)	7	Sri Lanka (LK)	6
Bosnia-Herzegovina (BA)	5	Guinea Ecuatorial (GQ)	7	Moldova (MD)	5	St. Kitts (KN)	4
Botswana (BW)	7	Guinea-Bissau (GW)	7	Mongolia (MN)	7	St. Maarten (XM)	4
Brasil (BR)	1	Guyana (GY)	4	Montenegro (ME)	5	Suazilandia (SZ)	7
Brunei (BN)	6	Haiti (HT)	4	Montserrat (MS)	4	Sudáfrica (ZA)	7
Bulgaria (BG)	5	Honduras (HN)	4	Mozambique (MZ)	7	Sudán (SD)	7
Burkina Faso (BF)	7	Hong Kong SAR China (HK)	6	Myanmar (MM)	6	Sudán del Sur (SS)	7
Burundi (BI)	7	Hungría (HU)	5	México (MX)	3	Suecia (SE)	5
Bután (BT)	6	India (IN)	6	Mónaco (MC)	5	Suiza (CH)	5
Bélgica (BE)	5	Indonesia (ID)	6	Namibia (NA)	7	Suriname (SR)	4
Cabo Verde (CV)	7	Iran (IR)	7	Nepal (NP)	6	Tahití (PF)	7
Camboya (KH)	6	Iraq (IQ)	7	Nevis (XN)	4	Tailandia (TH)	6
Camerún (CM)	7	Irlanda (IE)	5	Nicaragua (NI)	4	Taiwan (TW)	6
Canadá (CA)	3	Isla Malvinas (FK)	4	Niger (NE)	7	Tanzania (TZ)	7
Chad (TD)	7	Isla de Reunión (RE)	7	Nigeria (NG)	7	Tayikistán (TJ)	7
Chile (CL)	1	Islandia (IS)	5	Niue (NU)	7	Timor Oriental (TL)	6
China (CN)	6	Islas Caimán (KY)	4	Noruega (NO)	5	Togo (TG)	7
Chipre (CY)	5	Islas Canarias (IC)	5	Nueva Caledonia (NC)	7	Tonga (TO)	7
Ciudad del Vaticano (VA)	5	Islas Cook (CK)	7	Nueva Zelanda (NZ)	7	Trinidad y Tobago (TT)	4
Comoros (KM)	7	Islas Feroe (FO)	5	Omán (OM)	7	Turkmenistán (TM)	7
Congo (CD)	7	Islas Marshall (MH)	7	Pakistán (PK)	6	Turquía (TR)	7
Congo (CG)	7	Islas Salomón (SB)	7	Palau (PW)	7	Tuvalu (TV)	7
Corea (KP)	7	Islas Turcas y Caicos (TC)	4	Panamá (PA)	1	Túnez (TN)	7
Corea (KR)	6	Islas Vírgenes (US) (VI)	4	Papua Nueva Guinea (PG)	7	Ucrania (UA)	7
Costa Rica (CR)	4	Islas Vírgenes Británicas (VG)	4	Paraguay (PY)	4	Uganda (UG)	7
Costa de Marfil (CI)	7	Israel (IL)	7	Países Bajos (NL)	5	Uruguay (UY)	4
Croacia (HR)	5	Italia (IT)	5	Perú (PE)	1	Uzbekistán (UZ)	7
Cuba (CU)	4	Jamaica (JM)	4	Polonia (PL)	5	Vanuatu (VU)	7
Curacao (XC)	4	Japón (JP)	6	Portugal (PT)	5	Venezuela (VE)	1
Dinamarca (DK)	5	Jersey (JE)	5	Puerto Rico (PR)	3	Vietnam (VN)	6
Dominica (DM)	4	Jordania (JO)	7	Qatar (QA)	7	Yemen, República del (YE)	7
Ecuador (EC)	1	Kazajstán (KZ)	7	Reino Unido (GB)	5	Yibuti (DJ)	7
Egipto (EG)	7	Kenia (KE)	7	Rep. Guinea (GN)	7	Zambia (ZM)	7
El Salvador (SV)	4	Kirguistán (KG)	7	Rep. Nauru (NR)	7	Zimbabue (ZW)	7
Emiratos Arabes Unidos (AE)	7	Kiribati (KI)	7				

País	Area de servicio
Estados Unidos (US) *1	Boca Raton (BCT), Miami Gateway (MIA), Beacon Lakes Log (OPF), Miami (TMB)
Estados Unidos (US) *2	Resto de Estados Unidos (US)

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

DHL EXPRESS WORLDWIDE THIRD COUNTRY

## Documentos hasta 2.0 KG

KG	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	32.26	38.54	41.68	44.83	48.25	51.39	57.67	64.23
1.0	45.11	53.96	58.54	62.81	67.67	71.95	80.80	89.93
1.5	54.81	65.66	71.10	76.52	82.23	87.36	98.21	109.35
2.0	64.51	77.36	83.66	90.22	96.79	102.78	115.63	128.77

