

Canales de comunicación UISALUD



Solicitud de citas presenciales en las instalaciones **UISALUD** horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Solicitud de citas telefónicas tel. **6344000** Ext. 4110 en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Correo: **Uisalud.cancelacion@uis.edu.co** (exclusivo para cancelación de citas médicas con una hora de anticipación).



Correo: **Uisalud.reportexam@uis.edu.co** (exclusivo para enviar historias clínicas de consulta externa, resultados de laboratorio o ayudas diagnósticas. Enviar los archivos escaneados en formato PDF).



Correo: **Uisalud.solicitudes@uis.edu.co** (exclusivo para solicitud de remisiones a especialistas, autorizaciones de exámenes y procedimientos médicos externos).



Correo: **Uisalud.atenusuario@uis.edu.co** (sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU, exclusivo para solicitudes de información general y PQRS).



Correo: **Uisalud.aportes@uis.edu.co** (exclusivo para información relacionada con emisión de formato recaudo de aportes). 6344000 Ext. 4133.



Correo: **Uisaludautorizacion2@uis.edu.co** (exclusivo para trámites de usuarios Plan POS, Programa de Atención Domiciliaria, Residentes fuera de Bucaramanga y Convenios entre Universidades). 6344000 ext. 4116



Línea de atención inmediata **018000126114** (exclusiva para atención de situaciones de emergencia).



Servicio de Farmacia – horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 m y de 2:00 a 7:00 p.m. teléfono 6344000 Ext. 4126 – 4222