

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER ESCUELA DE ESTUDIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES INGENIERÍA INDUSTRIAL				
Nombre de la Asignatura				
INTEGRACIÓN DE PROCESOS CON TECNOLOGÍA INFORMÁTICA				
Código 29027		Número de Créditos 3		
INTENSIDAD HORARIA SEMANAL		Requisitos: Sistemas de información Dirección de Operaciones II		
TAD: 4				TI:
Teóricas: 4	Prácticas: 0			5
JUSTIFICACIÓN				
<p>El desarrollo profesional de un ingeniero industrial implica que éste adquiera los conocimientos fundamentales de los procesos que se dan en las empresas, la forma como se integran entre sí en la actividad operacional y la interacción y habilidad de quien dirija o coordine las diversas actividades que conducen al logro de objetivos financieros, de producción, comerciales, de mercadeo, y recursos humanos. Es en este ejercicio donde el ingeniero industrial es protagonista en la formulación de estrategias a desarrollarse por medio de la administración de sistemas ERP, los cuales actualmente son soportados por software de gran reconocimiento mundial como lo es el sistema SAP. Por tal motivo, es fundamental que el profesional en formación incurriere en el aprendizaje de los sistemas ERP y adquiera herramientas básicas que fortalecerán su capacidad de liderazgo y competencia para enfrentarse al reto de la gestión y administración de operaciones y la aplicación de herramientas integradoras de procesos que demanda la operatividad de las compañías actualmente.</p>				
PROPÓSITO DE LA ASIGNATURA				
<p>Formar al estudiante en la concepción de las operaciones de una compañía, la integración de los procesos y la administración de sistemas ERP apoyado en software, mediante un enfoque de la funcionalidad práctica de una herramienta informática y su aplicabilidad en el contexto real de las empresas.</p>				
COMPETENCIAS				
<ul style="list-style-type: none"> • Comprender los conceptos de los procesos, las operaciones, y la interacción de éstos en la realidad operacional de una empresa mediante la utilización de un sistema ERP. • Interpretar la integración de procesos como parte esencial de un sistema ERP. • Analizar, administrar y proponer mejoras en un sistema ERP y la integración de sus procesos. • Aplicar las herramientas básicas de un sistema ERP para la operación y funcionalidad de los procesos y su interacción. 				
CONTENIDOS				
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Introducción a los sistemas de información empresarial</i> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Generalidades de los procesos integrados de negocio (Integrated Business Process) 1.2 Referencia del caso Global Bike Incorporated (GBI Inc.) 1.3 Sistemas y procesos empresariales 1.4 Datos e información en un sistema empresarial (Enterprise System) 2. <i>Procesos de requerimientos, suministros y compras (The Procurement Process)</i> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Datos de la Organización 2.2 Datos Maestros 2.3 Conceptos clave 2.4 Procesos 3. <i>Procesos de Ventas y Distribución (The Fulfillment Process)</i> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Datos de la Organización 3.2 Datos Maestros 3.3 Conceptos clave 				

3.4 Procesos

4. Administración de los procesos de inventario y almacén (Inventory and Warehouse Management Process)

- 4.1 Administración de Inventarios
- 4.2 Datos de la organización y administración de almacenes
- 4.3 Datos maestros en la administración de almacenes
- 4.4 Procesos en la administración de almacenes

5. Procesos de producción (The Production Process)

- 5.1 Datos de la Organización
- 5.2 Datos
- 5.3 Conceptos clave
- 5.4 Procesos

6. Introducción a procesos contables (Accounting Processes)

- 6.1 Datos de la Organización
- 6.2 Datos Maestros
- 6.3 Conceptos clave

7. Integración de procesos

- 7.1 Procesos de Requerimientos, Suministros, Compras, y administración de Inventarios y Almacenes
- 7.2 Procesos de Requerimientos, Suministros, Compras, Producción, y administración de Inventarios y Almacenes

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje basado en retos.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje orientado a proyectos.
- Estudio y Resolución de Casos.
- Exposición Magistral.
- Exposiciones Grupales e Individuales.
- Juego de Roles.
- Lectura de textos y artículos.
- Talleres y prácticas de laboratorio.
- Uso de paquetes computacionales y TIC's.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Indicadores de Aprendizaje. Al finalizar la asignatura el estudiante:

- Identifica y explica los procesos integrados de negocio.
- Explica la interacción de los procesos de negocio mediante la utilización de un sistema ERP.
- Utiliza las diferentes herramientas y módulos de un sistema ERP de acuerdo a los datos de la organización.

Estrategias de Evaluación: Esta asignatura se evaluará utilizando algunas de las siguientes herramientas de calificación:

- Previo.
- Quiz.
- Trabajos.
- Examen final.
- Talleres.
- Proyecto de clase.

Equivalencia Cuantitativa: La calificación definitiva consiste en el promedio y ponderación aritmética de las notas obtenidas en los instrumentos de evaluación. Las ponderaciones para cada una de las evaluaciones serán asignadas por el profesor.

BIBLIOGRAFÍA

- CHASE, JACOBS, AQUILANO. Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros. Mc Graw Hill. 12ª Edición. 2009. 755 p. ISBN 978-970-10-7027-7.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, José Antonio. Dirección de Operaciones. 1ª Edición. Editorial Mc Graw Hill. 1995. 497 p. ISBN 84-481-1803-0.
- MAGAL Simha y WORD Jeffrey. Integrated Business Processes with ERP Systems. USA John Wiley & Sons Inc. 1ª Edición. 2012. 358 p. ISBN 978-0-470-47844-8.
- RENDER, Barry. "Principios de Administración de Operaciones". Séptima Edición. México: Editorial Pearson Educación, 2009. ISBN: 978-607-442-099-9. 752 p. Área Administración y Economía.
- SCHROEDER, Roger G. Administración de Operaciones, Conceptos y Casos Contemporáneos. Quinta Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2011. 535 p. ISBN 978-607-15-0600-9.