## Paquetes desde 0.5 KG & Documentos desde 2.5 KG

KG	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	32.26	38.54	48.25	51.39	54.53	60.81	70.52	76.80
1.0	45.11	53.96	65.10	69.37	73.95	81.36	93.64	102.49
1.5	54.81	65.66	77.66	83.08	88.51	96.78	111.06	121.91
2.0	64.51	77.36	90.23	96.78	103.08	112.20	128.47	141.33
2.5	74.22	87.93	102.79	110.49	117.64	127.61	145.89	160.75
3.0	78.50	92.78	109.36	118.77	127.34	138.75	158.16	177.03
3.5	82.79	97.64	115.92	127.05	137.04	149.89	170.44	193.30
4.0	87.08	102.49	122.49	135.33	146.75	161.02	182.71	209.58
4.5	91.37	107.35	129.06	143.61	156.45	172.16	194.99	225.86
5.0	95.65	112.21	135.62	151.90	166.15	183.30	207.26	242.14
5.5	99.65	116.77	141.61	159.32	175.28	193.58	218.96	257.55
6.0	103.64	121.34	147.61	166.74	184.42	203.86	230.66	272.97
6.5	107.63	125.91	153.60	174.17	193.55	214.14	242.36	288.38
7.0	111.63	130.47	159.59	181.59	202.68	224.42	254.06	303.80
7.5	115.62	135.04	165.59	189.01	211.82	234.70	265.77	319.22
8.0	119.61	139.61	171.58	196.44	220.95	244.98	277.47	334.63
8.5	123.61	144.17	177.57	203.86	230.08	255.26	289.17	350.05
9.0	127.60	148.74	183.56	211.28	239.22	265.54	300.87	365.46
9.5	131.59	153.31	189.56	218.71	248.35	275.82	312.57	380.88
10.0	135.59	157.87	195.55	226.13	257.49	286.10	324.27	396.29
11.0	143.01	166.45	206.97	240.40	274.62	306.09	347.12	424.85
12.0	150.43	175.02	218.38	254.67	291.75	326.09	369.96	453.41
13.0	157.84	183.60	229.80	268.94	308.88	346.08	392.80	481.96
14.0	165.26	192.17	241.22	283.21	326.01	366.07	415.65	510.52
15.0	172.68	200.75	252.63	297.47	343.14	386.06	438.49	539.08
16.0	180.10	209.32	264.05	311.74	360.27	406.05	461.33	567.64
17.0	187.52	217.90	275.47	326.01	377.40	426.05	484.18	596.19
18.0	194.94	226.47	286.89	340.28	394.53	446.04	507.02	624.75
19.0	202.36	235.05	298.30	354.55	411.66	466.03	529.87	653.31
20.0	209.77	243.62	309.72	368.82	428.79	486.02	552.71	681.86
21.0	217.19	252.20	321.14	383.09	445.92	506.01	575.55	710.42
22.0	224.61	260.77	332.55	397.36	463.05	526.01	598.40	738.98
23.0	232.03	269.35	343.97	411.62	480.18	546.00	621.24	767.54
24.0	239.45	277.92	355.39	425.89	497.31	565.99	644.09	796.09
25.0	246.87	286.50	366.80	440.16	514.44	585.98	666.93	824.65
26.0	254.29	295.07	378.22	454.43	531.57	605.97	689.77	853.21
27.0	261.70	303.65	389.64	468.70	548.70	625.97	712.62	881.76
28.0	269.12	312.22	401.06	482.97	565.83	645.96	735.46	910.32
29.0	276.54	320.80	412.47	497.24	582.96	665.95	758.30	938.88
30.0	283.96	329.37	423.89	511.51	600.09	685.94	781.15	967.44
40.0	349.62	406.45	520.91	646.35	754.25	880.13	1,001.01	1,224.39
50.0	415.28	483.53	617.93	781.20	908.40	1,074.32	1,220.87	1,481.35
60.0	480.94	560.60	714.95	916.05	1,062.56	1,268.50	1,440.74	1,738.30
70.0	546.60	637.68	811.97	1,050.90	1,216.71	1,462.69	1,660.60	1,995.26

## Tarifa adicional por incremento 0.5 KG desde 10.1 KG

Desde	Hasta	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
10.1	20	3.71	4.29	5.71	7.13	8.57	10.00	11.42	14.28
20.1	30	3.71	4.29	5.71	7.13	8.57	10.00	11.42	14.28

## Tarifa adicional por incremento 1 KG desde 30.1 KG

Desde	Hasta	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
30.1	70	6.57	7.71	9.70	13.48	15.42	19.42	21.99	25.70
70.1	300	6.57	7.71	9.70	13.48	15.42	19.42	21.99	25.70
300.1	99,999	7.58	8.90	11.21	14.84	17.80	22.42	25.38	29.66

Premium 9:00: añada 25.00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE THIRD COUNTRY

Premium 10:30: añada 15.00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE THIRD COUNTRY

Premium 12:00: añada 9.00 USD a la tarifa de DHL EXPRESS WORLDWIDE THIRD COUNTRY

- Tarifas expresadas en USD. Incluidos los Adicionales.
- Las tarifas expresadas aquí son válidas hasta el 31 de Diciembre del año en que fueron cotizadas. Las tarifas están sujetas al incremento anual efectivo el 1 de Enero de cada año.
- En caso de que la tasa de inflación del país o territorio en el cual se cotizan las Tarifas, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables en dicho país o territorio notificando al cliente con 30 días de anticipación.
- Las tarifas están basadas en los volúmenes y perfiles que fueron provistos por el Cliente. En el caso de que el volumen no se cumpla o haya un cambio sustancial en el peso o los destinos de los envíos, DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al Cliente.
- DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al cliente si se detecta un cambio sustancial en el servicio requerido por el cliente, o en el tipo de cambio o en los costos de DHL.
- El costo por recargo de combustible, cargos aduaneros, impuestos, cargos relacionados con la liberación de carga y protección de valor del envío no están incluidos en las tarifas.
- DHL Express no acepta envíos que superen los 3000 kg o que contengan piezas que superen los 1,000 kg o 300 cm de longitud o que no cumplan con los estándares de DHL para el empaque. Consulte la Guía de embalaje en [www.dhl.com](http://www.dhl.com). Estas restricciones de red están sujetas a cambios con 30 días de aviso.
- Los impuestos, contribuciones, tasas, multas, entre otros, que se deriven de la prestación de los servicios ejecutados por DHL EXPRESS serán de responsabilidad del sujeto pasivo que la normatividad tributaria determine en cada país.

