



 **Posipedia**

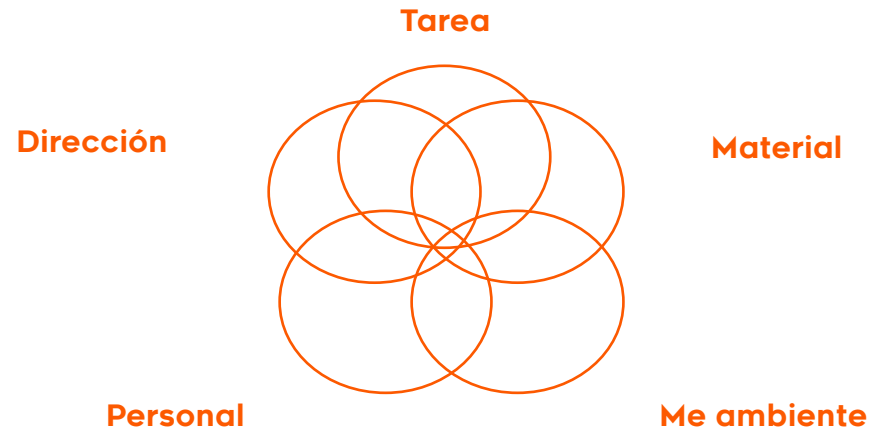


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
LO BUENO DEBE SER PARA TODOS

**El reporte interno
de incidentes**



El reporte interno de incidentes es clave. Para la prevención los aspectos a contemplar en el desarrollo de las investigaciones de incidentes y accidentes son: La empresa debe gestionar los siguientes aspectos: Una variable clave es involucrar al personal y los supervisores: Por lo cual la



empresa debe asegurar el conocimiento permanente de las anteriores variables

1. Personal

La condición física y mental de aquellos individuos directamente involucrados en el evento debe explorarse. El objetivo de investigar el accidente no es establecer culpas contra alguien sino más bien completar la encuesta, pues esta no estaría completa a menos de que se consideren las características personales. Algunos factores se mantienen esencialmente constantes mientras que otros pueden variar en el día a día:

¿Había trabajadores con experiencia en el trabajo que se estaba realizando?	¿Estaban ellos adecuadamente capacitados?	¿Pudieron ellos físicamente realizar el trabajo?	¿Cuál era el estado de su salud?	¿Estaban cansados?	¿Estaban bajo estrés? (de trabajo o personal)
---	---	--	----------------------------------	--------------------	---



Por lo cual la empresa debe asegurar el conocimiento permanente de las anteriores variables y sus competencias frente a la labor asignada.

La organización debe disponer de un procedimiento para la identificación y reporte de condiciones de seguridad y de los incidentes y accidentes de manera oportuna e inmediata.

Además en el proceso de reporte se debe procurar identificar los siguientes aspectos que se presentan en la gráfica a continuación:

2. Tarea

En este caso el procedimiento real de trabajo que se estaba utilizando en el momento del accidente es lo que se explora. Los miembros del equipo de investigación de un accidente deben buscar respuestas a preguntas como:

¿Se estaba realizando un procedimiento de trabajo seguro?	¿Cambiaron las condiciones para que el procedimiento normal se tornara inseguro?	¿Estaban disponibles las herramientas y materiales adecuados?	¿Fueron utilizados?	¿Los dispositivos de seguridad estaban funcionando adecuadamente?	¿Se utilizaba el bloqueo de equipos cuando era necesario?
---	--	---	---------------------	---	---

3. Material

Para buscar las posibles causas que resultan del equipo y materiales utilizados, los investigadores deben preguntar:

¿Hubo una falla en el equipo?	¿Qué causó la falla?	¿Estaba la maquinaria diseñada de manera deficiente?	¿Hubo sustancias nocivas involucradas?	Fueron claramente identificadas?	¿Fue posible que una sustancia alterna menos nociva estuviera presente y disponible?	¿Interfirió en alguna manera la materia prima?	¿Debió haber sido utilizado el equipo de protección personal (EPP)?	¿Se utilizó el EPP?
-------------------------------	----------------------	--	--	----------------------------------	--	--	---	---------------------



4. Ambiente



El ambiente físico y especialmente los cambios repentinos de ese ambiente son factores que deben ser identificados. La situación en el momento del accidente es lo importante, no cuáles fueran las condiciones "usuales". Por ejemplo, los investigadores de accidentes pueden querer saber:

¿Cuáles eran las condiciones del tiempo?	¿El problema fue un mantenimiento de limpieza deficiente?	¿Hacia demasiado calor o demasiado frío?	¿Fue el ruido un problema?	¿Había luz apropiada?	¿Estuvieron presentes gases, polvos o humos nocivos o tóxicos?
--	---	--	----------------------------	-----------------------	--

5. Gerencia



La gerencia tiene la responsabilidad legal de la seguridad del lugar de trabajo y por lo tanto el rol de los supervisores y de la alta gerencia debe considerarse siempre en una investigación de accidente. Las respuestas a cualquier tipo de preguntas como las anteriores debe lógicamente llevar a otras preguntas como:

¿Se comunicaron las reglas de seguridad a los empleados y fueron entendidas por ellos?	¿Existían procedimientos escritos disponibles?	¿Estaban siendo aplicados?	¿Había supervisión adecuada?	¿Había trabajadores capacitados haciendo el trabajo?	¿Se había identificado previamente los riesgos?	¿Se había desarrollado procedimientos para superarlos?	¿Fueron corregidas las condiciones inseguras?	¿Se daba mantenimiento regular al equipo?	¿Se realizaban inspecciones de seguridad de manera regular?
--	--	----------------------------	------------------------------	--	---	--	---	---	---