# TIME DEFINITE



## DHL Express Colombia

Ciente: Default

### DHL EXPRESS INTERNATIONAL THIRD COUNTRY - ZONIFICACIÓN

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Afganistán (AF)	10	Eritrea (ER)	10	Kosovo (KV)	10	Republica Checa (CZ)	2
Albania (AL)	3	Eslovaquia (SK)	2	Kuwait (KW)	9	Republica de Africa Central (CF)	10
Alemania (DE)	1	Eslovenia (SI)	2	Laos (LA)	10	República Dominicana (DO)	7
Andorra (AD)	2	España (ES)	1	Lesotho (LS)	10	Ruanda (RW)	10
Angola (AO)	10	Estados Unidos (US)	6	Letonia (LV)	2	Rumania (RO)	2
Anguila (AI)	7	Estonia (EE)	2	Liberia (LR)	10	Rusia (RU)	10
Antigua (AG)	7	Etiopía (ET)	10	Libia (LY)	10	Saipan (MP)	7
Arabia Saudita (SA)	9	Fiji (FJ)	10	Liechtenstein (LI)	3	Samoa (WS)	10
Argelia (DZ)	10	Filipinas (PH)	5	Lituania (LT)	2	Samoa Americana (AS)	7
Argentina (AR)	8	Finlandia (FI)	2	Luxemburgo (LU)	1	San Bartolomé (XY)	7
Armenia (AM)	10	Francia (FR)	1	Libano (LB)	10	San Eustaquio (XE)	7
Aruba (AW)	7	Gabón (GA)	10	Macau SAR China (MO)	4	San Marino (SM)	1
Australia (AU)	5	Gambia (GM)	10	Macedonia del Norte (MK)	3	San Vicente (VC)	7
Austria (AT)	1	Georgia (GE)	10	Madagascar (MG)	10	Santa Helena (SH)	10
Azerbaijón (AZ)	10	Ghana (GH)	10	Malasia (MY)	4	Santa Lucía (LC)	7
Bahamas (BS)	7	Gibraltar (GI)	3	Malawi (MW)	10	Santo Tomé y Príncipe (ST)	10
Bahrain (BH)	9	Granada (GD)	7	Maldivas (MV)	10	Senegal (SN)	10
Bangladesh (BD)	5	Grecia (GR)	2	Malta (MT)	2	Serbia (RS)	3
Barbados (BB)	7	Groenlandia (GL)	3	Mali (ML)	10	Seychelles (SC)	10
Belarús (BY)	10	Guadalupe (GP)	7	Marruecos (MA)	10	Sierra Leona (SL)	10
Belice (BZ)	7	Guam (GU)	7	Martinica (MQ)	7	Singapur (SG)	4
Benín (BJ)	10	Guatemala (GT)	7	Mauricio (MU)	10	Siria (SY)	10
Bermuda (BM)	7	Guayana Francesa (GF)	8	Mauritania (MR)	10	Somalia (SO)	10
Bolivia (BO)	8	Guernsey (GG)	3	Mayotte (YT)	10	Somalilandia (XS)	10
Bonaire (XB)	7	Guinea Ecuatorial (GQ)	10	Micronesia (FM)	10	Sri Lanka (LK)	5
Bosnia-Herzegovina (BA)	3	Guinea-Bissau (GW)	10	Moldova (MD)	10	St. Kitts (KN)	7
Botswana (BW)	10	Guyana (GY)	8	Mongolia (MN)	10	St. Maarten (XM)	7
Brasil (BR)	8	Haiti (HT)	7	Montenegro (ME)	3	Suazilandia (SZ)	10
Brunei (BN)	10	Honduras (HN)	7	Montserrat (MS)	7	Sudáfrica (ZA)	9
Bulgaria (BG)	2	Hong Kong SAR China (HK)	4	Mozambique (MZ)	10	Sudán (SD)	10
Burkina Faso (BF)	10	Hungría (HU)	2	Myanmar (MM)	10	Sudán del Sur (SS)	10
Burundi (BI)	10	India (IN)	5	México (MX)	6	Suecia (SE)	2
Bután (BT)	10	Indonesia (ID)	5	Mónaco (MC)	1	Suiza (CH)	3
Bélgica (BE)	1	Iran (IR)	10	Namibia (NA)	10	Suriname (SR)	8
Cabo Verde (CV)	10	Iraq (IQ)	10	Nepal (NP)	10	Tahití (PF)	10
Camboya (KH)	10	Irlanda (IE)	1	Nevis (XN)	7	Tailandia (TH)	4
Camerún (CM)	10	Isla Malvinas (FK)	10	Nicaragua (NI)	7	Taiwan (TW)	4
Canadá (CA)	6	Isla de Reunión (RE)	10	Niger (NE)	10	Tanzania (TZ)	10
Chad (TD)	10	Islandia (IS)	3	Nigeria (NG)	10	Tayikistán (TJ)	10
Chile (CL)	8	Islas Caimán (KY)	7	Niue (NU)	10	Timor Oriental (TL)	10
China (CN)	4	Islas Canarias (IC)	3	Noruega (NO)	3	Togo (TG)	10
Chipre (CY)	2	Islas Cook (CK)	10	Nueva Caledonia (NC)	10	Tonga (TO)	10
Ciudad del Vaticano (VA)	1	Islas Feroe (FO)	3	Nueva Zelanda (NZ)	5	Trinidad y Tobago (TT)	7
Comoros (KM)	10	Islas Marshall (MH)	7	Omán (OM)	9	Turkmenistán (TM)	10
Congo (CD)	10	Islas Salomón (SB)	10	Pakistán (PK)	10	Turquía (TR)	3
Congo (CG)	10	Islas Turcas y Caicos (TC)	7	Palau (PW)	7	Tuvalu (TV)	10
Corea (KP)	10	Islas Vírgenes (US) (VI)	7	Panamá (PA)	7	Túnez (TN)	10
Corea (KR)	4	Islas Vírgenes Británicas (VG)	7	Papua Nueva Guinea (PG)	10	Ucrania (UA)	10
Costa Rica (CR)	7	Israel (IL)	3	Paraguay (PY)	8	Uganda (UG)	10
Costa de Marfil (CI)	10	Italia (IT)	1	Países Bajos (NL)	1	Uruguay (UY)	8
Croacia (HR)	2	Jamaica (JM)	7	Perú (PE)	8	Uzbekistán (UZ)	10
Cuba (CU)	7	Japón (JP)	4	Polonia (PL)	2	Vanuatu (VU)	10
Curacao (XC)	7	Jersey (JE)	3	Portugal (PT)	1	Venezuela (VE)	8
Dinamarca (DK)	2	Jordania (JO)	10	Puerto Rico (PR)	7	Vietnam (VN)	5
Dominica (DM)	7	Kazajistán (KZ)	10	Qatar (QA)	9	Yemen, República del (YE)	10
Ecuador (EC)	8	Kenia (KE)	10	Reino Unido (GB)	2	Yibuti (DJ)	10
Egipto (EG)	10	Kirguistán (KG)	10	Rep. Guinea (GN)	10	Zambia (ZM)	10
El Salvador (SV)	7	Kiribati (KI)	10	Rep. Nauru (NR)	10	Zimbabwe (ZW)	10
Emiratos Arabes Unidos (AE)	9						

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

## DHL EXPRESS THIRD COUNTRY - MATRIZ DE ZONIFICACIÓN

Zonas 3ros países		Zona destino									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Zona origen	1	A	B	C	D	E	D	E	F	D	F
	2	B	B	C	E	E	E	F	F	D	F
	3	C	C	C	E	F	F	F	F	E	G
	4	E	F	F	C	D	D	G	G	F	H
	5	F	F	G	C	D	G	H	H	F	H
	6	D	E	F	C	F	C	E	E	G	H
	7	E	F	G	F	H	D	E	F	G	H
	8	E	F	F	F	H	E	E	E	G	H
	9	E	E	E	E	E	G	G	G	D	G
	10	E	E	G	G	G	G	H	H	G	H

Cómo identificar zona y precio para un envío entre terceros países:

1. Busque en la hoja DHL EXPRESS INTERNATIONAL ZONIFICACIÓN THIRD COUNTRY para determinar la zona que corresponde al país de origen y al país de destino del envío.
2. Considerando la zona de origen y destino, refiérase a la tabla de arriba para ubicar la zona de terceros países que corresponda respecto a la combinación de origen y destino.
3. Use la letra de zona de la tabla de arriba junto con el peso del envío para determinar el precio en el tarifario de terceros países.

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

DHL EXPRESS DOMESTIC

## Paquetes desde 0.5 KG

KG	Zona A	Zona B	Zona C
0.5	14,523.00	19,088.00	16,351.00
1.0	19,451.00	24,627.00	21,017.00
1.5	24,161.00	29,899.00	25,457.00
2.0	28,871.00	35,171.00	29,897.00
2.5	33,459.00	40,405.00	34,321.00
3.0	35,499.00	44,025.00	38,608.00
3.5	37,539.00	47,645.00	42,895.00
4.0	39,579.00	51,265.00	47,182.00
4.5	41,619.00	54,885.00	51,469.00
5.0	43,659.00	58,505.00	55,756.00
5.5	44,492.00	60,467.00	57,436.00
6.0	45,325.00	62,429.00	59,116.00
6.5	46,158.00	64,391.00	60,796.00
7.0	46,991.00	66,353.00	62,476.00
7.5	47,824.00	68,315.00	64,156.00
8.0	48,657.00	70,277.00	65,836.00
8.5	49,490.00	72,239.00	67,516.00
9.0	50,323.00	74,201.00	69,196.00
9.5	51,156.00	76,163.00	70,876.00
10.0	51,989.00	78,125.00	72,556.00
11.0	53,623.00	83,341.00	75,844.00
12.0	55,257.00	88,557.00	79,132.00
13.0	56,891.00	93,773.00	82,420.00
14.0	58,525.00	98,989.00	85,708.00
15.0	60,159.00	104,205.00	88,996.00
16.0	61,793.00	109,421.00	92,284.00
17.0	63,427.00	114,637.00	95,572.00
18.0	65,061.00	119,853.00	98,860.00
19.0	66,695.00	125,069.00	102,148.00
20.0	68,329.00	130,285.00	105,436.00
21.0	69,873.00	135,213.00	108,538.00
22.0	71,417.00	140,141.00	111,640.00
23.0	72,961.00	145,069.00	114,742.00
24.0	74,505.00	149,997.00	117,844.00
25.0	76,049.00	154,925.00	120,946.00
26.0	77,593.00	159,853.00	124,048.00
27.0	79,137.00	164,781.00	127,150.00
28.0	80,681.00	169,709.00	130,252.00
29.0	82,225.00	174,637.00	133,354.00
30.0	83,769.00	179,565.00	136,456.00
40.0	99,729.00	230,605.00	168,576.00
50.0	115,689.00	281,645.00	200,696.00
60.0	131,649.00	332,685.00	232,816.00
70.0	147,609.00	383,725.00	264,936.00

## Tarifa adicional por incremento 0.5 KG desde 10.1 KG

Desde	Hasta	Zona A	Zona B	Zona C
10.1	20	817.00	2,608.00	1,644.00
20.1	30	772.00	2,464.00	1,551.00
30.1	70	798.00	2,552.00	1,606.00
70.1	300	794.00	2,537.00	1,605.00
300.1	99,999	794.00	2,537.00	1,605.00

- Tarifas expresadas en COP. Incluidos los Adicionales.
- Las tarifas expresadas aquí son válidas hasta el 31 de Diciembre del año en que fueron cotizadas. Las tarifas están sujetas al incremento anual efectivo el 1 de Enero de cada año.
- En caso de que la tasa de inflación del país o territorio en el cual se cotizan las Tarifas, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables en dicho país o territorio notificando al cliente con 30 días de anticipación.
- Las tarifas están basadas en los volúmenes y perfiles que fueron provistos por el Cliente. En el caso de que el volumen no se cumpla o haya un cambio sustancial en el peso o los destinos de los envíos, DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al Cliente.
- DHL se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con previo aviso al cliente si se detecta un cambio sustancial en el servicio requerido por el cliente, o en el tipo de cambio o en los costos de DHL.
- El costo por recargo de combustible, cargos aduaneros, impuestos, cargos relacionados con la liberación de carga y protección de valor del envío no están incluidos en las tarifas.
- DHL Express no acepta envíos que superen los 3000 kg o que contengan piezas que superen los 1,000 kg o 300 cm de longitud o que no cumplan con los estándares de DHL para el empaque. Consulte la Guía de embalaje en [www.dhl.com](http://www.dhl.com). Estas restricciones de red están sujetas a cambios con 30 días de aviso.
- Los impuestos, contribuciones, tasas, multas, entre otros, que se deriven de la prestación de los servicios ejecutados por DHL EXPRESS serán de responsabilidad del sujeto pasivo que la normatividad tributaria determine en cada país.



# TIME DEFINITE



## DHL Express Colombia

Cliente: Default

### DHL EXPRESS DOMESTIC - ZONIFICACIÓN

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Colombia (CO) *1	1	Colombia (CO) *4	4	Colombia (CO) *6	6	Colombia (CO) *8	8
Colombia (CO) *2	2	Colombia (CO) *5	5	Colombia (CO) *7	7	Colombia (CO) *9	9
Colombia (CO) *3	3						

País	Area de servicio
Colombia (CO) *1	Bogota (BOG)
Colombia (CO) *2	Medellin (MDE)
Colombia (CO) *3	Cali (CLO)
Colombia (CO) *4	Resto de Colombia (CO)
Colombia (CO) *5	Cartagena (CTG)
Colombia (CO) *6	Barranquilla (BAQ)
Colombia (CO) *7	Pereira (PEI)
Colombia (CO) *8	Manizales (MZL)
Colombia (CO) *9	Bucaramanga (BGA)

# TIME DEFINITE



DHL Express Colombia

Cliente: Default

## DHL EXPRESS DOMESTIC - MATRIZ DE ZONIFICACIÓN

Zonas Domésticas		Zona destino								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Zona origen	1	A	B	B	B	B	B	B	B	B
	2	B	A	B	B	B	B	B	B	B
	3	B	B	A	B	B	B	B	B	B
	4	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	5	B	B	B	B	A	C	B	B	B
	6	B	B	B	B	C	A	B	B	B
	7	B	B	B	B	B	B	A	C	B
	8	B	B	B	B	B	B	C	A	B
	9	B	B	B	B	B	B	B	B	A

Cómo identificar zona y precio para un envío entre terceros países:

1. Busque en la hoja DHL EXPRESS ZONIFICACIÓN DOMÉSTICO para determinar la zona que corresponde al origen y destino del envío.
2. Considerando la zona de origen y destino, refiérase a la tabla de arriba para ubicar la zona que corresponda respecto a la combinación de origen y destino.
3. Use la letra de zona de la tabla de arriba junto con el peso del envío para determinar el precio en el tarifario de doméstico.

# SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES



## DHL Express Colombia

Customer: Default

### SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

Servicios y extra cargos sujetos a disponibilidad de cada país, para más información comuníquese con el área de servicio al cliente de su oficina local de DHL Express

#### Peso Volumétrico

Nombre	Descripción	Valor
PESO VOLUMÉTRICO	Factor de conversión para obtener el peso volumetrico. $Largo \times Ancho \times Alto / 5.000 = \text{Peso Volumetrico (kg)}$ . El peso a facturar es el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico. El cálculo del peso volumétrico puede ser modificado sin previo aviso.	5,000

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## SERVICIOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
ENTREGA DÍA SÁBADO	A pedido del cliente, se realiza la entrega de un envío de hasta 300 kg o una pieza de hasta 30 kg un sábado. El servicio está disponible para áreas de servicio seleccionadas que realizan entregas los sábados adicional al horario normal de operación.	precio por envío	65.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
CARGO POR ARANCELES E IMPUESTOS PAGADOS	A petición del cliente, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los aranceles de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a una cuenta específica de DHL en origen o en un tercer país, en lugar de facturar al receptor del envío en destino. Al contribuyente se le facturará un cargo adicional basado en una tarifa fija o un porcentaje de los cargos fiscales que se pagaron.	% of fiscal charges	2,00 % con un cargo mínimo de 38.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
GOGREEN CLIMATE NEUTRAL	Los usuarios de MyDHL+ pueden solicitar este servicio para envíos específicos marcando la casilla de servicio correspondiente en la herramienta de envío. No se incluye una certificación anual.	rate per kg	0.13 USD con un cargo mínimo de 0.13 USD	Todos los productos	Todos	Todos
		rate per kg	0.32 USD	Todos los productos	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS
		rate per kg	0.58 USD	Todos los productos	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA
GOGREEN PLUS	At customer request, DHL will reduce (inset) an estimated 30% CO2 emissions from air transport through the purchase of Sustainable Aviation Fuel (SAF). The applicable charges are variable by weight and destination and billed per shipment. The process is audited annually by SGS (Société Générale de Surveillance) to ensure compliance to regulations and standards.	rate per kg	0.76 USD	Todos los productos	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, UZ, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY
		rate per kg	0.67 USD	Todos los productos	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS	Todos los demás
		rate per kg	0.76 USD	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## SERVICIOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
		rate per kg	0.17 USD	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA
		rate per kg	0.64 USD	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY
		rate per kg	0.47 USD	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA	Todos los demás
		rate per kg	1.17 USD	Todos los productos	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS
		rate per kg	0.61 USD	Todos los productos	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA
		rate per kg	0.50 USD	Todos los productos	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY
		rate per kg	0.99 USD	Todos los productos	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY	Todos los demás
		rate per kg	0.87 USD	Todos los productos	Todos los productos	AU, BD, BN, BT, CK, CN, FJ, HK, ID, IN, JP, KH, KI, KP, KR, LA, LK, MM, MN, MO, MV, MY, NC, NP, NR, NU, NZ, PF, PG, PH, PK, SB, SG, TH, TL, TO, TV, TW, VN, VU, WS
		rate per kg	0.50 USD	Todos los productos	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## SERVICIOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
		rate per kg	1.02 USD	Todos los productos	Todos los demás	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY
		rate per kg	0.29 USD	Todos los productos	Todos los demás	Todos los demás
PROTECCIÓN DEL VALOR DEL ENVÍO	Recomendamos nuestro servicio de protección integral para sus envíos de valor o personales, en caso de daño físico o pérdida. Es una prima de Protección del Valor del Envío basada en el valor del contenido que le proporcionará aún más tranquilidad.	% de valor asegurado	16,00 USD o 1,00% del valor del envío si es mayor	Internacional	Todos	Todos
PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS	Si va a enviar documentos valiosos, como pasaportes, solicitudes para visas o certificados legales, el servicio de Protección de Documentos de DHL le ofrece mayor tranquilidad y una compensación en caso de pérdida o daño.	precio por envío	6,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
NOTIFICACIÓN VERBAL	A petición del remitente, este servicio ofrece una notificación verbal proactiva dada por Servicio al Cliente vía telefónica, actualizando al cliente sobre eventos o incidentes de transporte clave que pueden tener un impacto potencial en el tiempo de tránsito.	precio por envío	12,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
CORRECCIÓN DE FACTURA	Cargo por corrección en la factura	precio por envío	53,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
ENTREGA NEUTRAL	Servicio de entrega opcional, permitiendo al remitente o al importador mantener la confidencialidad sobre el valor declarado de los bienes. La instalación de entrega garantiza que cualquier documentación del envío que pueda revelar el valor de las mercancías sea retirado antes de la entrega.	precio por envío	30,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
PREPARACIÓN DEL ENVÍO	Este es un servicio confiable, rápido y cómodo para envíos irregulares o de temporada que requieren recursos extra para su preparación. DHL gestiona todo el proceso de preparación de la guía aérea, clasificación del contenido, etiquetado y empaque, luego entrega los envíos a la dirección designada.	precio por envío	41,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
RECOLECCIÓN DEDICADA	Cargo por la recolección de envíos usando un vehículo dedicado, más de un courier o cualquier operación especial que se requiera a solicitud del cliente	rate per kg	1,00 USD con un cargo mínimo de 50,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
FIRMA DE ENTREGA	A petición del cliente, la prueba de entrega es presentada en papel con la firma del destinatario o el sello de la empresa.	precio por envío	12,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
FIRMA DE ADULTO	A petición del remitente, la entrega de un envío/pieza solo a un adulto, contra la presentación al mensajero (cuando sea necesario) de un documento de identificación personal que demuestre que el Destinatario tiene 18 años o más, y esta firma de prueba de entrega se pone a disposición electrónicamente del remitente.	precio por envío	5.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
FIRMA DIRECTA	A solicitud del cliente, DHL obtendrá la firma del consignatario o de un representante en la dirección de entrega. En el caso que nadie esté en la dirección de entrega, DHL hará otro intento de entrega. Envíos DSR no pueden ser ruteados nuevamente, dejados en el buzón de correo o dejados con el vecino. El destinatario está autorizado para acordar un horario alternativo de entrega en la misma dirección de entrega o recolectar el envío desde un punto de venta propio de DHL.	precio por envío	9.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
ENTREGA DEDICADA	A petición del remitente, una entrega inmediata o no rutinaria, una sola vez, de un envío dentro de un día normal o un feriado que involubre un vehículo específico, como un autoelevador o más de un courier. Esta definición puede incluir una entrega directa delde el Gateway a través de un servicio de mensajería dedicado. Un destinatario puede solicitar este servicio al realizar un envío de importación.	rate per kg	0.80 USD con un cargo mínimo de 75.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
DIRECCIÓN RESIDENCIAL	Cientes que realicen envíos a alguna residencia privada pueden decidir activar opciones específicas de entrega, eligiendo la dirección de entrega como Residencial. Para envíos designados como Dirección Residencial, DHL Express notificará al receptor vía email o SMS sobre el progreso de su envío. Los receptores después pueden elegir la opción de entrega que encaje con sus requerimientos a través del sitio On Demand Delivery.	precio por envío	9.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
PROCESO DE LIBERACIÓN	Este cargo aplica en ciertos países cuando se incurre en un costo adicional durante la importación de los envíos y está alineada con los requerimientos de las agencias gubernamentales.	precio por envío	35.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## SERVICIOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
LIBERACIÓN INDIVIDUAL	DHL aplicará un cargo si el Importador solicita una entrada formal cuando el envío realmente califica para una entrada informal o de minimis en el manifiesto consolidado.	precio por envío	26,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN	Se aplica cuando el importador designado ha solicitado específicamente que DHL lo contacte antes de iniciar el despacho de aduanas. Los cargos que se aplicarán a cualquier importación en la que DHL deba interceptar el proceso de entrada y contactar a un importador donde no haya indicaciones sobre el papeleo de envío o los requisitos reglamentarios para hacerlo.	precio por envío	50,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
TRÁNSITO FISCALIZADO	El tránsito fiscalizado de un envío se produce cuando a DHL se le pide que mueva un envío de origen extranjero sujeto a control aduanero, hacia un punto distinto del almacén de aduanas de DHL. El envío en tránsito fiscalizado se mueve normalmente dentro del país o de la unión aduanera, antes de la liberación por parte del importador o agente. El concepto de tránsito fiscalizado se aplica a un envío de importación y exportación cuando DHL tenga que abrir, gestionar o registrar cualquier tipo de traslado de la mercancía en estatus de tránsito fiscalizado bajo su responsabilidad y garantía.	precio por envío	78,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN TEMPORAL	Cuando sea requerido por el Importador o Exportador, DHL prepara la mercancía o bienes para su importación o importación temporal. Los materiales sin procesar o parcialmente terminados pueden ser importados a "Zona de Procesamiento de Exportación" o "Zona Franca Aduanera" para realizar actividades que adicionen valor a los bienes, en tanto el producto final siempre sea posteriormente exportado.	precio por envío	103,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
LIBERACIÓN AL AGENTE ADUANAL	A solicitud remitente o importador, la liberación de un envío de DHL Express al agente aduanal designado por el cliente. DHL transferirá la responsabilidad del envío y la documentación aduanera relacionada al agente designado por el cliente para su despacho y entrega de última milla.	precio por envío	19,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
VENTA EN TRÁNSITO	Por acuerdo contractual, el transporte y despacho de envíos bajo una guía de DHL Express donde la mercancía cambia de dueño durante el transporte y por lo tanto debe ser declarada bajo facturas diferentes para exportación en origen e importación en destino.	precio por envío	19,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos



# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
ALTO RIESGO	Cargos adicionales pueden aplicar cuando se realicen envíos con origen o destino en algún país en donde DHL esté operando en un ambiente de alto riesgo debido a un continuo estado de guerra, disturbios civiles o amenazas terroristas.	precio por envío	35.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
DESTINO RESTRINGIDO	Cargos adicionales pueden aplicar cuando el destino sea un país que este sujeto a restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas	precio por envío	45,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
		rate per kg	0.20 USD	Todos los productos	AU, NZ, PG	AU, NZ, PG
		rate per kg	2.80 USD	Todos los productos	CN, HK, MO	AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO, EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY
		rate per kg	0.35 USD	Todos los productos	AD, AL, AM, AT, AZ, BA, BE, BG, BY, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FK, FO, FR, GB, GE, GG, GI, GL, GR, HR, HU, IC, IE, IL, IS, IT, JE, KG, KV, KZ, LI, LT, LU, LV, MC, MD, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, RU, SE, SI, SK, SM, TJ, TM, TR, UA, UZ, VA	EC, FM, GD, GF, GP, GT, GU, GY, HN, HT, JM, KN, KY, LC, MH, MP, MQ, MS, MX, NI, PA, PE, PR, PW, PY, SR, SV, TC, TT, US, UY, VC, VE, VG, VI, XB, XC, XE, XM, XN, XY, AG, AI, AR, AS, AW, BB, BM, BO, BR, BS, BZ, CA, CL, CO, CR, CU, DM, DO
SITUACIÓN DE EMERGENCIA	Se aplica en casos excepcionales cuando DHL debe recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales fuera del control de DHL que no podrían anticiparse razonablemente al inicio de este Acuerdo.	rate per kg	2.80 USD	Todos los productos	BD, BT, BN, KH, CK, FJ, IN, ID, JP, KI, KR, KP, LA, MY, MV, MN, MM, NR, NP, NC, NU, PK, PH, WS, SG, SB, LK, PF, TW, TH, TL, TO, TV, VU, VN, CN, HK, MO	AU, NZ
		rate per kg	2.35 USD	Todos los productos	Todos los demás	AU, NZ
		rate per kg	1.00 USD	Todos los productos	BD, BT, BN, KH, CK, FJ, IN, ID, JP, KI, KR, KP, LA, MY, MV, MN, MM, NR, NP, NC, NU, PK, PG, PH, WS, SG, SB, LK, PF, TW, TH, TL, TO, TV, VU, VN, AU, NZ, CN, HK, MO	BD, BT, BN, KH, CK, FJ, IN, ID, JP, KI, KR, KP, LA, MY, MV, MN, MM, NR, NP, NC, NU, PK, PG, PH, WS, SG, SB, LK, PF, TW, TH, TL, TO, TV, VU, VN, CN, HK, MO
		rate per kg	1.00 USD	Todos los productos	BD, IN, LK, NP, PK	Todos los demás
		rate per kg	1.70 USD	Todos los productos	CN, HK, MO	Todos los demás
		rate per kg	1.40 USD	Todos los productos	BT, BN, KH, CK, FJ, ID, JP, KI, KR, KP, LA, MY, MV, MN, MM, NR, NC, NU, PG, PH, WS, SG, SB, PF, TW, TH, TL, TO, TV, VU, VN, AU, NZ	Todos los demás
		rate per kg	0.20 USD	Todos los productos	Todos los demás	Todos los demás

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
CARGO ADICIONAL POR COMBUSTIBLE	Este recargo variable se aplica al cargo de transporte y a cualquier recargo relacionado con el transporte. Se deriva de índices de combustible disponibles públicamente que también se muestran en el sitio web de DHL Express en <a href="https://mydhl.express.dhl/index/en.html">https://mydhl.express.dhl/index/en.html</a> (elija un país, vaya a la sección Envío->Recargos->Recargo por combustible). El cargo se calibra cada mes de acuerdo con la metodología que se muestra en el sitio web. El Recargo por Combustible aplica para envíos nacionales e internacionales.	% sobre flete y cargos adicionales		Todos los productos	Todos	Todos
HIELO SECO UN1845	Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	precio por envío	24,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
BATERIAS DE ION DE LITIO (PI 966)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	precio por envío	10,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
MERCANCIAS PELIGROSAS	Todos los envíos que contengan sustancias o artículos que estén clasificados como riesgosos, tendrán un cargo adicional. Aplica para envíos internacionales.	precio por envío	138,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
CANTIDADES EXCEPTUADAS (EQ)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en cantidades exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de DHL o por aerolíneas comerciales.	precio por envío	16,50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
BIENES DE CONSUMO ID8000	Se aplica un recargo cuando los envíos que contienen bienes de consumo como perfumes, lociones para después del afeitado, aerosoles, esmalte de uñas y medicamentos recetados según lo cubierto por la sección IATA ID8000 y empaquetados en una forma destinada a la venta minorista y enviado a particulares.	precio por envío	33,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
BATERÍAS DE METAL DE LITIO (PI 969)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	precio por envío	9,00 USD	Todos los productos	Todos	Todos

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
REGISTRO DE DATOS ACTIVO	A petición del Cliente, la provisión de un dispositivo de Registro Activo de Datos, para detectar temperatura, humedad o golpes. A diferencia de los sensores RFID, los registradores activos transmiten datos durante toda la cadena de transporte.	precio por envío	66.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
CORRECCIÓN DE DIRECCIÓN	Tendrá un cargo fijo adicional, cualquier envío que tenga una dirección de entrega incorrecta al momento de su recolección, y que no haya podido entregarse después de haber realizado esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta. Aplica para envíos internacionales y nacionales.	precio por envío	21.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
RECOLECCIÓN EN AREA REMOTA	Cuando un envío es recolectado en un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo.	rate per kg	0.60 USD con un cargo mínimo de 35.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
ENTREGA EN AREA REMOTA	Cuando un envío es entregado en un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo.	rate per kg	0.60 USD con un cargo mínimo de 35.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
INGRESO MANUAL DE INFORMACIÓN	Este cargo adicional aplica a cada envío realizado con una guía aérea que sea llenada de forma manual. Envíos realizados a través de nuestras herramientas electrónicas no tienen cargo adicional.	precio por envío	9.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
NOTIFICACIÓN A OTRO AGENTE ADUANAL	Cuando por solicitud del cliente, la documentación de liberación de aduanas es transferida a otro agente independiente para su manejo, DHL realizará la entrega del envío en su destino final una vez que la liberación aduanal se haya completado. DHL no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación para el despacho de aduanas así como tampoco de la liberación del envío.	precio por envío	27.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
REVISIÓN FÍSICA	Cargo por la manipulación y presentación de mercancías para su Despacho Aduanal.	precio por envío	17.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica	Origen al que aplica	Destino al que aplica
PERMISOS Y LICENCIAS	Cuando sean requeridos por el Remitente o Destinatario, o solicitado por Aduana, DHL aplica un cargo por la preparación y presentación de cualquier entrada necesaria para la liberación aduanera, así como por la preparación de documentación de importación necesaria para obtener permisos regulatorios faltantes o licencias para autorizar la importación de determinados productos.	precio por envío	31.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN	Aplica en países en donde se requiera una Declaración de Exportación para envíos que contengan mercancías controladas o que excedan un valor o peso determinado. Dependiendo del país de origen, los remitentes deben enviar una declaración en línea para evitar cargos locales.	precio por envío	46.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
CERTIFICADO DE ORIGEN	En los casos que por solicitud del cliente, cuando no es indicado el origen, DHL prepara un certificado para autenticar el país de origen de los productos enviados y para fines legales la certificación deberá de ser firmada por el Remitente que confirme su propiedad de los bienes/artículos enviados en su momento.	precio por envío	25.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
PIEZA EXCEDIDA DE TAMAÑO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que con una sola dimensión exceda 120 cm (48 pulgadas).	precio por pieza	65.50 USD	Todos los productos	Todos	Todos
PIEZA CON SOBREPESO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que exceda de 70 kg (150 lb) en la balanza o peso volumétrico.	precio por pieza	110.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos
PALLET NO APILABLE	Se aplica un recargo fijo a cada "pallet" en un envío que no puede apilarse, ya sea a petición del remitente o por la naturaleza de su forma, contenido o embalaje de los productos en el "pallet". El recargo "Pallet" no apilable aplica a envíos nacionales e internacionales.	precio por pieza	275.00 USD	Todos los productos	Todos	Todos

Los Servicios Opcionales y Recargos, incluidos los recargos por combustible, se facturarán de acuerdo con la lista de DHL de Servicios Opcionales y Recargos vigente al momento del envío. La lista de servicios opcionales y recargos de DHL está disponible en [www.dhl.com](http://www.dhl.com) y se actualizará o complementará periódicamente.

# PUBLISHED SERVICES AND SURCHARGES



DHL Express Colombia  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

## SERVICIOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica
ENTREGA DÍA SÁBADO	A pedido del cliente, se realiza la entrega de un envío de hasta 300 kg o una pieza de hasta 30 kg un sábado. El servicio está disponible para áreas de servicio seleccionadas que realizan entregas los sábados adicional al horario normal de operación.	precio por envío	217,861.00 COP	EXPRESS DOMESTIC
PROTECCIÓN DEL VALOR DEL ENVÍO	Recomendamos nuestro servicio de protección integral para sus envíos de valor o personales, en caso de daño físico o pérdida. Es una prima de Protección del Valor del Envío basada en el valor del contenido que le proporcionará aún más tranquilidad.	% de valor asegurado	7,754.00 COP o 1.00% del valor del envío si es mayor	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
CORRECCIÓN DE FACTURA	Cargo por corrección en la factura	precio por envío	142,326.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
PREPARACIÓN DEL ENVÍO	Este es un servicio confiable, rápido y cómodo para envíos irregulares o de temporada que requieren recursos extra para su preparación. DHL gestiona todo el proceso de preparación de la guía aérea, clasificación del contenido, etiquetado y empaque, luego entrega los envíos a la dirección designada.	precio por envío	3,440.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
DIRECCIÓN RESIDENCIAL	Clientes que realicen envíos a alguna residencia privada pueden decidir activar opciones específicas de entrega, eligiendo la dirección de entrega como Residencial. Para envíos designados como Dirección Residencial, DHL Express notificará al receptor vía email o SMS sobre el progreso de su envío. Los receptores después pueden elegir la opción de entrega que encaje con sus requerimientos a través del sitio On Demand Delivery.	precio por envío	0,00 COP	EXPRESS DOMESTIC

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Mecanismo de precio	Cargo Neto	Productos a los que aplica
HIELO SECO UN1845	Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	precio por envío	58,001.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
BATERÍAS DE ION DE LITIO (PI 966)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	precio por envío	28,807.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
MERCANCIAS PELIGROSAS	Todos los envíos que contengan sustancias o artículos que estén clasificados como riesgosos, tendrán un cargo adicional. Aplica para envíos internacionales.	precio por envío	390,438.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
CANTIDADES EXCEPTUADAS (EQ)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en cantidades exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de DHL o por aerolíneas comerciales.	precio por envío	28,807.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
BATERÍAS DE METAL DE LITIO (PI 969)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio en cumplimiento con la Sección II de instrucciones de empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	precio por envío	28,807.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
CORRECCIÓN DE DIRECCIÓN	Tendrá un cargo fijo adicional, cualquier envío que tenga una dirección de entrega incorrecta al momento de su recolección, y que no haya podido entregarse después de haber realizado esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta. Aplica para envíos internacionales y nacionales.	precio por envío	24,654.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
ENTREGA EN AREA REMOTA	Cuando un envío es entregado en un área remota o de difícil acceso, como por ejemplo montañas o islas, se aplica un cargo adicional mínimo o por kilo.	rate per kg	6,629.00 COP con un cargo mínimo de 28,141.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
INGRESO MANUAL DE INFORMACIÓN	Este cargo adicional aplica a cada envío realizado con una guía aérea que sea llenada de forma manual. Envíos realizados a través de nuestras herramientas electrónicas no tienen cargo adicional.	precio por envío	14,883.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
PIEZA EXCEDIDA DE TAMAÑO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que con una sola dimensión exceda 120 cm (48 pulgadas).	precio por pieza	53,405.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
PIEZA CON SOBREPESO	Se aplica un cargo fijo adicional a cada pieza, incluido un "pallet", que exceda de 70 kg (150 lb) en la balanza o peso volumétrico.	precio por pieza	53,405.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC
PALLET NO APILABLE	Se aplica un recargo fijo a cada "pallet" en un envío que no puede apilarse, ya sea a petición del remitente o por la naturaleza de su forma, contenido o embalaje de los productos en el "pallet". El recargo "Pallet" no apilable aplica a envíos nacionales e internacionales.	precio por pieza	95,927.00 COP	MEDICAL EXPRESS (domestic), EXPRESS DOMESTIC

Los Servicios Opcionales y Recargos, incluidos los recargos por combustible, se facturarán de acuerdo con la lista de DHL de Servicios Opcionales y Recargos vigente al momento del envío. La lista de servicios opcionales y recargos de DHL está disponible en [www.dhl.com](http://www.dhl.com) y se actualizará o complementará periódicamente.